

INFORME DETECCIÓ DE NECESSITATS FORMATIVES - ÀMBIT INTERVENCIÓ

PLA DE FORMACIÓ 2027

**SECCIÓ SINDICAL CCOO-FUNDACIÓ PERE TARRÉS
ABRIL 2026**

INDEX

1. INTRODUCCIÓ	2
2. OBJECTIUS	2
3. METODOLOGIA	3
4. ANÀLISI QUANTITATIU	4
4.1 PREGUNTES TANCADES	4
4.1.1 Coneixement del Pla de Formació Interna	4
4.1.2 Canals d'informació del Pla de Formació	5
4.1.3 Participació en formacions	6
4.2 PREGUNTES OPCIO MÚLTIPLE:	7
4.2.1 Tots els sectors/convenis	7
4.2.2 Vetlladores	10
4.2.3 Acció Social	11
4.2.4 Lleure educatiu i sociocultural	13
4.2.5 Bressol + Suport IMEB	14
4.3 PREGUNTES OBERTES	16
5 ANÀLISI QUALITATIU	18
6 CONCLUSIONS	20
7 PROPOSTES FORMATIVES	20
8 ANNEXOS	21

INFORME DE DETECCIÓ DE NECESSITATS FORMATIVES – ÀMBIT INTERVENCIÓ

1. INTRODUCCIÓ

Fruit de la negociació entre la Fundació Pere Tarrés i el Comitè d'Empresa Numància, i de l'acord 8 de maig del 2018 signat entre la Direcció de la FPT i el Comitè d'Empresa de Numància, ambdós per la signatura del Pla de Formació 2026, **la Secció Sindical de CCOO (Comitè Numància; Comitè Vetlladores Vallès Occidental; Comitè Terres de l'Ebre)** com a participants en el procés de detecció de necessitats formatives del Pla de Formació 2027, ha dut a terme l'enquesta de necessitats formatives adreçada a les treballadores de la Fundació.

El qüestionari ha estat dissenyat per **l'àmbit d'Intervenció d'Acció Social; Escoles i Lleure i Petita Infància**, que segons dades remeses per la Direcció de l'Entitat al gener del 2026, suposen aproximadament unes **2.000 persones treballadores** de la Fundació. L'enquesta ha estat al mateix temps compartida amb el **servei de Vetlladores** incorporat a la Fundació al gener del 2026.

Aquest servei suposa un increment aproximat de 1.100 persones treballadores dins l'àmbit de la Intervenció a l'entitat.

En l'Informe es posa de manifest que les necessitats formatives expressades no responen únicament a una **demanda de coneixement, sinó a la necessitat de seguretat, reconeixement i sostenibilitat professional en contextos laborals d'alta complexitat**. Les dificultats expressades evidencien que la demanda de formació no és només una necessitat de millora professional, sinó una **resposta directa a la complexitat, la manca de recursos i la pressió emocional del lloc de treball**. La formació es configura així com una eina imprescindible per **garantir la qualitat de la intervenció, la seguretat i la sostenibilitat laboral de les professionals**.

2. OBJECTIUS

- **Com a objectiu general**, des de la Secció Sindical de CCOO, s'ha determinat que la finalitat principal era **identificar les necessitats reals de les persones treballadores de l'àmbit d'Intervenció** de la Fundació Pere Tarrés, per tal d'orientar les accions formatives més adequades pel **Pla de Formació 2027** i fonamentar propostes de negociació amb l'empresa on es recullin i implementin aquelles mesures que han de **millorar l'ocupabilitat en l'àmbit de la Intervenció, i l'excel·lència en la pràctica educativa de les persones treballadores**.
 - **Els objectius específics** de l'enquesta es centren en:
 - Detectar les **necessitats formatives** individuals i col·lectives

- Identificar **mancances en competències** professionals
- Analitzar l'**accés a la formació i les dificultats** associades
- **Orientar el disseny** del Pla de Formació 2027
- **Reforçar la participació** de les treballadores en la definició de la formació

3. METODOLOGIA

La **metodologia** emprada per la detecció de necessitats ha estat un **qüestionari online** elaborat per la Secció Sindical de CCOO a la FPT, distribuït via correus corporatius i whatsapp amb una participació voluntària per part de les persones treballadores: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdN2UHloV_ihJyeV5yIH63dTfclD643cpp93sRcTgfDJv9ILg/viewform?pli=1

El **tipus de preguntes** escollides en l'anàlisi de necessitats formatives, han estat de 3 tipus diferents: **preguntes tancades, preguntes de selecció múltiple i preguntes obertes**, en funció del contingut aportat.

El **període de recollida de dades** establert s'ha fixat entre el 24 de març i el 10 d'abril del 2026, ambdós inclosos.

Per dur a terme el tractament de les dades obtingudes s'ha inclòs un **anàlisi quantitatiu** dels resultats de l'enquesta, bàsicament aquells referents a preguntes tancades i preguntes múltiples, i una **segona fase qualitativa** recollint les informacions obtingudes en les preguntes obertes sobre propostes de formacions, objectius i necessitats detectades per les pròpies persones treballadores.

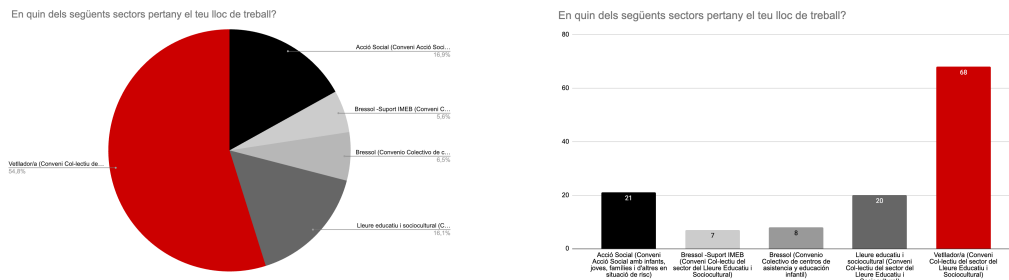
La mostra representativa obtinguda validada ha estat de 124 persones treballadores (126 en total, 2 respostes entrades fora de termini)

La distribució entre els diferents serveis i sectors dels convenis i col·lectius de l'àmbit d'Intervenció, ha estat la següent:

- **22 treballadores del Lleure educatiu i sociocultural (2 fora de termini)** (Conveni Col·lectiu del sector del Lleure Educatiu i Sociocultural)
- **21 treballadores d'Acció Social** (Conveni Acció Social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc)
- **8 treballadores de Bressol** (Convenio Colectivo de centros de asistencia y educación infantil)
- **7 treballadores de Bressol - Suport IMEB** (Conveni Col·lectiu del sector del Lleure Educatiu i Sociocultural)
- **68 treballadores del col·lectiu de Vetlladores** (Conveni Col·lectiu del sector del Lleure Educatiu i Sociocultural)

En les següents gràfiques es recull la distribució de les treballadores segons conveni o col·lectiu en l'enquesta de formació.

Distribució de les treballadores participants en l'enquesta de formació:



Gràfica 1 i 2: elaboració pròpia.

