



CONGRÉS

+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

Informe Balanç 2021 -2025

5è
Congrés

Barcelona, Sala d'actes de CCOC
26-27 de març de 2025





+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CC00
26-27 de març de 2025



BALANÇ DE MANDAT

IV CONGRÈS DE LA FEDERACIÓ DE SERVEIS A LA CIUTADANIA DE CC00 (2021-2025)

Amb l'eslogan “+ drets + justícia social + vida” vàrem encarar el mandat al maig de 2021 amb una proposta de gestió basada en 4 eixos:

Eix 1. Adaptació del model productiu

Encara sortiem de la crisi originada per la pandèmia. Per un costat s'havien posat de manifest importants deficiències material i institucionals, així com les febleses del nostre model productiu. Hem tingut sobre la taula la necessitat de fer els canvis adients per tal corregir aquestes deficiències....malauradament, més enllà de la regulació del teletreball (allà on s'ha produït) no podem parlar de grans canvis ni en els models de producció ni en la capacitat per proveir béns o serveis de manera més coherent. Si més no, és veritat que les adaptacions legislatives dutes a terme pel legislador (Reforma laboral 2012, successius increments de SMI, etc.) han permès introduir alguns canvis significatius al nostre mercat de treball i han trencat alguns paradigmes neoliberals que portaven decennis marcant la pauta. Conseqüentment hem de saludar la reducció de la temporalitat, conseqüència de una major alienament entre contractació temporal i la realitat de l'activitat de les empreses, però també, marcant un hito històric, per la via de la d'estabilització de l'ocupació pública (amb la incoherència que suposava que fossin precisament les Administracions Públiques les que sostenien amb menys arguments aquesta situació). Parlarem més acuradament d'aquest tema al capítol corresponent.

Eix 2. Drets de ciutadania i serveis públics

És una realitat que hem mantingut la lluita per la defensa d'un estat del benestar fort. Hem avançat en la definició de serveis i drets, per exemple, per la via de la determinació de la cartera bàsica de serveis que s'ha negociat amb el Departament de Serveis Social de la Generalitat de Catalunya per part de la Secretària de Polítiques Públiques de la CONC amb la participació de la nostra Federació, precisament inserit en el model que proposavem de pacte nacional pels serveis públics.

Hem sostingut la necessitat de fer palès que no entenem el serveis públics com un negoci, sinó com un dret. Malauradament en aquest mandat hem hagut d'afrontar situacions a les quals el mercadeig que sorgeix, precisament, a l'empara del model de contractació pública ha originat no poca conflictivitat laboral per la reiteració de incompliments per part dels concessionaris que, no contents amb enriquir-se amb les necessitats de la ciutadania, a sobre, han volgut fer encara més rendible el seu negoci per la via de empobrir les



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CCOO
26-27 de març de 2025



condicions de treball de les persones treballadores. Això ha passat per la via del incompliment sistemàtic dels acords de subrogació.

Eix 3. Temps d'igualtat

Sostenim la disputa per la igualtat en cadascun dels àmbits on la FSC de Catalunya ha participat: tant en els processos de negociació de convenis col·lectius com en el desenvolupament concret de plans d'igualtat o d'acord de teletreball, tot fugint del risc que suposaven a l'inici del mandat de esdevenir una falsa via de conciliació que acabés redundant en una més greu doble presència per part de les dones.

Eix 4. Enfortiment del sindicat

Tal com proposaven a la ponència s'ha consolidat la atenció telefònica i proactiva mitjançant la implementació del sistema mancomunats amb la CONC i als territoris. Igualment s'ha intentat treballar l'anticipació al processos de Eleccions Sindicals, malgrat això no sempre ha estat possible i, malauradament, hem anat sovint per darrera de les dates de renovació.

La coordinació interna entre secretaries federals, sector i territoris s'ha reforçat mitjançant el seguiment detallat de l'atenció a l'actiu sindical i, especialment, amb el desenvolupament de eines, com la comissió coordinadora de convenis col·lectius que desenvoluparem més endavant.

Igualment s'ha potenciat la formació sindical i el desenvolupament de les nostres delegades i delegats.

