



LifeWorks
by Morneau Shepell

Te damos la bienvenida a LifeWorks

Orientación para Managers y Empleados



Contenido

Apoyo a Managers

- Retos del entorno laboral
- Ámbito general: Una amplia gama de servicios tanto para Managers como para organizaciones

Apoyo a empleados

- Comprender el PAE
- Servicios
- Acceso a los servicios

Preguntas



¿En qué piensa nuestra mente?



- Estrés
- Relaciones personales
- Insomnio
- Familia
- Problemas personales - tristeza, ansiedad
- Cuidado de los padres
- Organizarse mejor
- Ir al gimnasio
- Encontrar una mejor atención sanitaria infantil
- Pagar el alquiler / la hipoteca
- Salvar deudas y llegar a fin de mes
- Preparar la comida
- Objetivos profesionales
- Plantearse el futuro
- Excesiva carga laboral
 - ¡No tengo tiempo para hacer la presentación!

Comprender el PAE

- **Voluntario** - Nadie sabrá que has utilizado el PAE a menos que seas TÚ quien lo comunique
- **Privado y confidencial** – Servicio totalmente confidencial según lo dispuesto por la legislación vigente
- **Apoyo ante cualquier problema cotidiano, laboral o de salud que estés sufriendo**
- **Servicio gratuito para ti y tu familia más cercana**



Maneras en que podemos ayudarte

Asesoramiento clínico



Nuestro equipo clínico está capacitado para tratar una amplia variedad de problemas que pueden afectarte a ti o a tu familia.

Personales / Emocionales	Familiares	Relacionales	Laborales	Adictivos
<ul style="list-style-type: none">• Estrés/ansiedad• Depresión• Tendencias suicidas• Autoestima• Ira• Ciclos existenciales• Estrés postraumático• Violencia	<ul style="list-style-type: none">• Crianza• Comportamiento infantil/adolescente• Planificación familiar• Comunicación• Problemas relacionados con personas de la tercera edad• Relaciones con otros familiares	<ul style="list-style-type: none">• Relaciones personales• Separación/divorcio• Problemas de pareja• Comunicación• Resolución de conflictos	<ul style="list-style-type: none">• Rendimiento / estrés laboral• Relaciones o conflictos profesionales• Planificación de la carrera profesional• Resiliencia en el trabajo• Planes de jubilación• Violencia o acoso laboral	<ul style="list-style-type: none">• Alcohol• Drogas• Adicción de terceras personas• Tabaco• Ludopatía

Apoyo profesional

A corto plazo, orientado a objetivos, tratando los problemas de uno en uno



Telefónico



Presencial

Trabajo - Salud - Vida



Ofrecemos servicios de asistencia y apoyo de manera totalmente confidencial para ayudarte a superar los problemas cotidianos, laborales o de salud.

- Legales, financieras, profesionales
- Nutrición
- Asesoramiento de salud
- Servicios de apoyo familiar
- Contacto con organizaciones y agencias para abordar necesidades específicas



Apoyo a Managers

Apoyo a Managers

Consultas profesionales para Managers

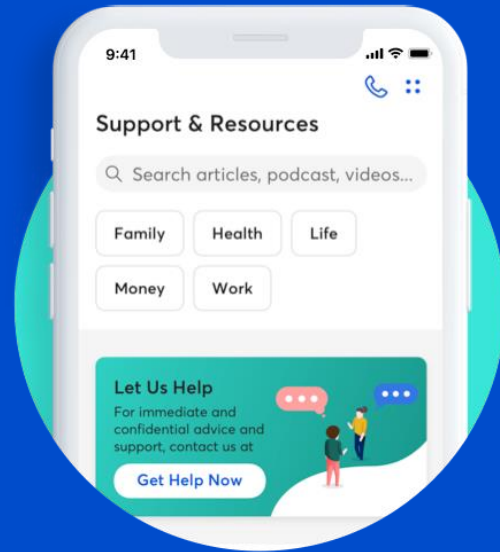
Psicólogos del PAE altamente cualificados para tratar cualquier problema de índole profesional.