Font: [formshttps://docs.google.com/forms/d/1K9olKE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1K9olKE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses)

Tal i com es desprèn de les gràfiques obtingudes, **el 54,8% de les respostes s'obtenen del servei de Vetlladores (68 treballadores)**; en segon lloc, és **Acció Social**, qui amb un **16,9%** de les respostes participa en la detecció de necessitats (21 treballadores); el sector del **Lleure educatiu i sociocultural** es consolida amb un **16,1%** de la participació (20 treballadores). La franja de les persones treballadores de la **Petita Infància**, sumen un **12,1%**, distribuïdes entre les Bressol Municipals (6,5%, 8 treballadores) i les treballadores de l'IMEB, que ocupen un 5,6% del total (7 treballadores).

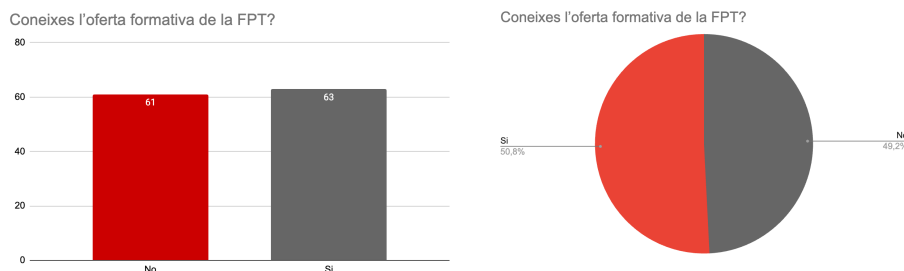
4. ANÀLISI QUANTITATIU

En aquesta primera fase de l'anàlisi quantitatiu, es tracten les dades obtingudes en les preguntes tancades de participació; l'accés a la formació; formats i horaris de les formacions. Les dades s'analitzen tant a nivell global, de la mostra de les 124 respostes validades, com a nivell sectorial entre Vetlladores, Acció Social, Lleure i Sociocultural i el bloc agrupat de Petita Infància (Bressol i Suport IMEB).

4.1 PREGUNTES TANCADES : Participació i accés a la formació

4.1.1 Coneixement del Pla de Formació Interna:

Sobre la pregunta "Coneixes l'oferta formativa de la FPT?"

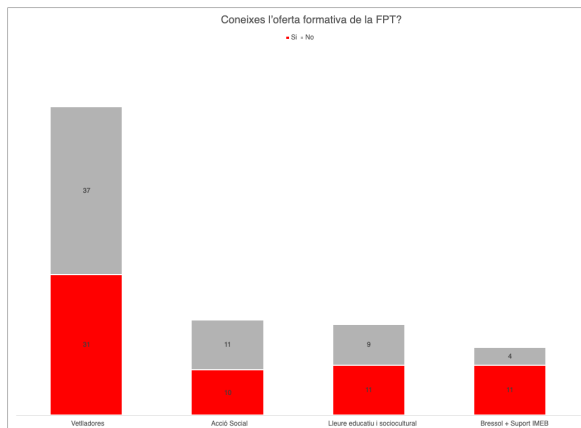


Gràfica 3 i 4: elaboració pròpia.

Font: [formshttps://docs.google.com/forms/d/1K9olKE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1K9olKE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses)

Es conclou que la meitat de les persones enquestades (50,8%) són coneixedores de l'oferta formativa de la Fundació, i l'altre meitat, el 49,2% no n'és coneixedora.

A continuació es desglossen els resultats entre els diferents àmbits:



Gràfica 5: elaboració pròpia.

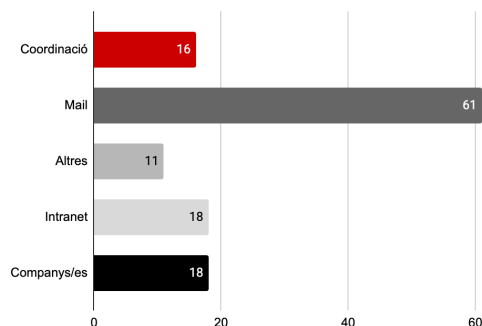
En la majoria de col·lectius s'observa una distribució regular d'aproximadament el 50% entre les treballadores que coneixen l'oferta formativa i les que no, a excepció del grup de Bressol i Suport IMEB on destaquen les treballadores que sí que coneixen l'oferta formativa de la FPT

Font: [formshttps://docs.google.com/forms/d/1K9olKE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1K9olKE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses)

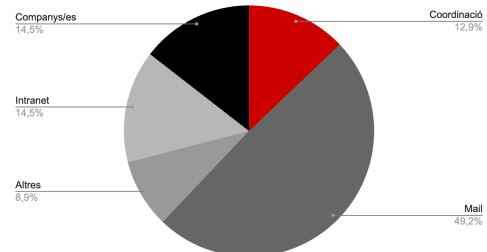
4.1.2 Canals d'informació del Pla de Formació:

En aquest apartat s'han analitzat les vies d'informació a través de les quals les persones treballadores reben les dades de les formacions ofertes per la Fundació:

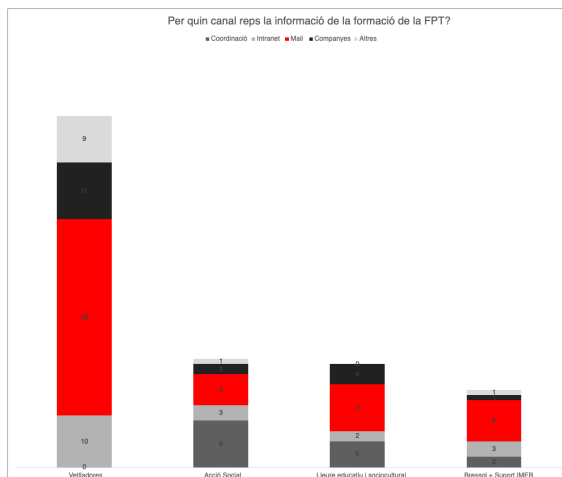
Per quin canal reps informació de la Formació de la FPT?



Per quin canal reps informació de la Formació de la FPT?



Gràfica 6 i 7: elaboració pròpia. Font: [formshttps://docs.google.com/forms/d/1K9olKE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1K9olKE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses)



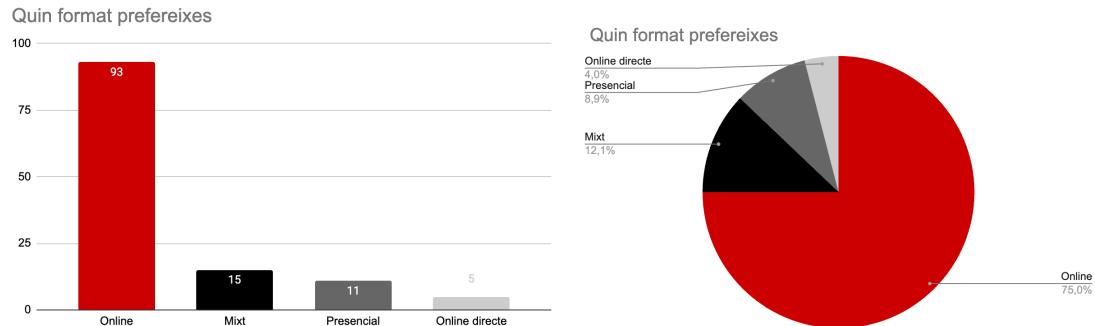
Gràfica 8: elaboració pròpia. Font: [formshttps://docs.google.com/forms/d/1K9olKE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1K9olKE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses)