Tot això s'ha produït en un marc fortament marcat pels canvis productius derivats de la pandèmia i altres condicionants que van anar sorgint al llarg d'aquest, com ara:

- **Estabilització de l'ocupació pública;** amb una ingent tasca realitzada per part de les nostres delegats i delegades així com per l'actiu sindical dels sectors implicats en quant a la determinació concreta de bases, processos selectius i, sobretot, de facilitar informació verídica i real sobre tot plegat, havent de contrair, corregir i concretar fal·làcies sostingudes per part de diferents actors "convidats" a aquest procés i que van tractar d'enriquir-se per compte de les persones treballadores que havien estat abusades en la contractació durant any.
- **Controversies derivades de la contractació pública en general;** amb l'implementació de la Llei de Contractes del Sector Públic i conflictes en tots els sentit respecte a:
 - - incompliment sistemàtic de les condicions de subrogació (com va passar, per exemple al sector de transport de viatgers o al transport sanitari)
 - - incompliment dels increments salarials pactats en conveni col·lectiu, sota l'argument del compliment de la llei d'estabilitat pressupostària de les administracions públiques (com va passar, per exemple, al sector del servei d'atenció a domicili)



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CCOO
26-27 de març de 2025



- - clara inferioritat de condicions a les empreses públiques respecte a les privades a l'àmbit del cicle integral de l'aigua.
- **Campanyes per la defensa d'uns serveis públics de qualitat;** per les persones usuàries, però també per les persones treballadores (sigui quina sigui la seva forma de prestació pública o privada), incloent la definició d'una ampla cartera d'aquest serveis, definits més com a drets de ciutadania que no com a serveis assistencials o "de beneficència"
- **Traspàs de Rodalies a la gestió de la Generalitat de Catalunya;** com a necessitat estructural de la classe treballadores de la província de Barcelona, que hem patit històricament la manca d'inversió en infraestructura i els progressiu deteriorament del servei.

No ha estat gens fàcil, però gràcies a la col·laboració de secretaries, sectors i territoris, podem afirmar que ens n'hem ensortit raonablement bé

DADES PER ÀREES

ÒRGANS DE DIRECCIÓ

L'estructura sectorial de la Federació de Serveis a la Ciutadania de Catalunya es sustenta en 15 sectors d'activitat (13 constituïts i 2 no constituïts), funcionant majoritàriament de manera coordinada amb els respectius sectors estatals, els territoris de Catalunya i les secretaries de la comissió executiva.

Des del punt de vista orgànic la Federació compta amb:

- la Comissió Executiva: composta per 13 membres (7 dones i 6 homes) incloent-hi el Secretari General
- el Comitè Federal: composta per la Comissió Executiva més els coordinadors de sectors i territoris, el que fa un total de 33 membres (14 dones i 19 homes)
- el Consell Federal: composta per un total de 108 membres (47 dones i 61 homes).

Igualment existeix un comitè de dones constituït amb 81 companyes membres.

COMPTABILITAT I FINANCES

El resultat comptable de la FSC de Catalunya durant el mandat ha estat sistemàticament negatiu, tal com reflecteix el següent quadre:

Resultat FSC	2021	2022	2023	2024
Total ingressos	2.481.539,97	2.563.562.03	2.655.171.97	2.751.491.54



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CCOO
26-27 de març de 2025



Total despeses	2.537.927,82	2.623.019,56	2.672.614,90	2.729.121,55
Resultat	-56.387,85	-59.457,53	-17.442,93	22.369,99

La contenció de la despesa ha evolucionat positivament, però cal tenir en compte que en aquest darrer exercici 2024 encara no està totalment tancat ni auditat.

INGRESSOS

Han experimentat un increment global del 10%(269.951,57 €), essent la part més important corresponent a l'increment de ingrés per quotes d'afiliació (12%, 239.991,17 €) seguit per pacte de locals de la Generalitat (20%, 26.882,43 €)

DESPESES

Globalment s'han incrementat un 7%(119.193,73 €), dels quals, les partides que més ha contribuït han estat:

- Fons confederal GTJ, derivat del canvi en el sistema de finançament del Gabinet tècnic, que s'ha incrementat en 239.231,89 €
- Despeses de personal, que s'ha incrementat un 17% (amb 161.403,12 €).
- És igualment significativa la reducció de la despesa en Serveis comuns, que ha estat de 102.842,24 € (un 25 % inferior)

L'increment de la despesa de personal ve determinada pel nombre de persones (27,5 salaris al 2024 en front a 25 salaris i 2 complements al 2021).