- Resolución de conflictos
- Capacidad de liderazgo
- Comunicación con los otros miembros del equipo
- Cómo inyectar moral
- Gestión del estrés y la sobrecarga de trabajo
- Gestión del rendimiento
- Uso de sustancias / problemas de salud mental
- **Ponte en contacto con LifeWorks para concertar una cita con un profesional.**

Recursos en línea para Managers

Accede a recursos en línea como artículos, a través del apartado “Trabajo”





**Programa de Asistencia
al Empleado (PAE)**

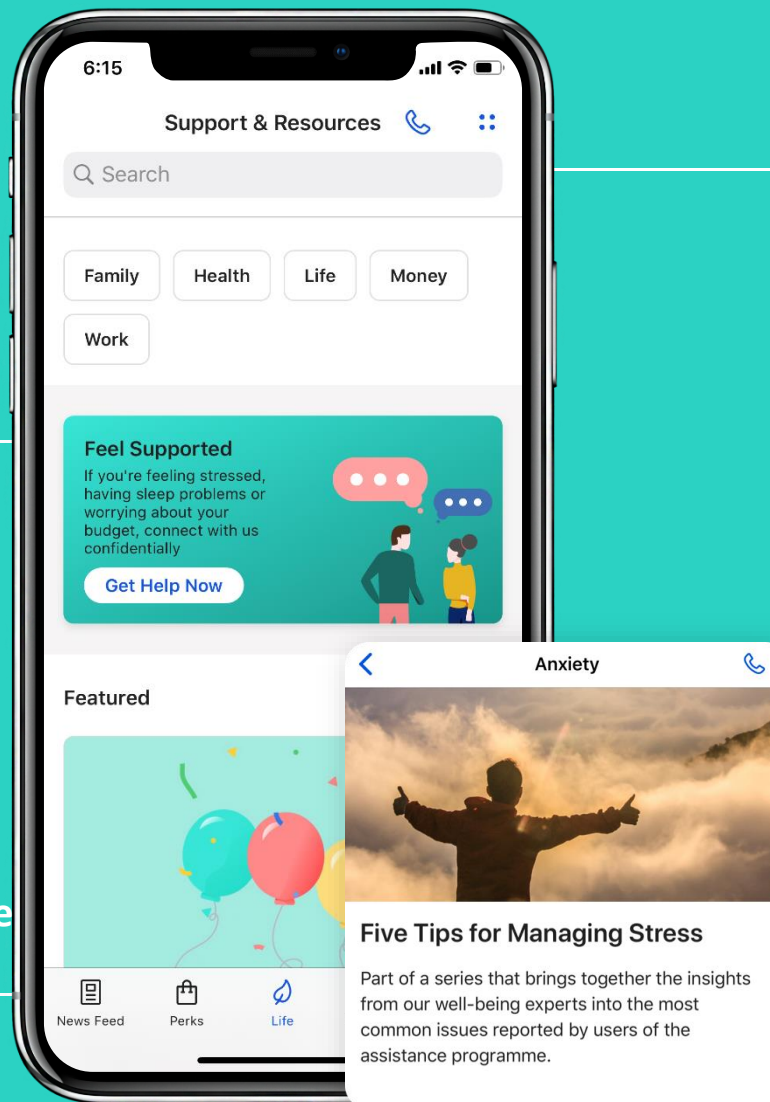
Programa de Asistencia al Empleado (PAE) digital



Acceso 24/7 a profesionales especializados

Acceso inmediato a profesionales especializados en asesoramiento, trabajadores sociales, recursos humanos y psicología.

App y Plataforma LifeWorks disponible en 49 idiomas.