La via d'accés a la informació sobre la formació varia substancialment entre els col·lectius. Mentre que el Mail és l'opció predominant entre les vetlladores (38 treballadores) el Lleure (9) i Bressol i Suport IMEB (8), a Acció Social ho és la figura de Coordinació (9 treballadores)

4.1.3 Participació en formacions:

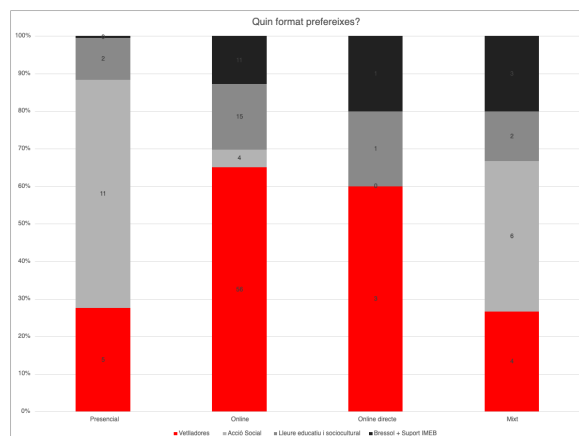
El següent bloc s'orienta a la modalitat de formació preferentment escollida per les treballadores:

Format de les formacions:



Gràfica 9 i 10: elaboració pròpia. Font: [formshttps://docs.google.com/forms/d/1K9olKE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1K9olKE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses)

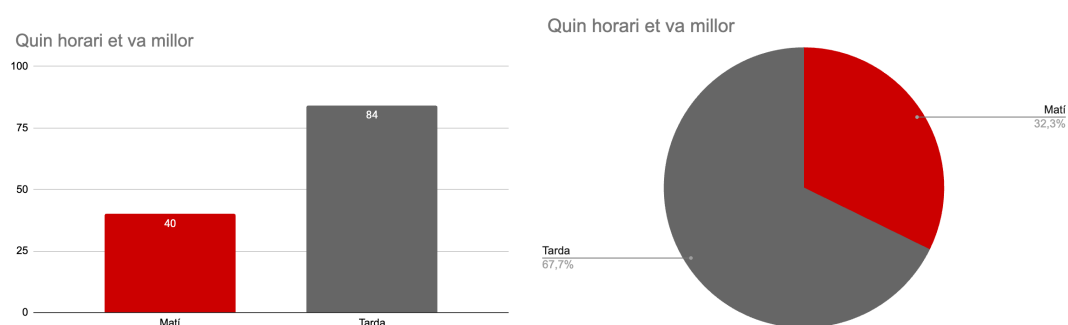
El **format online** és el preferit entre la mostra representativa, amb un **75% de les respostes obtingudes (93 treballadores)**. En segon lloc, i a una gran distància trobem el format mixt amb un 12,1% (15 treballadores), el format presencial és escollit per un 8,9% de les persones (11) i l'online directe per un 4% (5 treballadores).



Gràfica 11: elaboració pròpia. Font: [formshttps://docs.google.com/forms/d/1K9olKE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1K9olKE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses)

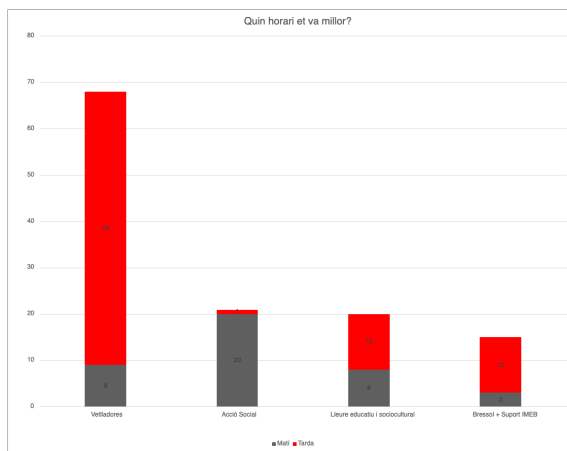
En el col·lectiu de Vetlladores, Acció Social i Bressol/Suport IMEB, preval la formació online per damunt de la resta de modalitats, mentre que al **Lleure és la formació presencial**, la modalitat amb més suport.

De la pregunta "Quin horari et va millor?" Horari de les formacions:



Gràfica 12 i 13: elaboració pròpia. Font: [formshttps://docs.google.com/forms/d/1K9olKE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1K9olKE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses)

El **67,7% de les persones enquestades prefereixen l'horari de tarda** per dur a terme les formacions de la Fundació (84 treballadores) i el **32,3% (40 persones) prioritzen el matí com a temps de formació.**



El col·lectiu de Vetlladores, i Bressol/Suport IMEB, i Lleure educatiu i sociocultural, són les tardes l'interval escollit com a prioritari per la formació. En el camp de l'Acció Social, és **prefereixen els matins** com a franja horària per dur a terme les activitats formatives.

Gràfica 14: elaboració pròpia. Font: [formshhttps://docs.google.com/forms/d/1K9olKE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1K9olKE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses)

4.2 PREGUNTES OPCIO MÚLTIPLE: En quin àmbit necessites formació?

En aquest bloc s'analitzen les respostes d'opció múltiple, són aquelles que fan referència explícita a les formacions concretes, proposades per la Secció Sindical de CCOO i distribuïdes en els següents àmbits d'Intervenció:

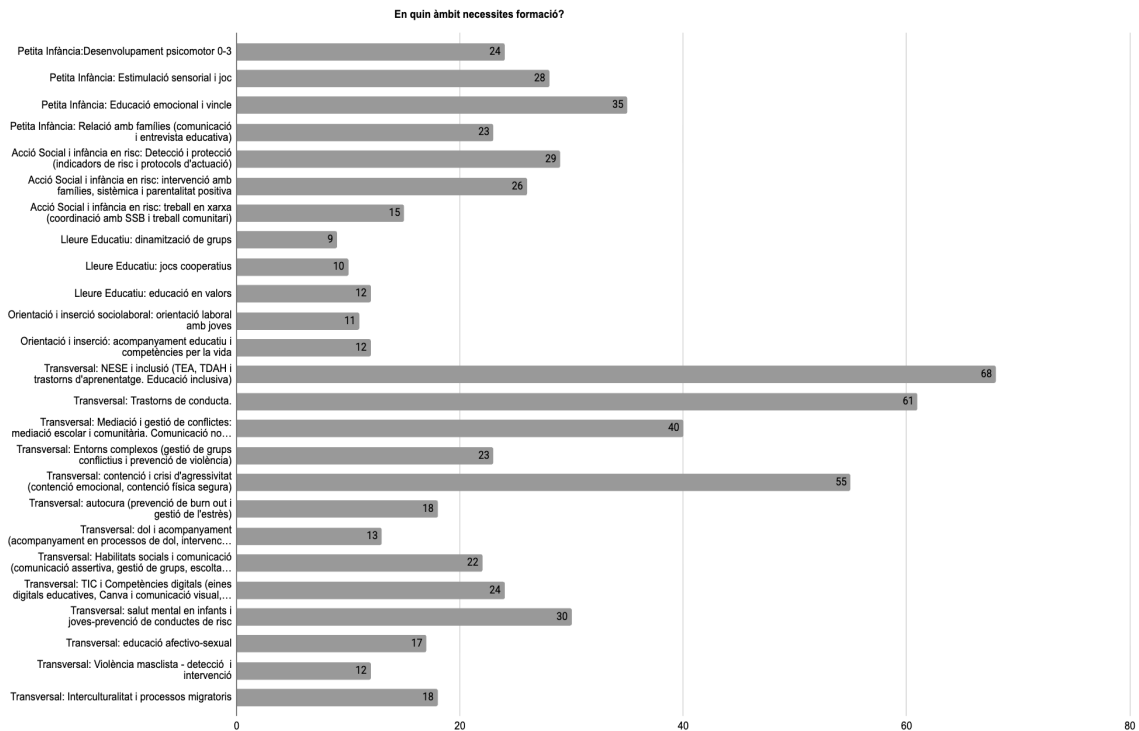
- Petita Infància
- Acció Social
- Lleure Educatiu
- Transversals (equiparant-les a les formacions obertes del Pla de Formació 2026)

