

Alta en servicio de consulta Pensiones BBVA

Para acceder a toda la información relativa a su Plan de Pensiones, el procedimiento es el siguiente:

- En primer lugar debe entrar en la página Web: www.bbvaassetmanagement.com en el apartado "Empresas" donde ponemos a disposición el servicio de consulta de Planes. En la parte derecha está la opción de "ALTA" y el acceso con usuario y clave.



Líderes en Planes de Pensiones de Empleo



Herramientas de ayuda al inversor

Herramientas, simuladores y calculadoras que te ayudarán a la hora de tomar tus decisiones de inversión.

[Ver herramientas](#)



En busca de la tranquilidad

Claves para hacer realidad tus sueños

Destacamos

-  Claves de la semana, del 9 al 13 de octubre de 2017
-  Ya ha comenzado el proceso de selección del IEB para la VI Beca BBVA AM en Gestión de activos
-  Los fondos españoles vuelven a niveles patrimoniales de 2006
-  Claves de la semana, del 2 al 6 de octubre de 2017

El primer paso es darse de alta en el servicio y los pasos a seguir son:

- Hacer click con el ratón en **“Alta”** y saldrá la siguiente pantalla:

Alta de usuario en Pensiones BBVA

1. Datos usuario 2. Clave de acceso 3. Confirmación

Para activar su acceso en Pensiones BBVA, indique los datos solicitados y pulse “Siguiente”.

Número de Documento de identidad

NIF (Incluyendo letra) o NIE (tarjeta de residencia)

Número de su cuenta Cliente de Pensiones

Mire dónde está el Código Cuenta Producto

i Para activar el acceso por DNI electrónico, tiene que activar primero, el alta por NIF o NIE y si dispone de un lector de tarjetas, dentro de Pensiones BBVA, en la opción de menú Datos Personales podrá activar como método de acceso el DNI electrónico. Además, cuando no disponga de lector de tarjetas, siempre podrá acceder por NIF o NIE.

Siguiente

La pantalla permite introducir el NIF o NIE del usuario el Código Cuenta Cliente* del Plan de Pensiones. Una vez cumplimentados estos datos podemos hacer click en **“Siguiente”**

- **¿Dónde puedo encontrar el Código Cuenta Cliente del Plan de Pensiones?**

Haga click en “Mire dónde está el Código Cuenta Producto”.

- o Los extractos del Plan de Pensiones
- o La Tarjeta Pensiones BBVA
- o Cualquier oficina de BBVA

En Madrid, a 19 de octubre de 2017

Información sobre tu Plan de Pensiones

Estimado partícipe:

Nos ponemos en contacto contigo para facilitarte información sobre tu Plan de Pensiones:
 BBVA PLAN MERCADO MONETARIO, PPI
 Integrado en BBVA MERCADO MONETARIO F P
0182 9999 800 7654321

Siguiendo nuestros principios de transparencia y claridad, a continuación te detallamos:

- Certificado de movimientos desde 01/07/2017 hasta 30/09/2017.
- Aportaciones a fecha 30/09/2017.
- Acumulado a fecha 30/09/2017.
- Antigüedad de los derechos.
- Información de los derechos anteriores a 01/01/2007 y posteriores a 31/12/2006.
- Rentabilidad del Plan de Pensiones.

Te recordamos que este documento sustituye a cualquier otro con el mismo contenido emitido con anterioridad y aprovechamos la ocasión para enviarte un cordial saludo.

Atentamente,

A continuación le saldrá la siguiente pantalla:

Alta de usuario en Pensiones BBVA

1. Datos usuario
2. Clave de acceso
3. Confirmación

Defina una clave de acceso

Clave de acceso
Entre 4 y 6 caracteres

Repita su clave de acceso

Elija la opción para la reactivación de su clave, en caso de olvido

Teléfono móvil

Pregunta-Respuesta

Respuesta

Acepto las Condiciones de contratación [\(245Kb\) — Condiciones.pdf](#)
CONTRATO DE ADHESIÓN AL SERVICIO. Lea y acepte las condiciones de contratación. Si lo desea, puede descargar el contrato en formato pdf o imprimirlo.