Salaris FSC-CAT	Cost salarial	Recuperació del cost	Cost NET
2021	906.253,58	191.485,11	714.768,47
2022	945.005,48	184.595,38	762,250,00
2023	941.873,20	232.583,92	729.246,38
2024	1.067.656,70	271.134,14	781.358,45

Aquest alt volum de contractació suposa (l'abans esmentat 17%) es veu moderat per un increment net força més contingut (un 9% amb, 66.589,98 €) com a conseqüència del increment en la recuperació del cost (majoritàriament per via de subvencions), que ha estat de un 42% més (79.649,03 €). Aquest és un factor que ha requerit (i requerirà en el futur) un control exhaustiu per evitar qualsevol desviació que ens faci incrementar encara més el dèficit de la federació.

ORGANITZACIÓ I FINANCES



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CCOO
26-27 de març de 2025



Introducció

Durant aquest exercici, la **Federació de Serveis a la Ciutadania (FSC)** ha desenvolupat una gestió eficient i coordinada de la seva activitat sindical a Catalunya. La nostra acció s'ha basat en la cohesió de les estructures sectorials i territorials, la generació de criteri sociopolític i l'organització dels treballadors i treballadores.

A través de la conscienciació de classe, el foment de la solidaritat, la igualtat i la no discriminació, hem consolidat una estratègia de creixement i representativitat que ens permet defensar les condicions laborals i socials, així com garantir llocs de treball dignes.

Objectius i Accions Implementades

Objectiu 1: Augmentar l'afiliació com a mínim en un 3%

Accions Desenvolupades:

- Desenvolupament del Pla d'Afiliació.
- Dotació de recursos als sectors i territoris per a campanyes afiliatives.
- Elaboració d'informes d'afiliació anuals.
- Seguiment del moviment afiliatiu.

Resultats:

- S'ha aconseguit un creixement constant en afiliació, impulsant la representativitat de la FSC.
- S'han realitzat campanyes de captació amb recursos adequats per garantir-ne l'eficàcia.
- Els informes periòdics han permès monitoritzar i optimitzar les estratègies d'afiliació.

Objectiu 2: Desenvolupar el Pressupost i el Balanç de manera anual

Accions Desenvolupades:

- Assistència a les reunions de seguiment econòmic.
- Desenvolupament pressupostari dels territoris.
- Control de dietes i quilometratge.

Resultats:

- S'ha implementat un sistema de control econòmic mensual per garantir la transparència i eficiència en la gestió de recursos.
- La participació en reunions de seguiment econòmic ha permès una millor planificació financera.



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CCOO
26-27 de març de 2025



- Els sectors han disposat d'un pressupost ben estructurat per dur a terme les seves activitats.

Objectiu 3: Optimitzar la utilització dels recursos

Accions Desenvolupades:

- **Manteniment de l'estabilitat financera de la FSC.**
- **Gestió i increment del fons de reserva de la Federació.**
- **Revisió dels comptes dels diferents sindicats intercomarcals.**

Resultats:

- S'ha consolidat una estratègia d'estabilitat financera que garanteix la sostenibilitat econòmica de la Federació.
- L'increment del fons de reserva ha proporcionat una major seguretat per al futur.

Objectiu 4: Mantenir relacions fluides amb els sectors i els territoris

Accions Desenvolupades:

- **Dotar dels mitjans necessaris per a les accions dels sectors i territoris.**
- **Realitzar reunions bianuals amb els sectors i territoris.**
- **Garantir la cobertura de les necessitats de sectors i territoris, dintre dels mitjans disponibles.**
- **Garantir la formació per a sectors i territoris.**

Resultats:

- Es manté una col·laboració estreta entre sectors i territoris, afavorint una acció sindical cohesionada i efectiva.
- Els canals de comunicació han permès una resposta més àgil davant les necessitats del territori.