4.2.1 Tots els sectors/convenis:

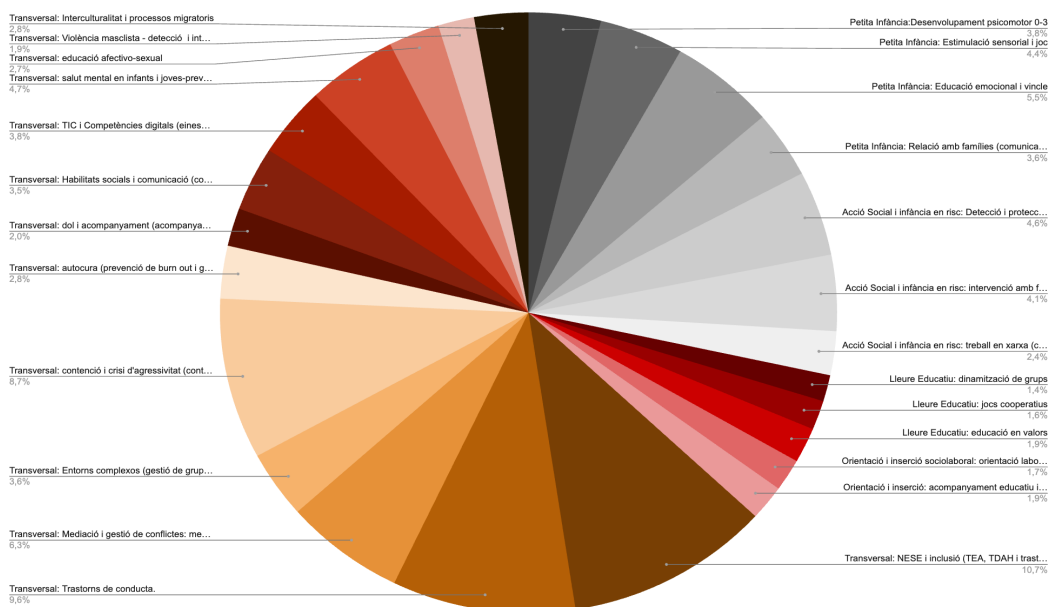
En aquesta primera taula, es recullen les respostes de l'enquesta de manera general, és a dir, sense estar especificades per conveni o col·lectiu.

En quin àmbit necessites formació?	Total
Petita Infància: Desenvolupament psicomotor 0-3	24
Petita Infància: Estimulació sensorial i joc	28
Petita Infància: Educació emocional i vincle	35
Petita Infància: Relació amb famílies (comunicació i entrevista educativa)	23
Acció Social i infància en risc: Detecció i protecció (indicadors de risc i protocols d'actuació)	29
Acció Social i infància en risc: intervenció amb famílies, sistèmica i parentalitat positiva	26
Acció Social i infància en risc: treball en xarxa (coordinació amb SSB i treball comunitari)	15

Lleure Educatiu: dinamització de grups	9
Lleure Educatiu: jocs cooperatius	10
Lleure Educatiu: educació en valors	12
Orientació i inserció sociolaboral: orientació laboral amb joves	11
Orientació i inserció: acompanyament educatiu i competències per la vida	12
Transversal: NESE i inclusió (TEA, TDAH i trastorns d'aprenentatge. Educació inclusiva)	68
Transversal: Trastorns de conducta.	61
Transversal: Mediació i gestió de conflictes: mediació escolar i comunitària. Comunicació no violenta	40
Transversal: Entorns complexos (gestió de grups conflictius i prevenció de violència)	23
Transversal: contenció i crisi d'agressivitat (contenció emocional, contenció física segura)	55
Transversal: autocura (prevenció de burn out i gestió de l'estrès)	18
Transversal: dol i acompanyament (acompanyament en processos de dol, intervenció en crisis emocionals)	13
Transversal: Habilitats socials i comunicació (comunicació assertiva, gestió de grups, escolta activa)	22
Transversal: TIC i Competències digitals (eines digitals educatives, Canva i comunicació visual, protecció de dades)	24
Transversal: salut mental en infants i joves-prevenció de conductes de risc	30
Transversal: educació afectivo-sexual	17
Transversal: Violència masclista - detecció i intervenció	12
Transversal: Interculturalitat i processos migratoris	18



Gràfica 15: elaboració pròpia. Font: [formshttps://docs.google.com/forms/d/1K9oIkE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1K9oIkE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses)



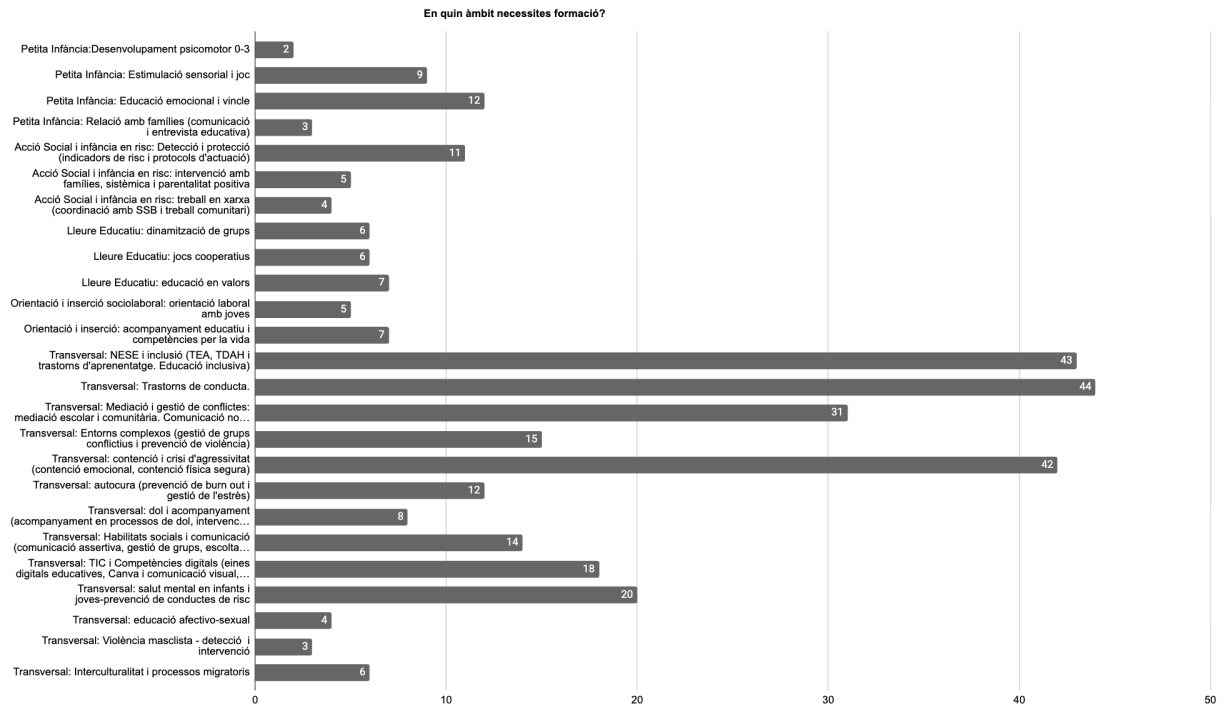
Gràfica 16: elaboració pròpia. Font: [formshttps://docs.google.com/forms/d/1K9oIkE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1K9oIkE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses)