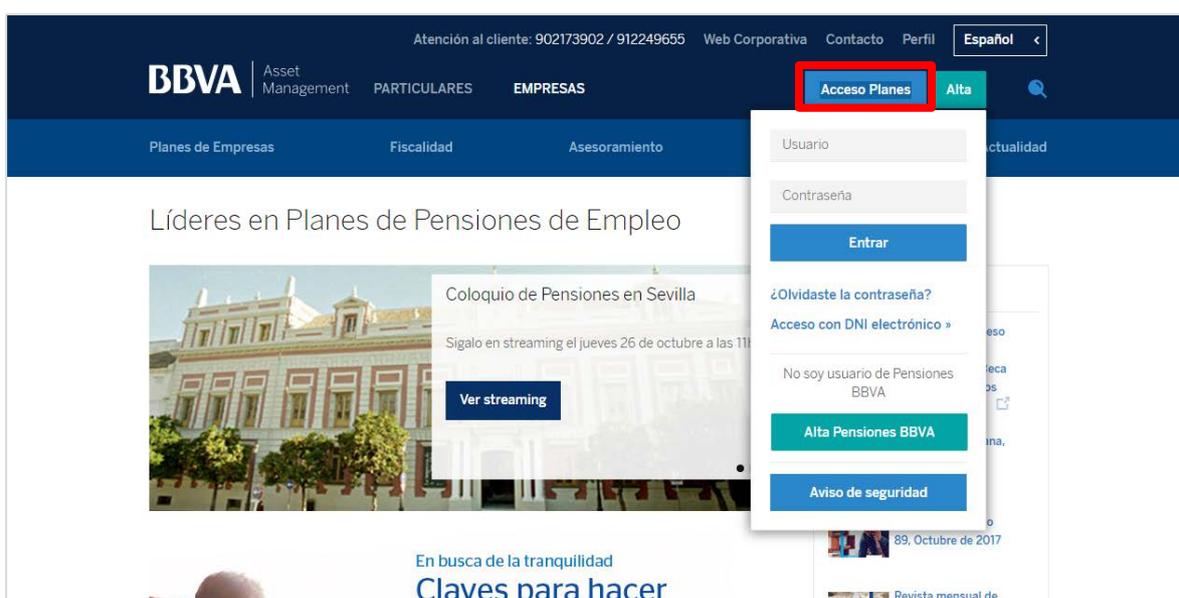
En esta pantalla los datos a introducir son:

- Clave de acceso. Entre 4 y 6 caracteres
- Método de reactivación de clave en caso de extravío u olvido:
 - a. Teléfono móvil (recomendado): Con este método el usuario podrá informar un teléfono móvil donde recibirá un SMS con una clave de un solo uso en caso de no recordar la contraseña
 - b. Pregunta respuesta: Con este método el usuario deberá elegir una de las preguntas propuestas y elegir una respuesta que le será preguntada en caso de no recordar la contraseña
- Aceptar las condiciones de contratación de este servicio cuyas condiciones son descargables en fichero pdf. El servicio es **TOTALMENTE GRATUITO**.

Y con todo relleno debe hacer click en la opción **“Siguiete”**



Una vez activado, podrá acceder a la información en la pantalla inicial de www.bbvaassetmanagement.com (apartado **“Empresas”**), en la parte superior derecha pulsando sobre el botón **“Acceso Planes”** tecleando número de usuario (NIF o NIE) y clave de acceso (la seleccionada previamente en el alta), y hacer click en **“Entrar”**.



Si el acceso es correcto, ésta es la pantalla de bienvenida al servicio de consulta Pensiones BBVA con su posición en Planes de Pensiones y/o EPSV's

Mis planes

NOMBRE PLAN CODIGO CUENTA PARTICIPE	VALOR PARTICIPACION FECHA VALOR	PARTICIPACIONES	DERECHOS CONSOLIDADOS SALDO ANTERIOR 31/12/2006
PLAN DE PENSIONES -400-634923571	62,7876 € 10/10/2017	501,5363434	31.49 6.583,64 €

Límite de aportación del ejercicio 2017: **7.897,40 €** Saldo Total: **31.490,24 €**
Saldo anterior 31/12/2006: 6.583,64 €

Última Correspondencia

Ver más

- Información Fiscal >
- Designación de Beneficiarios >
- Simulador Aportaciones >
- Simulador Prestaciones >
- Calculadora Pensión Pública >
- Simulador Ingresos y Gastos >

i Saldo con derecho a reducción del 40% para el cobro en forma de capital según IRPF - Agencia Tributaria. Para Navarra y País Vasco la reducción se aplicará sobre el total de los derechos consolidados con los límites que procedan

- Pasando el ratón sobre cada uno de los productos aparece la opción **“Quiero”**

Mis planes

NOMBRE PLAN CODIGO CUENTA PARTICIPE	VALOR PARTICIPACION FECHA VALOR	PARTICIPACIONES	DERECHOS CONSOLIDADOS SALDO ANTERIOR 31/12/2006
PLAN DE PENSIONES	62,7876 € 10/10/2017	501,5363434	31.490,24 € 6.583,64 €

