



federació serveis a la ciutadania
secció sindical ajuntament de bcn



**Ajuntament
de Barcelona**

Núm: 1-2017-0711125-1
Data 01/12/2017 13:36:57
ENTRADA
Unitat: SM - Oficina d'Atenció Ciutadana de Sant Miquel



Sr. Pere Luque Moreno
Cap del Servei de Prevenció
Gerència de Recursos Humans i Organització
Ajuntament de Barcelona

Sebastian Laporta Falcó, com a responsable de Salut Laboral de la secció sindical CCOO de l'Ajuntament de Barcelona, amb domicili de notificacions a l'avinguda Francesc Cambó, 17, 3r B, 08003 Barcelona

Et faig arribar aquesta informació després d'haver mantingut una sèrie de reunions amb les treballadores de del servei d'atenció, recuperació i acollida **SARA**, i d'haver mostrat les seves inquietuds respecte a la vulnerabilitat a la qual estan exposades donada la tasca d'alta exigència professional a les que estan sotmeses i la des protecció de han patit i pateixen per part de l'Administració quan s'han produït conats d'agressió per part de persones vinculades a les famílies que atenen i que ara per ara no s'han donat les respostes necessàries per eradicar aquesta situació

Tenint en compte les especificitats i complexitat de les tasques que deriven de la seva professió fa especialment sensible que es realitzi amb la màxima urgència un estudi de seguretat contra la violència en les seves diferents vessants, físiques, psicològiques etc.

D'altra banda i no menys important fa referència a l'espai contigu que és l'alberg de la Fundació Arrels on a l'exterior del recinte trobem persones necessitades i sense llar però que també hi ha elements (**persones**) que posen en risc la integritat moral i física de les usuàries, i no és una qüestió menor ja que aquest entorn no afavoreix en res a la recuperació de les dones maltractades.

També ens crida l'atenció és que a pocs metres d'aquests dos centres es troba l'UT9 guàrdia urbana que hauria de vetllar per la seguretat de l'espai on es troben aquests dos serveis, i amb especial atenció a les treballadores com a mínim, a les hores de entrada i sortida de la jornada laboral sense descuidar la resta d'usuàries afectades.

Per aquest motiu us agrairia que poguéssiu treballar aquesta petició i comptar amb la nostra col·laboració per al desenvolupament del protocol.

Cordialment,

Secretària de Salut Laboral de CCOO