Tal i com es recull en les gràfiques, les opcions que destaquen són les **formacions transversals de NESE i inclusió (TEA, TDAH i trastorns d'aprenentatge. Educació Inclusiva) amb un 10,7%**. En segon lloc, també una formació de caire transversal amb un **9,6% (Trastorns de Conducta)** i amb un **8,7%** una altra formació transversal: **contenció i crisi d'agressivitat (contenció emocional, contenció física segura)**.

4.2.2 Vetlladores:

En la següent taula es recullen les opcions escollides per les Vetlladores:

Vetlladores: En quin àmbit necessites formació?	Total
Petita Infància:Desenvolupament psicomotor 0-3	2
Petita Infància: Estimulació sensorial i joc	9
Petita Infància: Educació emocional i vincle	12
Petita Infància: Relació amb famílies (comunicació i entrevista educativa)	3
Acció Social i infància en risc: Detecció i protecció (indicadors de risc i protocols d'actuació)	11
Acció Social i infància en risc: intervenció amb famílies, sistèmica i parentalitat positiva	5
Acció Social i infància en risc: treball en xarxa (coordinació amb SSB i treball comunitari)	4
Lleure Educatiu: dinamització de grups	6
Lleure Educatiu: jocs cooperatius	6
Lleure Educatiu: educació en valors	7
Orientació i inserció sociolaboral: orientació laboral amb joves	5
Orientació i inserció: acompanyament educatiu i competències per la vida	7
Transversal: NESE i inclusió (TEA, TDAH i trastorns d'aprenentatge. Educació inclusiva)	43
Transversal: Trastorns de conducta.	44
Transversal: Mediació i gestió de conflictes: mediació escolar i comunitària. Comunicació no violenta	31
Transversal: Entorns complexos (gestió de grups conflictius i prevenció de violència)	15
Transversal: contenció i crisi d'agressivitat (contenció emocional, contenció física segura)	42
Transversal: autocura (prevenció de burn out i gestió de l'estrès)	12
Transversal: dol i acompanyament (acompanyament en processos de dol, intervenció en crisis emocionals)	8
Transversal: Habilitats socials i comunicació (comunicació assertiva, gestió de grups, escolta activa)	14
Transversal: TIC i Competències digitals (eines digitals educatives, Canva i comunicació visual, protecció de dades)	18
Transversal: salut mental en infants i joves-prevenció de conductes de risc	20
Transversal: educació afectivo-sexual	4
Transversal: Violència masclista - detecció i intervenció	3
Transversal: Interculturalitat i processos migratoris	6



Gràfica 17: elaboració pròpia. Font: [formshttps://docs.google.com/forms/d/1K9olKE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIdqnVDamFA/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1K9olKE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIdqnVDamFA/edit#responses)

De nou, **les formacions transversals** són les escollides de manera reiterada, tal i com es recollia en els resultats globals.

La formació sobre els trastorns de conducta es situa com a l'opció més votada, amb 44 treballadores que la prioritzen, seguida per la formació transversal **NESE i inclusió (TEA, TDAH i trastorns d'aprenentatge. Educació Inclusiva)** una altra formació transversal: contenció i crisi d'agressivitat (contenció emocional, contenció física segura) votada per 42 persones treballadores.

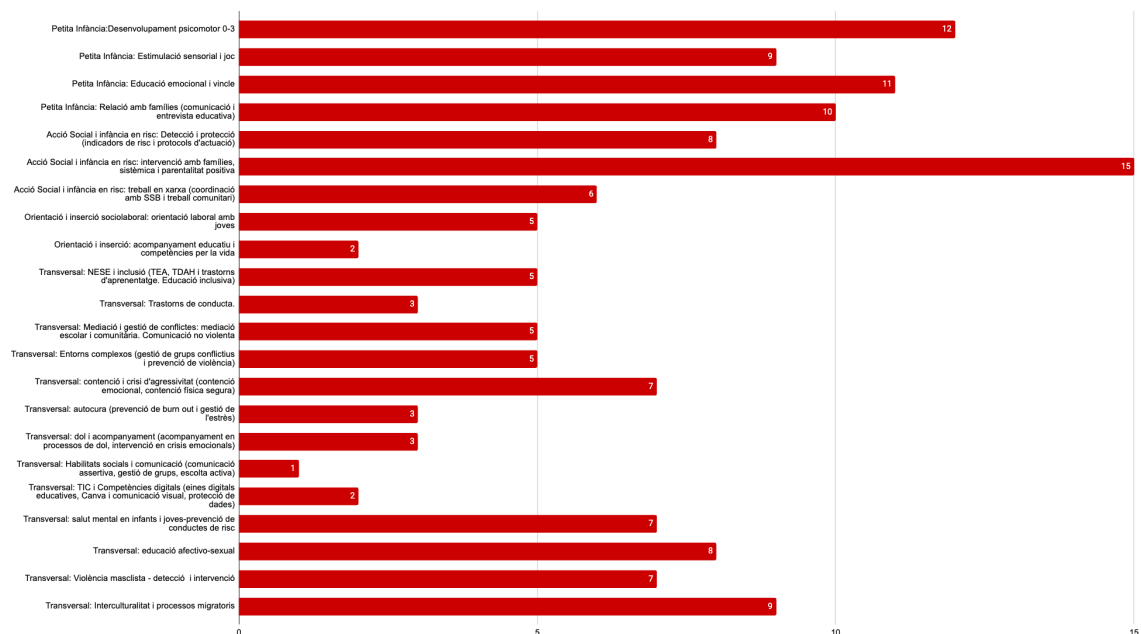
4.2.3 Acció Social:

En quan al sector de l'Acció Social:

Acció Social: En quin àmbit necessites formació?	Total
Petita Infància: Desenvolupament psicomotor 0-3	12
Petita Infància: Estimulació sensorial i joc	9
Petita Infància: Educació emocional i vincle	11
Petita Infància: Relació amb famílies (comunicació i entrevista educativa)	10
Acció Social i infància en risc: Detecció i protecció (indicadors de risc i protocols d'actuació)	8
Acció Social i infància en risc: intervenció amb famílies, sistèmica i parentalitat positiva	15

Acció Social i infància en risc: treball en xarxa (coordinació amb SSB i treball comunitari)	6
Orientació i inserció sociolaboral: orientació laboral amb joves	5
Orientació i inserció: acompanyament educatiu i competències per la vida	2
Transversal: NESE i inclusió (TEA, TDAH i trastorns d'aprenentatge. Educació inclusiva)	5
Transversal: Trastorns de conducta.	3
Transversal: Mediació i gestió de conflictes: mediació escolar i comunitària. Comunicació no violenta	5
Transversal: Entorns complexos (gestió de grups conflictius i prevenció de violència)	5
Transversal: contenció i crisi d'agressivitat (contenció emocional, contenció física segura)	7
Transversal: autocura (prevenció de burn out i gestió de l'estrès)	3
Transversal: dol i acompanyament (acompanyament en processos de dol, intervenció en crisis emocionals)	3
Transversal: Habilitats socials i comunicació (comunicació assertiva, gestió de grups, escolta activa)	1
Transversal: TIC i Competències digitals (eines digitals educatives, Canva i comunicació visual, protecció de dades)	2
Transversal: salut mental en infants i joves-prevenció de conductes de risc	7
Transversal: educació afectivo-sexual	8
Transversal: Violència masclista - detecció i intervenció	7
Transversal: Interculturalitat i processos migratoris	9

Acció Social: En quin àmbit necessites formació?