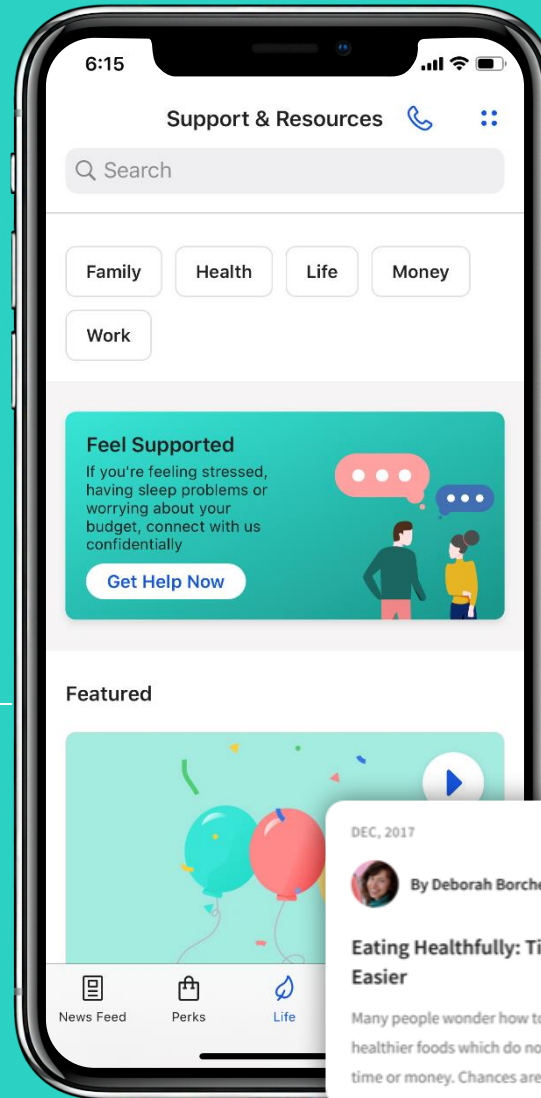


Recursos sobre bienestar



Acceder a las novedades

Los artículos también se incluyen en las secciones “Artículos destacados” y “Artículos subidos recientemente” y en el menú Quick Links se puede acceder a la información más consultada y a los resúmenes de los servicios.



Capacidades de búsqueda avanzada

Hacemos que sea fácil encontrar respuestas a preguntas difíciles. Utiliza la barra de búsqueda para acceder al archivo de artículos clínicos sobre bienestar. Contenido disponible en 27 idiomas.

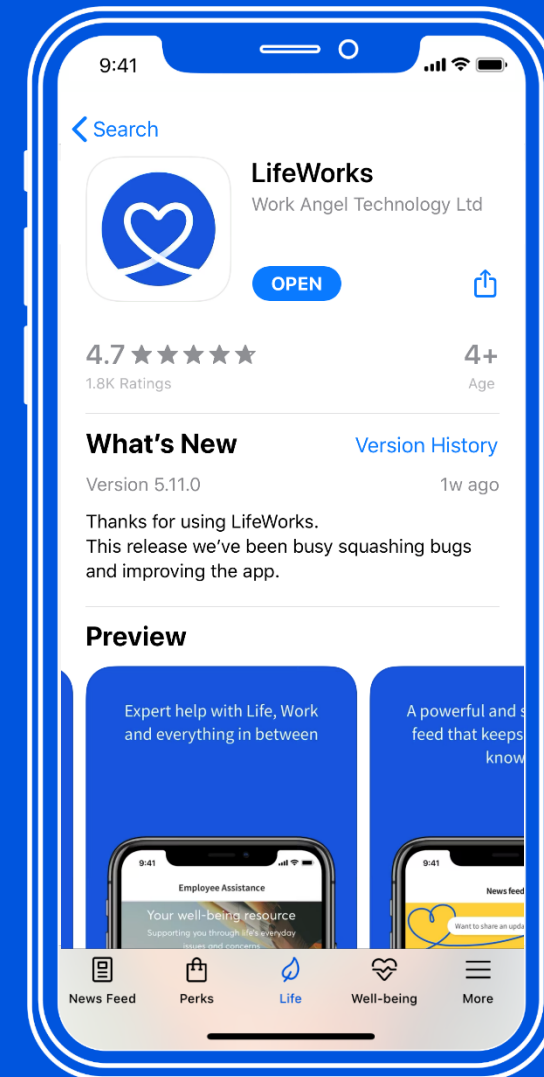


Primeros pasos con LifeWorks

Descarga la aplicación LifeWorks

Contacta con un experto LifeWorks con solo un clic – en cualquier momento, desde cualquier lugar – o accede a los recursos de bienestar directamente desde tu teléfono.

1. Descarga la aplicación gratuita para Android o iOS – basta con buscar “LifeWorks”.
2. Inicia sesión en la plataforma con las claves específicas de inicio de sesión correspondientes a tu país.



Acceso a LifeWorks

Claves de inicio de sesión:

En la página login.lifeworks.com, introduce la siguiente información en los campos correspondientes y haz clic en “Iniciar Sesión.”