Límite de aportación del ejercicio 2017: **7.897,40 €** Saldo Total: **31.490,24 €**
Saldo anterior 31/12/2006: 6.583,64 €

Quiero

- Ver últimos movimientos
- Ficha del producto
- Consulta designación de beneficiarios
- Condiciones

i Saldo con derecho a reducción del 40% para el cobro en forma de capital según IRPF - Agencia Tributaria. Para Navarra y País Vasco la reducción se aplicará sobre el total de los derechos consolidados con los límites que procedan

Se desplegarán las opciones para ver:

- o Los últimos movimientos y su detalle
- o Ver la ficha del Plan de Pensiones o EPSV con la evolución de valor liquidativo, rentabilidades, datos del plan y toda la documentación del Plan.
- o Ver los beneficiarios designados.
- o Ver las condiciones del producto y, en su caso, los detalles de un plan de aportaciones periódicas.

En la parte derecha de la pantalla inicial aparecerá la última correspondencia recibida. No obstante el usuario podrá ver el resto de documentación anterior pulsando sobre **“Ver más”**



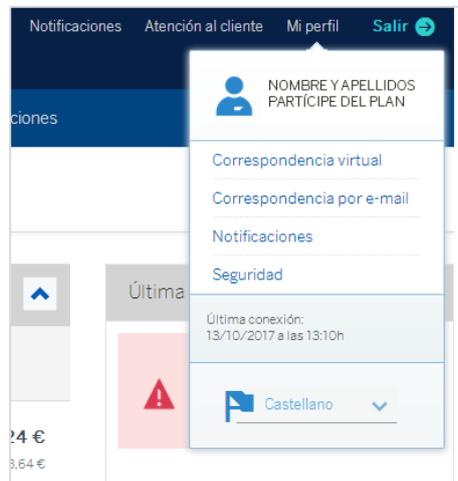
En **Correspondencia Virtual**, una vez activado el sistema, podrá acceder, guardar e imprimir los extractos trimestrales de movimientos. Adicionalmente, los partícipes podrán cancelar el envío de correspondencia postal al domicilio y sustituirlo por la consulta en formato digital en este apartado.

En la parte inferior derecha:



- En **Información Fiscal**, los partícipes y beneficiarios podrán acceder anualmente, coincidiendo con la campaña de renta, al certificado fiscal de aportaciones y prestaciones.
- En **Designación de Beneficiarios**, los partícipes podrán actualizar dicho campo.
- En **Simulador de aportaciones**, los partícipes y beneficiarios podrán simular el nivel de aportaciones necesarias para conseguir un objetivo de ingresos a la jubilación como suma de la pensión de Seguridad Social y la prestación del Plan de Pensiones.
- En **Simulador de prestaciones**, los beneficiarios y partícipes con edades cercanas a la jubilación podrán hacer una comparativa financiero-fiscal de las principales formas de cobro.
- En **Calculadora de Pensión Pública**, los partícipes y beneficiarios podrán estimar de forma sencilla y rápida el importe de su futura pensión de jubilación de la Seguridad Social y además podrán modificar los factores que influyen en el cálculo de la misma.
- En **Simulador Ingresos y Gastos**, los partícipes y beneficiarios podrán conocer el grado de déficit o superávit a la jubilación en función de sus hábitos de gasto e ingresos previstos, como la pensión de jubilación de Seguridad Social.

Por último pinchando sobre “Mi Perfil” se desplegarán las opciones de acceder de nuevo el módulo de Correspondencia Virtual y el apartado de Seguridad.



En **Seguridad**, tiene opciones tales como cambiar el método de acceso (por ejemplo cambiar de NIF a DNI electrónico), cambiar la clave de acceso, cambiar el método de reactivación de clave (teléfono móvil o Pregunta/Respuesta), o cambiar el teléfono móvil asociado al servicio.

Esperamos que este nuevo sistema le permita acceder por Internet a toda la información de su plan de pensiones y para cualquier duda puede ponerse en contacto con nosotros, en el número de teléfono de **Línea Pensiones BBVA** en el **902 173 902 ó el 91 224 96 55**.

Novedad. Nuevo servicio de correspondencia vía email

Recientemente se ha incorporado en nuestra página web la posibilidad de consultar la información de su Plan de Pensiones vía email en lugar de correspondencia postal. A continuación les guiamos en los pasos que debe realizar para poder realizar el cambio de la forma de envío.