Objectiu 5: Participar en els espais organitzatius compartits de la Federació i la CONC

Accions Desenvolupades:

- **Convocar les executives, comités i consells.**
- **Assistir a totes les comissions de Governança.**
- **Mantenir una relació fluida amb la secretaria d'organització i Recursos de la CONC.**
- **Garantir la presència de la FSC en aquells projectes que se'ns assignin o que plantegem de manera voluntària.**



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CCOO
26-27 de març de 2025



- **Participar de manera activa en els òrgans de decisió de la CONC on tinguem representativitat.**

Conclusions i Perspectives de Futur

El balanç de gestió de la FSC demostra un progrés significatiu en la consolidació de la seva estructura organitzativa i sindical. L'augment d'afiliació, l'eficiència en la gestió econòmica, la millora en l'ús dels recursos i el reforç de les relacions internes i externes han estat els pilars d'un any d'èxits.

De cara al futur, la FSC continuarà treballant per:

- Seguir creixent en afiliació i representativitat.
- Millorar encara més la gestió financera i els recursos disponibles.
- Reforçar la col·laboració amb altres sectors i organitzacions.
- Apostar per la innovació i la formació com a eines per a la millora contínua.

Aquest balanç reflecteix un any de treball intens i de resultats positius, consolidant la FSC com una entitat referent en la defensa dels drets laborals i sindicals a Catalunya.

AFILIACIÓ I ELECCIONS SINDICALS

La força indiscutible de l'organització es suporta sobre la nostra afiliació, el que justifica tots els esforços fets en mantenir i incrementar aquesta. Concretament en aquest mandat hem evolucionat des de 32.935 persones afiliades (38,29 % dones) al 2021 a les actuals 33.397 persones (39,56 % dones), el que suposa un increment del 1,4 % que tot i ser positiu hem de qualificar clarament com insuficient, especialment analitzat en un context de increment de despesa tant estructural com per donar resposta al volum de nous delegats i delegades.

I això és així perquè el volum de RLPT s'ha incrementat des de les 4.635 persones al 2021 fins les 4963 actuals (amb un increment del 7%), malgrat la pèrdua de representació que varem patir al 2020 i part del 2021, com a conseqüència de suspensió o postergació de processos durant la pandèmia, encara no ha estat recuperada.

La tasca de la secretaria d'eleccions sindicals en aquest període ha estat principalment la coordinació, l'assessorament i el seguiment als territoris, sectors i seccions sindicals que ho han necessitat, essent el primer objectiu tornar a guanyar les eleccions sindicals i continuar com a 1er sindicat del nostre àmbit.

Per assolir aquest objectiu, va ser necessari desplegar al territori un grup de companys i companyes dedicats principalment al seguiment i control de processos, tant de renovació com d'empreses "blanques". Fruit d'aquest esforç podem concloure que l'objectiu ha estat assolit.



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CCOO
26-27 de març de 2025



En el apartat de recursos humans, s'ha pogut contar amb 15 companyes de forma quasi permanent i 10 de forma esporádica decades a les eleccions sindicals.

El volum de processos que s'ha hagut d'atendre en aquests 4 anys ha estat de 3430.

El repartiment per sindicats ha estat: 1546 de CCOO, 1304 d'UGT i 590 d'altres sindicats. Igualment 3243 són renovacions o parcials i 187 empreses "blanques".

A la seva vegada, aquests processos ens han proporcionat 4728 delegats o delegades en renovació i 235 en processos nous d'empreses "blanques".

El còmput dinàmic d'aquest període es tanca amb 4963 delegats i delegades, amb una diferència positiva de 453 respecte a UGT.

ACCIÓ SINDICAL I NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA

En aquest període s'han negociat un total de 26 convenis col·lectius d'àmbit sectorial afectant a prop de 91.000 persones. Concretament:

- 18 convenis d'àmbit autonòmic (amb 78.000 persones afectades)
- 3 convenis d'àmbit provincial Barcelona (1.150 persones afectades)
- 2 convenis d'àmbit provincial Tarragona (9.020 persones afectades)
- 1 conveni d'àmbit provincial Girona (1.000 persones afectades)
- 2 convenis d'àmbit provincial Lleida (1.700 persones afectades)

Igualment s'ha donat suport a un significatiu volum de mobilitzacions als diferents sectors de la federació així com a assemblees informatives.

S'ha dut a terme la implantació d'un sistema d'assessorament enfocat al suport sectorial:

a) En relació a la conflictivitat laboral no vinculada a la negociació dels convenis col·lectius. Durant aquest mandat s'ha apostat, des de la Secretaria d'Acció Sindical i Negociació col·lectiva de la FSC de Catalunya, per un model d'assessorament sectorialitzat. En aquest sentit, la Secretaria d'AS i NC ha vingut assignant una persona assessora de referència per cadascun dels sectors de la nostra Federació, encara que aquest sistema s'ha hagut de modular, en alguns moments, fruit de la disponibilitat de recursos en cada moment.

