

VAGA PER UNS SERVEIS SOCIALS DIGNES!

L'HOSPITALET ES MOBILITZA!!

CCOO i UGT convoquem vaga del sector serveis socials

Les treballadores i treballadors del sector dels serveis socials diem PROU!

Som la xarxa que les sosté cures, l'acompanyament i la protecció social en la infància, la gent gran, la discapacitat, la salut mental, la igualtat, la dependència i l'exclusió social. Som un pilar fonamental de l'Estat del Benestar, exactament igual que ho són l'Educació o la Sanitat.

Denunciem que **no hi pot haver serveis socials de qualitat sense professionals suficients, sense plantilles estables i sense drets fonamentals ni laborals.**

És imprescindible que els nous recursos que es destinin al sistema de dependència serveixin per reforçar els serveis i no es quedin únicament en xifres pressupostàries. Les persones usuàries i les seves famílies han d'estar al centre del sistema. I perquè això sigui possible, cal reforçar les plantilles, millorar les condicions laborals i garantir que els recursos públics es destinin a millorar l'atenció.

Què reclamem amb la vaga dels serveis socials?

Amb aquesta **vaga dels serveis socials a Catalunya**, es posa sobre la taula les principals reivindicacions de les treballadores i els treballadors del sector:

- **En defensa d'un sector de serveis socials de titularitat i gestió pública.** La mobilització de tot el sector, incloent-hi els serveis socials de gestió directa per part de les **Administracions Públiques** i també **del sector privat**.
- **Excepció a la Llei de Des-indexació de l'Economia:** Modificació legislativa que permeti revisar i modificar les licitacions públiques en curs amb l'objectiu d'assolir l'equiparació salarial i les millores dels convenis.
- **Jubilació anticipada:** Aplicació de coeficients reductors per penositat.
- **Ràtios i cartera de serveis:** Disminució de ràtios i modificació de la Cartera de Serveis Socials per evitar la sobrecàrrega i garantir una atenció de qualitat. No n'hi ha prou amb complir les ràtios sobre el paper: cal garantir les presències reals de professionals durant tots els torns i durant tot el temps d'atenció.
- **Contracte Programa amb més finançament:** Dotació pressupostària suficient per cobrir les necessitats reals, millorar les condicions laborals i elevar la qualitat de l'atenció.
- **Formació contínua:** Garantir l'accés a formació actualitzada per al desenvolupament professional i una millor intervenció social.
- **Cura de les treballadores:** Disponibilitat de suport psicològic, supervisió de casos i assistència jurídica per prevenir el desgast emocional i protegir-les.
- **Reducció de la burocràcia:** Transició cap a un model comunitari i transversal centrat en la intervenció directa i el diagnòstic, evitant la farragosa gestió administrativa.

Què reclamem a l'Ajuntament de l'Hospitalet?

Arrel la moció de **CCOO** presentada al ple el 28 de juny de 2024, a l'Hospitalet tenim constituïda la Mesa de Treball de Serveis socials en la que reclamem:

- **Planificació de plantilla** ajustada a les necessitats reals del servei, amb cobertura ràpida de vacants, baixes i permisos, perquè la feina pendent no recaigui sempre sobre la resta de l'equip ni s'interrompi l'acompanyament a les persones ateses. Ha d'abastar el personal tècnic, administratiu i d'atenció a la ciutadania, i garantir estabilitat i continuïtat, tenint en compte les càrregues de treball i la complexitat dels casos.
- **Conciliació familiar:** cal garantir el dret individual a la conciliació en sectors feminitzats com els serveis socials, amb horaris flexibles i coresponsabilitat, per evitar la sobrecàrrega, l'esgotament i l'ampliació de la bretxa salarial.
- **Revisió salarial:** les tècniques d'acció social han de ser A1. Es reclama el reconeixement de funcions, complexitat i responsabilitat (també del personal C1 d'atenció a les portes), obrir una negociació per concretar els canvis normatius i revisar la valoració dels llocs i les retribucions.
- **Contra la violència ocupacional:** amenaces, insults, coaccions i agressions no s'han de normalitzar. S'exigeixen mesures preventives adaptades a cada centre, espais d'atenció dignes i segurs, suport jurídic i psicològic, acompanyament de la persona afectada i seguiment al Comitè de Seguretat i Salut i a la Mesa de Treball de Serveis Socials.
- **Formació especialitzada:** cal un pla de formació vinculat a les necessitats dels equips (eina WSocial, situacions complexes, infància, dependència, salut mental, habitatge, gestió de conflictes, prevenció de la violència...), dins la jornada i amb cobertura suficient perquè no generi més feina acumulada.
- **Supervisió i acompanyament:** cal garantir supervisió professional, espais de contrast de casos dins la jornada i suport psicològic confidencial, i abordar els factors organitzatius de sobrecàrrega amb participació dels equips i la representació sindical, iniciant la fase qualitativa de l'avaluació de riscos psicosocials.
- **Reconeixement d'autoritat:** s'ha de concretar l'empament jurídic de les professionals i el reconeixement d'autoritat que legalment correspongui, amb garanties efectives, informació clara i suport institucional i jurídic. L'Ajuntament ha d'assumir la seva defensa i acompanyament.
- **Normativa sancionadora:** L'ajuntament ha d'informar a les persones usuàries sobre els seus drets i deures i concretar procediments per actuar davant possibles conductes infractores amb garanties i proporcionalitat, establint circuits clars de comunicació i tramitació d'incidències.

**EL 7 D'OCTUBRE, BUIDEM ELS CENTRES DE TREBALL,
OMPLIM ELS CARRERS!**

10 h Parc de la Ciutadella (porta del ZOO de Barcelona)

Convoquem les companyes de l'Hospitalet a les 9'45h a la porta de l'Estació de França.