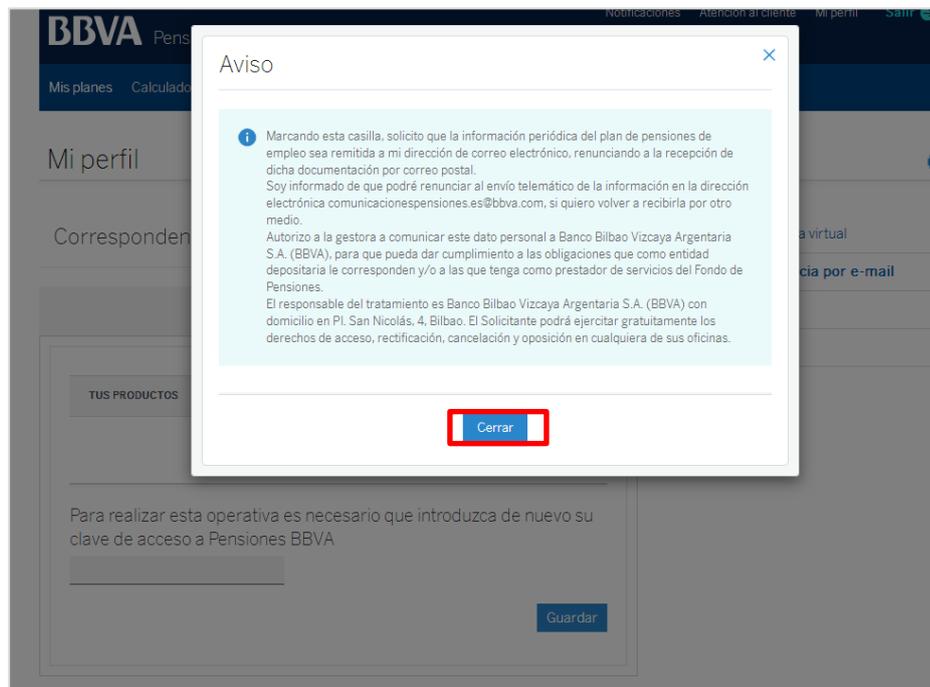
- Haga click en su nombre del panel de usuario y se abrirá un desplegable donde debe seleccionar **“correspondencia por email”**.



- En la siguiente pantalla debe seleccionar la casilla **“envío por email”** y añadir su dirección de correo electrónico antes de dar a validar.

The screenshot shows the 'Mi perfil' page with the 'Correspondencia por e-mail' configuration form. The form has a table with the following columns: 'TUS PRODUCTOS', 'ENVÍO POR E-MAIL', 'DIRECCIÓN', and 'E-MAIL VALIDADO'. The 'ENVÍO POR E-MAIL' column has a checkbox that is currently unchecked. The 'DIRECCIÓN' column has a text input field. There is a 'Validar' button next to the input field. Below the table, there is a message: 'Para realizar esta operativa es necesario que introduzca de nuevo su clave de acceso a Pensiones BBVA' and a password input field with a 'Guardar' button.

- Posteriormente aparece un mensaje indicándole que autoriza a la gestora a remitir su información periódica vía email.



- A continuación introduzca su contraseña de acceso y de al botón de "Guardar".

The screenshot shows the BBVA web interface for "Pensiones". The navigation bar includes "Mis planes", "Calculadora pensión pública", "Simulador aportaciones", and "Simulador prestaciones". The main content area is titled "Mi perfil" and "Correspondencia por e-mail".

On the right side, there is a sidebar with the following options:

- Correspondencia virtual
- Correspondencia por e-mail**
- Notificaciones
- Seguridad

The main configuration area is titled "Configurar" and contains a table with the following columns:

TUS PRODUCTOS	ENVÍO POR E-MAIL	DIRECCIÓN	E-MAIL VALIDADO
PLAN DE PENSIONES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="ejemplo@bbva.com"/>	<input type="button" value="Validar"/>

Below the table, there is a text prompt: "Para realizar esta operativa es necesario que introduzca de nuevo su clave de acceso a Pensiones BBVA".

At the bottom of the configuration area, there is a password input field (indicated by a red box) and a "Guardar" button (also indicated by a red box).

Tras la realización del proceso le comunicamos que la operación se ha realizado con éxito y desde ese momento recibirá toda la información relevante de su Plan a través de su correo electrónico.

Correspondencia por e-mail

Configurar

TUS PRODUCTOS	ENVÍO POR E-MAIL	DIRECCIÓN	E-MAIL VALIDADO
PLAN DE PENSIONES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="ejemplo@bbva.com"/>	En proceso, revise su e-mail

Para realizar esta operativa es necesario que introduzca de nuevo su clave de acceso a Pensiones BBVA

Guardar

 La operación se ha realizado correctamente

Si tiene cualquier duda del proceso puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestra **Línea Pensiones BBVA** (902 173 902 o el 91 224 96 55) o mediante correo electrónico en nuestro buzón **PensionesBBVA@bbva.com**.