Al tancament del mandat, els Sectors de regulació jurídica privada es divideixen entre Miguel Sabalette i Carlos Diaz, essent els Sectors de regulació jurídica pública assumits pel company David Vázquez.

Alguns conflictes rellevants al qual ha intervingut des de l'equip de la Secretaria durant aquest mandat han estat:

1. Denúncia Glovo sobre falsos autònoms
2. Processos d'estabilització a l'administració pública, en suport dels sectors afectats.
3. Mobilitat geogràfica d'Amazon Martorelles i acomiadaments col·lectius derivats



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CCOO
26-27 de març de 2025



4. Conflicte subrogació UTE Sant Boi
5. Estabilització de 200 persones treballadores d'Aigües Ter Llobregat mitjançant TLC i negociació amb la Generalitat de Catalunya
6. Conflicte salarial de les companyes de la Fundació S.XXI
7. Acomiadament col·lectiu al Buque Oceanográfico García del Cid (AGE)
8. Conflicte sindical a Marfina-Bus
9. Tancament de l'empresa CRE-A, impresions del Grup Godó.

No obstant, aquest llistat no és exhaustiu, ja que fa referència únicament a alguns dels conflictes de més gran impacte, tant mediàtic com sobre les persones treballadores. Al marge d'aquests, la Secretaria d'AS i NC ha intervingut, a demanda dels Sectors, a diferents processos de reestructuració empresarial (acomiadaments col·lectius, MSCT col·lectives, mobilitats geogràfiques, processos de subrogació, etc.). Per alguns d'aquests conflictes, com és el cas d'Amazon, UTE Sant Boi o Marfina-Bus s'han creat equips específics de seguiment periòdic per part de AS i NC.

b) En relació a la negociació dels convenis col·lectius sectorials:

A més l'equip de la Secretaria ha participat en el suport a diferents Sectors a la negociació de diversos convenis col·lectius:

1. Conveni Col·lectiu del Servei d'Atenció Domiciliària
2. CCOL de Transport de viatgers per carretera de la província de Barcelona
3. CCOL de Consignatarias
4. CCOL de Transitarias
5. CCOL d'Instal·lacions esportives
6. CCOL de l'activitat d'amarre als ports d'interès general de la província de Barcelona
7. Algunes fases del CCOL d'Acció Social de Catalunya
8. CCOL de Lleure educatiu i sociocultural de Catalunya, que negociem conjuntament amb la Federació d'Educació.

En relació a la matèria convencional, no podem deixar de fer esmena a la vaga d'instal·lacions esportives de novembre de 2022, que va suposar la participació del conjunt de les estructures de la Federació i els Sindicats Intercomarcals, en una jornada que es recordada com un èxit sindical i que va suposar, finalment, la desaparició de la compensació i absorció salarial en el conveni, en ple context inflacionista.

Implementació d'eines de coordinació federal dels convenis col·lectius sectorials:

En aquesta matèria són destacables les següents qüestions:

a) A l'inici del mandat es va crear un document online amb consell per les plataformes de convenis col·lectius, denominat "Propostes pràctiques per a la millora estructural dels drets laborals en la negociació col·lectiva".

Aquest document conté, entre d'altres qüestions, models de clàusules i per la denúncia de convenis. La idea d'aquesta eina és la de poder volcar, des de la Secretaria d'AS i NC propostes i línies concretes a incorporar als respectius convenis col·lectius.

Actualment continua en funcionament i accessible, havent estat utilitzada per diversos sectors (Mar, Carretera, Intervenció Social o Gràfiques)



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CCOO
26-27 de març de 2025



b) Al setembre de l'any 2022 es va crear la Comissió Coordinadora de la Negociació Col·lectiva de la FSC de Catalunya. Aquesta comissió va ser impulsada per la propia Comissió Executiva i el Comitè Federal. S'encarrega de seguir l'estat de la negociació de tots els convenis col·lectius sectorials de la FSC de Catalunya. Al tancament del mandat s'ha reunit un total de 20 vegades i estan convocats tots els Sectors amb convenis en fase de negociació i tots els Sindicats Intercomarcals.