Gràfica 18: elaboració pròpia. Font: https://docs.google.com/forms/d/1K90lKE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIdqnVDamFA/edit#responses

La Intervenció amb famílies, sistèmica i parentalitat positiva, és l'opció més votada, amb 15 treballadores que han detectat aquesta necessitat, seguida per la formació en Petita Infància “**Desenvolupament Psicomotor 0-3**” ja que els Serveis d'Intervenció Socioeducativa han ampliat les franges d'edat a les quals atenen (0-18 anys i famílies) com es constata en la tercera opció escollida “**Educació emocional i vincle**”.

4.2.4 Lleure educatiu i sociocultural:

Seguidament, les respostes del sector del Lleure educatiu i sociocultural:

Lleure educatiu i sociocultural: En quin àmbit necessites formació?	Total
Petita Infància:Desenvolupament psicomotor 0-3	1
Petita Infància: Estimulació sensorial i joc	1
Petita Infància: Educació emocional i vincle	2
Petita Infància: Relació amb famílies (comunicació i entrevista educativa)	1
Acció Social i infància en risc: Detecció i protecció (indicadors de risc i protocols d'actuació)	6
Acció Social i infància en risc: intervenció amb famílies, sistèmica i parentalitat positiva	3
Acció Social i infància en risc: treball en xarxa (coordinació amb SSB i treball comunitari)	3
Lleure Educatiu: dinamització de grups	1
Lleure Educatiu: jocs cooperatius	4
Lleure Educatiu: educació en valors	4
Orientació i inserció sociolaboral: orientació laboral amb joves	1
Orientació i inserció: acompanyament educatiu i competències per la vida	3
Transversal: NESE i inclusió (TEA, TDAH i trastorns d'aprenentatge. Educació inclusiva)	13
Transversal: Trastorns de conducta.	11
Transversal: Mediació i gestió de conflictes: mediació escolar i comunitària. Comunicació no violenta	4
Transversal: Entorns complexos (gestió de grups conflictius i prevenció de violència)	3
Transversal: contenció i crisi d'agressivitat (contenció emocional, contenció física segura)	6
Transversal: autocura (prevenció de burn out i gestió de l'estrès)	2
Transversal: dol i acompanyament (acompanyament en processos de dol, intervenció en crisis emocionals)	2
Transversal: Habilitats socials i comunicació (comunicació assertiva, gestió de grups, escolta activa)	6
Transversal: TIC i Competències digitals (eines digitals educatives, Canva i comunicació visual, protecció de dades)	3
Transversal: salut mental en infants i joves-prevenció de conductes de risc	3

Transversal: educació afectivo-sexual	4
Transversal: Violència masclista - detecció i intervenció	1
Transversal: Interculturalitat i processos migratoris	1



Gràfica 31: elaboració pròpia. Font: [formshttps://docs.google.com/forms/d/1K9olKE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1K9olKE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses)

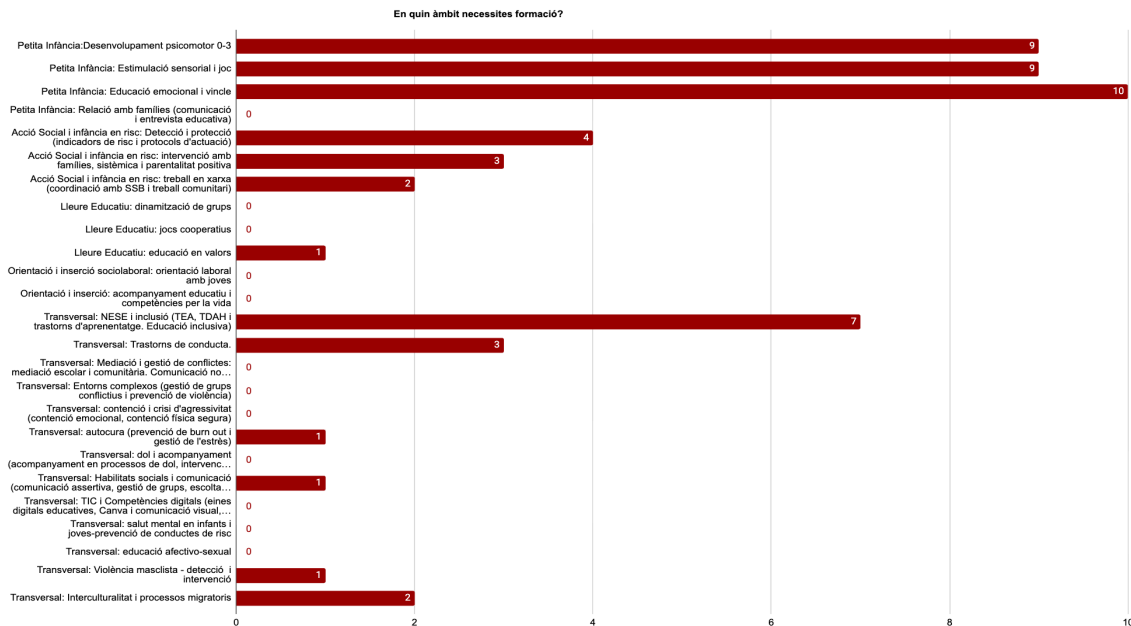
En quan al Lleure educatiu i sociocultural, les treballadores del sector que han participat en l'enquesta han escollit majoritàriament la formació **transversal NESE i inclusió (TEA, TDAH i trastorns d'aprenentatge. Educació Inclusiva)** amb 13 vots, en segon lloc una altra formació transversal de **Trastorns de conducta**, amb 11 vots, i es produeix un triple empat en la tercera posició amb 6 vots entre les següents formacions: **Acció Social i Infància en risc: Detecció i protecció (indicadors de risc i protocols d'actuació)**, la formació transversal de **contenció i crisi d'agressivitat (contenció emocional, contenció física i segura)** i una altra formació transversal: **Habilitats socials i comunicació (comunicació assertiva, gestió de grups, escolta activa)**.

