

# AVALUACIÓ DE RISCOS PSICOSOCIALS

MAIG 2015

## QUÈ SÓN ELS RISCOS PSICOSOCIALS?

Són les condicions de l'entorn laboral directament relacionades amb l'organització, el contingut del treball i la realització de la tasca que es desenvolupa, i que poden afectar la salut física, psíquica o social del treballador/a.

No són un problema individual, de personalitat o causats per circumstàncies personals o familiars, sinó que **tenen el seu origen en les condicions de treball i, específicament, en les condicions de treball derivades de l'organització del treball.**

L'exposició als factors de riscos psicosocials afecten la salut:

- A curt termini es manifesta a través del que anomenem estrès, que inclou diversos aspectes de la salut física, mental i social.
- A llarg termini l'exposició als riscos psicosocials pot provocar alteracions cardiovasculars, respiratòries, immunitàries, gastrointestinals, dermatològiques, endocrinològiques, musculoesquelètiques i de la salut mental.

L'exposició a aquests factors de riscos psicosocials pot generar també situacions d'assetjament psicològic (*mobbing*), síndrome d'esgotament professional o síndrome del cremat (*burnout*).



Es poden identificar **cinc grans grups** de riscos psicosocials:

1. **L'excés d'exigències psicològiques del treball:** quan cal treballar ràpid o de forma irregular, quan el treball requereix que amaguem els sentiments, callar l'opinió, prendre decisions difícils i de forma ràpida.
2. **La falta d'influència i de desenvolupament en el treball:** quan no tenim marge d'autonomia en la forma de realitzar les nostres tasques, quan el treball no dóna possibilitats per aplicar les nostres habilitats i coneixements, quan manca de sentit per a nosaltres, quan no podem adaptar l'horari a les necessitats familiars o no podem decidir quan es fa un descans.
3. **La falta de suport social i de qualitat de liderat:** quan cal treballar aïllat, sense suport dels superiors o companys i companyes, amb les tasques mal definides o sense la informació adequada i a temps.
4. **Les escasses compensacions del treball:** quan es falta al respecte, es provoca la inseguretats contractual, es produeixen canvis de lloc o servei contra la nostra voluntat, es dispensa un tracte injust o no es reconeix la feina, el salari és molt baix, etc.

5. **La doble presència:** Al principi del segle XXI, les dones continuen realitzant i responsabilitzant-se majoritàriament de la gran part del treball domèstic i familiar. Això implica una doble càrrega de treball, si ho comparem amb els homes. A més a més, però, el treball familiar i domèstic implica exigències que les dones han d'assumir de forma simultània a les del treball remunerat. Aquí és on entra l'àmbit laboral: l'organització del treball a l'empresa pot impedir la compatibilització d'ambdues feines, malgrat disposar d'eines i normativa per a la conciliació de la vida laboral i familiar.

## PER QUÈ AVALUEM ELS RISCOS PSICOSOCIALS?

- Per complir la llei 31/1995 de 8 de Novembre de prevenció de Riscos Laborals i l'article 3.1 del Reglament dels Serveis de Prevenció, que obliga a avaluar els riscos derivats del treball.
- Per millorar la qualitat de vida i salut dels treballadors/es, mitjançant l'obtenció d'informació acurada de l'organització del treball que ens permeti detectar les deficiències organitzatives, trobar àrees de millora o adoptar mesures preventives adequades.



## L'AVAUACIÓ AL NOSTRE AJUNTAMENT

Durant tot aquest temps, des de **CCOO** hem reclamat reiteradament a l'empresa la realització de l'avaluació de riscos psicosocials de tota la plantilla. Ara finalment s'ha aprovat i està prevista la seva implementació.

El Comitè de Seguretat i Salut va acordar, a proposta del Departament de RRHH, que l'empresa "ICESE Prevenció SL", que va presentar una proposta basada en la metodologia F-PSICO 3.0, de l'Institut Nacional de Seguretat i Higiene en el Treball, s'encarregués de dur a terme l'avaluació de riscos psicosocials.

Per tal de dur a terme el seguiment del procés d'avaluació es va crear una comissió delegada del Comitè de Salut Laboral, formada pel departament de RRHH, la Unitat de Prevenció de Riscos, i representants dels treballadors/es.

## COM S'AVALUEN LES CONDICIONS PSICOSOCIALS?

S'utilitzarà el mètode F-PSICO de l'Institut Nacional de Seguretat i Higiene en el Treball que identifica i valora els riscos a partir d'un qüestionari que s'adreçarà a tota la plantilla.

Es tracta d'un **qüestionari anònim i voluntari**. La informació que conté és confidencial, serà analitzada per un equip tècnic subjecte al manteniment del secret professional i s'utilitzarà exclusivament per a l'avaluació dels riscos psicosocials.

A partir del proper dia 2 de juny els treballadors/es rebrem un enllaç al nostre correu electrònic que ens permetrà entrar, emplenar i enviar el qüestionari. Els col·lectius que no tinguin accés a l'ordinador ho faran de forma presencial.



**El termini per a la realització del qüestionari és del 2 al 15 de juny.** Els treballadors/es que durant el termini de la realització d'aquesta avaluació no puguin accedir a l'ordinador de la feina per diverses causes com són baixes o vacances, podran realitzar-lo trucant a la Unitat de Prevenció de Riscos Laborals (93 402 99 27).

Per garantir l'anonimat del treballador/a el programa encripta automàticament les dades en el moment d'enviar el qüestionari.

Un cop finalitzat el termini s'analitzaran les dades i es presentarà un informe de resultats, on es veurà la situació actual de l'empresa i dels diferents llocs de treball i unitats. Aquesta serà la base tècnica que servirà per a identificar les condicions de treball que puguin suposar un risc per a la nostra salut.

A partir d'aquest informe es farà una proposta de mesures i la direcció haurà d'executar les mesures preventives que siguin necessàries.

*Des de **CCOO** considerem que és important que es contesti aquest qüestionari massivament i amb sinceritat, ja que és l'única manera que la realitat d'aquesta empresa aparegui en els resultats i puguem reclamar, de manera contundent una millora en les condicions de treball.*

Aquest és un primer pas que servirà per tenir una imatge de l'estat general de la plantilla i per poder aprofundir posteriorment en aquelles situacions i serveis que així es valori.

- ▶▶ Per qualsevol consulta no dubteu en contactar amb nosaltres a la sala sindical de **CCOO**. (Telèfon: 93 260 15 62 preguntar per Isabel Marcos o Raquel Borràs).

Les fitxes sindicals les podeu trobar recollides a la pàgina web de la secció sindical de **CCOO** l'Ajuntament de L'Hospitalet.

[ajlhospitalet.ccoo.cat](http://ajlhospitalet.ccoo.cat)