Aquesta comissió ha permès a la FSC establir un canal de comunicació amb la CONC sobre l'estat de la nostra negociació, que es materialitza a través d'informes mensuals remesos a l'Àrea d'Acció Sindical de la CONC.

En aquesta comissió s'ha plantejat reiteradament la necessitat d'equilibrar concertació i confrontació i de fomentar la participació de les persones treballadores als processos de negociació dels convenis col·lectius.

A més, aquesta comissió ha estat útil per:

- Evitar continuar amb la dinàmica de solapament de àmbits funcionals en perjudici dels interessos de les persones treballadores. En aquest sentit ha estat útil per tal de afinar l'àmbit funcional del conveni de empaquetats i enfaixats de Catalunya, evitant el dumping davant el conveni de transport de mercaderies i logística.

- Que el Sindicat Intercomarcals puguin tenir coneixement de la situació dels convenis col·lectius a nivell de tota Catalunya.

c) L'11 de juliol de 2024, el Comitè Federal de la FSC de Catalunya va aprovar el Protocol intern de la Federació de Serveis a la Ciutadania de CCOO de Catalunya per a la gestió i coordinació de la negociació.

Aquest protocol ha suposat la fase final d'un procés de coordinació entre els Sector i la Comissió Executiva de la FSC en quant al que té a veure amb la coordinació de la negociació dels convenis col·lectius sectorials.

Igualment, des de la Secretaria s'han realitzat durant el mandat dues rondes de seguiment de sectors i territoris per conèixer de primera mà la seva situació.

El 31 d'octubre de 2023 es va realitzar una primera reunió d'una incipient comissió territorial d'Acció Sindical, que té per objecte la coordinació entre Sindicats Intercomarcals i la Secretaria d'AS i NC, l'objectiu de la qual ha estat la coordinació dels territoris en matèria d'Acció sindical, però més enllà de la negociació del conveni col·lectiu. S'ha reunit un total de 6 vegades des de llavors.

ASSESSORAMENT Y TRIBUNAL LABORAL

Des de la FSC hem intervingut en 477 expedients del Tribunal Laboral de Catalunya durant aquest mandat.



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CC00
26-27 de març de 2025



POLÍTQUES PÚBLIQUES

El present balanç recull de manera genèrica el treball realitzat des de la secretaria per a la consecució dels objectius establerts al pla de treball pel mandat congressual 2021-2025 i inclou altres accions, per una banda de continuïtat de treball realitzat durant l'anterior mandat, i d'altra, accions vinculades a les competències pròpies de la secretaria que han estat, algunes, sobrevingudes al llarg del mateix període.

La descripció de l'activitat general de la secretaria va quedar definida de la següent manera:

“Generar un discurs federatiu envers els serveis públics, en especial atenció als serveis socials adscrits a la FSC, creant espais de debat, proposta i acció per a la seva defensa, coordinat amb els sectors de l'Administració Local, Generalitat i Intervenció social i atenció a les persones i des d'una doble vessant: la defensa d'un servei a la ciutadania de caràcter universal i la millora de les condicions de treball del conjunt de treballadores. Coordinar amb la CONC el debat confederal sobre la millora del sistema de serveis socials a Catalunya.”

Sota aquesta premisa i partint de la base del treball realitzat durant l'anterior mandat, vam desenvolupar una sèrie d'objectius que han portat a l'assoliment de pràcticament la totalitat de la fita principal i ens ha permès posar en pràctica una manera de treballar participativa i col·laborativa entre diferents estructures, més enllà de la nostra federació.

1.- Anàlisi de la situació dels serveis socials adscrits a la FSC des de la perspectiva del treball.

Hem celebrat diverses reunions amb delegats i delegades dels sectors de l'Administració Local (endavant SAL) i de la Intervenció social i atenció a les persones per establir un full de ruta comú per a reivindicar un nou model de serveis socials públics i de gestió directa davant l'amenaça de la iniciativa privada liderada per les empreses i entitats del tercer sector social.

Vam començar per analitzar les condicions de treball als serveis socials tenint en compte el context pandèmic del moment, el seu finançament, la relació amb les diferents administracions titulars dels serveis i els convenis col·lectius d'aplicació en els àmbits externalitzats.