**La información de acceso está disponible en el Kellogg People Portal o RR.HH. local*

ID Usuario:

KelloggES

Contraseña:

TotalHealth

Contacta con el PAE, 24/7:

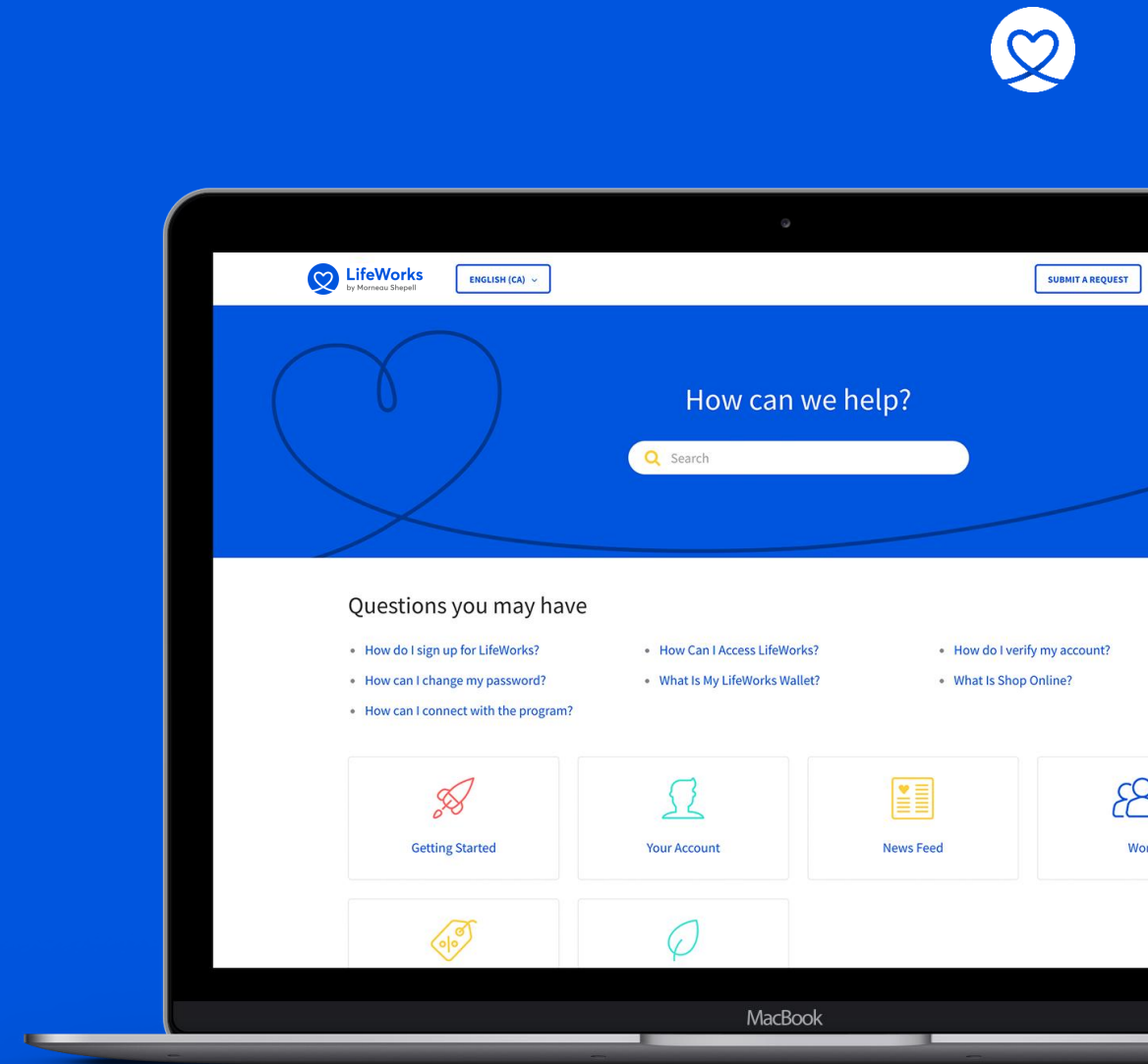
Número gratuito:

900-839-199



Ante cualquier problema técnico:

- Contacta con el Equipo de Apoyo de LifeWorks si tienes alguna pregunta relacionada con la instalación del programa, con tu cuenta o con cualquier otra área a la que puedes acceder. Aquí podrás encontrar respuestas a muchas **preguntas básicas** sobre el programa.
- ¿Sigues sin encontrar lo que estás buscando? Envía una solicitud para cualquier pregunta adicional o cualquier problema técnico relacionado con la plataforma desde el Apartado de Ayuda. help.lifeworks.com.





Gracias