4.2.5 Bressol + Suport IMEB:

En quan a la Petita Infància (Bressol i Suport IMEB)

Bressol + Suport IMEB: En quin àmbit necessites formació?	Total
Petita Infància: Desenvolupament psicomotor 0-3	9
Petita Infància: Estimulació sensorial i joc	9
Petita Infància: Educació emocional i vincle	10
Petita Infància: Relació amb famílies (comunicació i entrevista educativa)	0

Acció Social i infància en risc: Detecció i protecció (indicadors de risc i protocols d'actuació)	4
Acció Social i infància en risc: intervenció amb famílies, sistèmica i parentalitat positiva	3
Acció Social i infància en risc: treball en xarxa (coordinació amb SSB i treball comunitari)	2
Lleure Educatiu: dinamització de grups	0
Lleure Educatiu: jocs cooperatius	0
Lleure Educatiu: educació en valors	1
Orientació i inserció sociolaboral: orientació laboral amb joves	0
Orientació i inserció: acompanyament educatiu i competències per la vida	0
Transversal: NESE i inclusió (TEA, TDAH i trastorns d'aprenentatge. Educació inclusiva)	7
Transversal: Trastorns de conducta.	3
Transversal: Mediació i gestió de conflictes: mediació escolar i comunitària. Comunicació no violenta	0
Transversal: Entorns complexos (gestió de grups conflictius i prevenció de violència)	0
Transversal: contenció i crisi d'agressivitat (contenció emocional, contenció física segura)	0
Transversal: autocura (prevenció de burn out i gestió de l'estrès)	1
Transversal: dol i acompanyament (acompanyament en processos de dol, intervenció en crisis emocionals)	0
Transversal: Habilitats socials i comunicació (comunicació assertiva, gestió de grups, escolta activa)	1
Transversal: TIC i Competències digitals (eines digitals educatives, Canva i comunicació visual, protecció de dades)	0
Transversal: salut mental en infants i joves-prevenció de conductes de risc	0
Transversal: educació afectivo-sexual	0
Transversal: Violència masclista - detecció i intervenció	1
Transversal: Interculturalitat i processos migratoris	2



Gràfica 32: elaboració pròpia. Font: [formshttps://docs.google.com/forms/d/1K9oIkE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1K9oIkE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDamFA/edit#responses)

La Petita Infància, tal i com es pot observar en la gràfica ha prioritzat aquelles formacions específiques per al seu àmbit de forma contundent. L'opció més votada ha estat **Educació emocional i vincle**, amb 10 treballadores que la demanden, i en segon i tercer lloc, ambdós amb 9 vots, **estimulació sensorial i joc**, i **desenvolupament psicomotor 0-3**.

4.3 PREGUNTES OBERTES:

En aquest darrer bloc es recullen i es fa una valoració de les demandes expressades per les treballadores en el format obert de la pregunta: **“Proposa una o dues formacions concretes que t'ajudarien en el teu lloc de feina”**.

S'han registrat un total de **83 respostes**. Una vegada les dades han estat tractades, s'agrupen en els següents blocs, **complementaris a les formacions proposades des de la Secció Sindical**:

1. NESE, inclusió, TEA, TDAH i necessitats educatives específiques: NEE / ACNEE; autisme en tots els graus i edats; educació inclusiva ; sistemes augmentatius i alternatius de la comunicació ;llengua de signes ;mobilitat reduïda ;dificultats en lectoescriptura i comprensió lectora

Valoració: hi ha una demanda molt clara de més eines pràctiques per atendre la diversitat, especialment en l'acompanyament d'infants amb TEA, NEE i dificultats d'aprenentatge.

2. Trastorns de conducta, contenció, crisi d'agressivitat i salut mental: prevenció de conductes de risc; prevenció en suïcidi; ajuda a infants o joves que s'autolesionen; gestió de conductes desafiants ; esgotament psicològic posterior a les situacions de crisi

Valoració: es detecta una necessitat molt intensa de formació per afrontar situacions de desregulació, crisi, agressivitat i malestar emocional, tant des d'una perspectiva educativa com de seguretat i autocura professional.

3. Relació amb famílies, mirada sistèmica i acompanyament: relació amb les famílies; psicologia postpart per famílies; acompanyament emocional a adults/es; formació sobre infància acollida; desenvolupament emocional d'infants acollits

Valoració: les professionals demanen recursos per millorar la comunicació i la intervenció amb famílies, especialment en contextos de vulnerabilitat, acolliment o moments emocionals delicats.

4. Petita infància i etapa 0-3: desenvolupament psicomotor 0-3 ; educació emocional en 0-3; joc lliure, moviment lliure; metodologia Pikler; documentació pedagògica ; peces soltes a l'aula; psicologia perinatal; postpart; sòl pelvià; maltractament infantil i abús sexual en la petita infància

Valoració: hi ha una demanda clara de formació especialitzada en petita infància, tant des d'una mirada pedagògica com emocional, corporal i de treball amb famílies.

5. Mediació, resolució de conflictes i convivència: mediació escolar i comunitària ; treball de l'empatia en grup; treball de l'empatia amb les companyes

Valoració: apareix la necessitat de reforçar competències de mediació i resolució de conflictes tant amb infants i joves com dins dels equips professionals.

6. Educació emocional, vincle i gestió emocional: educació emocional; dinàmiques emocionals; eines per acompanyar en la gestió emocional; educació positiva

Valoració: moltes demandes apunten a reforçar l'acompanyament emocional i la construcció de vincles, tant amb infants com dins de la relació educativa.

7. Coordinació, treball en xarxa, equips i gestió professional: gestió d'equips ; coordinació amb tutors/es i mestres d'educació especial ; treball interdisciplinari amb docents, EAP i famílies; treball comunitari; gestió de projectes d'acció social; avaluació

de projectes; gestió de qualitat del servei; protocols d'actuació; estandardització de processos

Valoració: hi ha una demanda no només de contingut educatiu, sinó també d'eines organitzatives, de coordinació i de gestió de la intervenció.

8. Competències digitals: ús de xarxes socials aplicat a la feina; Instagram i TikTok

Valoració: les eines digitals apareixen com una necessitat pràctica, especialment per a la comunicació, l'organització i el treball educatiu.

9. Lleure, dinamització i recursos educatius: formació en jocs de taula; joc coeducatiu

Valoració: es demanen eines concretes de dinamització, especialment útils per al lleure educatiu i per generar recursos pràctics d'intervenció.

10. Salut, primers auxilis i aspectes sanitaris: primers auxilis pediàtrics; protocols d'emergència; diabetis ;formacions sanitàries

Valoració: una part de les respostes apunta a necessitats sanitàries i preventives molt vinculades al dia a dia dels centres.

11. Igualtat, coeducació i educació sexo afectiva: llenguatge no sexista; joc coeducatiu; desenvolupament sexo afectiu als 0-3

Valoració: és una línia formativa menys esmentada, però amb interès per part d'algunes participants, especialment a petita infància.

5 ANÀLISI QUALITATIU

L'anàlisi de les respostes obertes es basa en els següents paràmetres formulats:

- **Proposa una o dues formacions concretes que t'ajudarien en el teu lloc de feina**
- **Indica 1-2 objectius d'aquesta/es formació/ns**
- **Quines dificultats del teu dia a dia es podrien millorar amb aquesta/es formació/ns?**

En les respostes de les 124 persones treballadores, es posa de manifest **una demanda molt clara de formació especialitzada** i aplicada a les situacions reals que afronten les professionals en el seu dia a dia.

Les necessitats detectades es centren especialment en quatre grans eixos: l'atenció a la diversitat i les necessitats educatives específiques; els trastorns de conducta, la contenció i la salut mental; la relació amb les famílies i la mirada sistèmica; i la petita infància, especialment l'etapa 0-3.

Dins del primer bloc, destaca de manera molt significativa **la demanda de formació en NESE, inclusió, TEA, TDAH, autisme, sistemes augmentatius i alternatius de comunicació i dificultats d'aprenentatge**. Aquesta concentració de respostes evidencia que l'atenció a la diversitat és una de les principals necessitats percebudes per les treballadores.

En paral·lel, es detecta una **forta demanda de formació en trastorns de conducta, gestió de crisis, contenció física i emocional, i salut mental en infants i joves**. També apareixen preocupacions concretes vinculades a la prevenció del suïcidi, les autolesions i la gestió de les conductes desafiantes, fet que posa de manifest la complexitat creixent de les situacions que han d'afrontar les professionals.

Un altre bloc rellevant és el de la **relació amb les famílies, la sistèmica i la parentalitat positiva**. Les respostes apunten a la necessitat de reforçar eines per a les entrevistes amb famílies, l'acompanyament emocional a adults, la intervenció amb famílies vulnerables i l'atenció a processos d'acolliment.

També cal destacar el pes específic de les **propostes vinculades a la petita infància, com el desenvolupament psicomotor 0-3, el joc lliure, el moviment lliure, la documentació pedagògica, els vincles, l'estimulació i els processos de familiarització**. Aquestes demandes evidencien l'interès per aprofundir en models pedagògics i d'acompanyament propis d'aquesta etapa.

En quan a la qualitat de les formacions, es demana per part de les persones enquestades:

- cursos de més hores
- formacions reglades
- equiparació de la formació rebuda
- que les formacions siguin impartides per professionals solvents
- millora del format de formacions obligatòries

Evidenciant una demanda clara de **més qualitat, més reconeixement i més equitat** en l'accés a la formació.

6 CONCLUSIONS:

De l'Informe de Detecció de Necessitats formatives del Pla de Formació interna 2027 (àmbit Intervenció) es desprèn que hi ha una **demanda clara de professionalització del rol**, que les relacions complexes amb les que es troba el personal d'Intervenció requereixen una **legitimitat professional, seguretat en el rol davant les famílies, atenció a la necessitat** transversal vinculada a la pressió emocional, a la convivència, i a la manca d'eines pràctiques. Que aquesta demanda s'articula de manera estructural, cercant reduir riscos i augmentant la seguretat professional, es reclama que es fagi front a la manca de temps per la formació degut a que les jornades laborals estan centrades en l'atenció directa, i es remarca l'absència d'espais de coordinació i supervisió i les ràtios elevades, com a **factors estructurals que dificulten la millora de la intervenció**. La formació esdevé una eina per sobreviure emocionalment a la feina.

7 PROPOSTES FORMATIVES:

1. Incorporar la formació dins la jornada laboral efectiva per tal de fer real el dret a la formació, evitant que depengui del temps personal i es compatibilitzi formació i feina.

2. Articular les formacions del Pla de Formació 2027 en les següents línies per tal de donar resposta a necessitats estructurals i evitar formacions disperses o poc útils

- NESE i inclusió
- salut mental i conducta
- gestió de crisis
- treball amb famílies
- contenció física i emocional
- prevenció de conductes de risc (autolesions, suïcidi)

3. Definir en les formacions protocols unificats en situacions de crisis, agressions i situacions complexes . Es detecta una demanda per part de les treballadores per garantir la seguretat dels infants i de les professionals, i es demana que s'unifiquin criteris i formes de resolució de les problemàtiques a nivell de l'entitat.

8 ANNEXOS

Enquesta google forms:

https://docs.google.com/forms/d/1K9oIKKE5AcvsOITz7rYYX3Zv6mN_Xe7e3CIDqnVDa_mFA/preview




Fundació Pere Tarrés

Detecció de Necessitats Formatives – Secció Sindical CCOO - FPT

Aquest qüestionari té com a objectiu detectar necessitats formatives dels diferents sectors d'Intervenció: Acció Social; Lleure educatiu i sociocultural; Bressol i Vetlladores per millorar el Pla de Formació 2027

* Indica que la pregunta és obligatòria

☛ En quin dels següents sectors pertany el teu lloc de treball? *

- Lleure educatiu i sociocultural (Conveni Col·lectiu del sector del Lleure Educatiu i Sociocultural)
- Acció Social (Conveni Acció Social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc)
- Bressol (Convenio Colectivo de centros de asistencia y educación infantil)
- Bressol -Suport IMEB (Conveni Col·lectiu del sector del Lleure Educatiu i Sociocultural)
- Vetllador/a (Conveni Col·lectiu del sector del Lleure Educatiu i Sociocultural)

☛ Has realitzat alguna formació del Pla de Formació de la FPT? *

- Sí
- No
- Altres: _____

☛ Coneixes l'oferta formativa de la FPT? *

- Sí
- No

☛ Per quin canal reps informació de la Formació de la FPT? *

- Mail
- Intranet
- Coordinació
- Companys/es
- Altres

☛ En quin àmbit necessites formació? (tria'n màxim 5) *

- Petita Infància: Desenvolupament psicomotor 0-3
- Petita Infància: Estimulació sensorial i joc
- Petita Infància: Educació emocional i vincle
- Petita Infància: Relació amb famílies (comunicació i entrevista educativa)
- Acció Social i infància en risc: Detecció i protecció (indicadors de risc i protocols d'actuació)
- Acció Social i infància en risc: intervenció amb famílies, sistèmica i parentalitat positiva
- Acció Social i infància en risc: treball en xarxa (coordinació amb SSB i treball comunitari)
- Lleure Educatiu: dinamització de grups
- Lleure Educatiu: jocs cooperatius
- Lleure Educatiu: educació en valors

- Orientació i inserció sociolaboral: orientació laboral amb joves
- Orientació i inserció: acompanyament educatiu i competències per la vida
- Transversal: NESE i inclusió (TEA, TDAH i trastorns d'aprenentatge. Educació inclusiva)
- Transversal: Trastorns de conducta.
- Transversal: Mediació i gestió de conflictes: mediació escolar i comunitària. Comunicació no violenta
- Transversal: Entorns complexos (gestió de grups conflictius i prevenció de violència)
- Transversal: contenció i crisi d'agressivitat (contenció emocional, contenció física segura)
- Transversal: autocura (prevenció de burn out i gestió de l'estrès)
- Transversal: dol i acompanyament (acompanyament en processos de dol, intervenció en crisis emocionals)
- Transversal: Habilitats socials i comunicació (comunicació assertiva, gestió de grups, escolta activa)
- Transversal: TIC i Competències digitals (eines digitals educatives, Canva i comunicació visual, protecció de dades)
- Transversal: salut mental en infants i joves-prevenció de conductes de risc
- Transversal: educació afectivo-sexual
- Transversal: Violència masclista - detecció i intervenció
- Transversal: Interculturalitat i processos migratoris

☛ Quin format prefereixes *

- Online
- Online directe
- Presencial
- Mixt

☛ Quin horari et va millor *

- Matí
- Tarda

☛ Proposa una o dues formacions concretes que t'ajudarien en el teu lloc de feina

La vostra resposta

☛ Indica 1-2 objectius d'aquesta/es formació/ns

La vostra resposta

☛ Quines dificultats del teu dia a dia es podrien millorar amb aquesta/es formació/ns?

La vostra resposta

Envia

Eborra el formulari

No envii mai contrasenyes a través de Formularis de Google.

Google no ha creat ni aprovat aquest contingut. - [Contacta amb el propietari del formulari](#) - [Condicions del Servei](#) - [Política de privadesa](#)

Aquest formulari sembla sospitós? [Informe](#)

Google Formularis