Hem identificat trets comuns als diferents serveis i modalitats de gestió, sobretot en relació a la manca de política preventiva en matèria de seguretat i salut que dona lloc a situacions de violència ocupacional, insuficiència de personal, incompliment de ratios, manca de cobertura de les baixes mèdiques, dificultat de desenvolupar una carrera professional especialment a l'àmbit externalitzat,...

Vam denunciar públicament la situació de col·lapse dels serveis socials intensificant les dificultats d'un sistema amb greus mancances de caràcter estructural que tenen a veure amb un model preexistent jerarquitzat, assistencialista, burocràtic i extremadament dependent d'entitats privades per a la gestió dels serveis especialitzats que suposen bona part de l'actual cartera de serveis.



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CC00
26-27 de març de 2025



2.- Creació d'un grup de treball estable a l'àmbit de la FSC, amb els sectors implicats als serveis socials.

A l'inici del mandat vam crear un grup de treball amb implicació majoritària del SAL que ha esdevingut més o menys estable en la seva composició sectorial i territorial, celebrant reunions periòdiques on planificar accions, assemblees amb l'afiliació i amb els delegats i delegades, fer el seguiment de l'evolució del sector i coordinar-nos amb la Secretaria de Polítiques Públiques de la CONC donat que organitzem els serveis socials entre les tres federacions de l'Àrea Pública.

El grup de treball s'ha reunit periòdicament i ha donat suport a les accions i mobilitzacions organitzades des de seccions sindicals i comitès d'empresa tant en l'àmbit públic com en el privat.

3.- Promoure l'impuls confederal de la campanya “Lluita per uns serveis socials dignes”.

Al llarg del mandat anterior vam dissenyar la campanya “Lluita per uns serveis socials dignes” unificant les reivindicacions dels sectors adscrits a la FSC. A inici del present mandat es va posar a disposició de la Secr. PP. PP. CONC tot el material de la imatge de la campanya per tal que es pogués treballar l'adaptació a les altres federacions que també tenen representativitat al sector.

Finalment, no ha estat possible elevar la campanya a nivell confederal.

4.- Coordinar amb la Secretaria de Polítiques Públiques de la CONC accions per a la defensa i millora del sistema públic dels serveis socials a Catalunya.

- a) Al juny de 2021 celebrem amb el SAL una assemblea de delegats i delegades de serveis socials a la que convidem al Secretari de Polítiques Públiques de la CONC, en Manolo Fages, que va expressar el suport i la voluntat del sindicat en treballar coordinadament per donar impuls a les reivindicacions del sector.

Es debat sobre 3 eixos:

- la necessària modificació de l'actual model dels serveis socials, defensant un sistema d'accés universal, la renovació de la cartera, la reivindicació de la reversió dels serveis a la gestió pública,
- reivindicació de millores de condicions laborals i equiparació de condicions del personal externalitzat amb el personal de la funció pública.
- accions concretes (mocions als ajuntaments, jornades, concentracions quan es donin situacions de violència ocupacional, trobades amb diferents partits polítics i amb col·legis professionals, elaborar més material per a la campanya “Lluita per uns serveis socials dignes”, augmentar la presència a les xarxes amb el *hashtag* #ServeisSocialsEnLluita)



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CCOO
26-27 de març de 2025



Aquesta primera assemblea va suposar el tret de sortida per a la coordinació del treball d'àmbit confederal i amb el compromís de reforçar el paper institucional del sindicat.

- b) Participació als plenaris convocats amb les federacions de l'Àrea Pública.
- c) Reunions amb el responsable de Polítiques Socials de la Secretaria.
- d) Aportacions al document de propostes de CCOO als partits polítics davant les eleccions municipals de 2023.
- e) Acord sectorial per a la construcció d'un sistema de serveis socials propi a Catalunya.
- f) Altres inclosos en els punts següents.

5.- Accions derivades dels objectius anteriors i competències pròpies de la Secretaria.

Mitjançant assemblees d'afiliació, de delegades i reunions amb el grup de serveis socials i amb la Secretaria de Polítiques Públiques de la CONC,

a) Intervenció a l'Escola d'Estiu de la CONC: *La (re)construcció de l'Estat del Benestar*. 6 i 7 de juliol de 2021.

Participem a la taula “*Estat de la qüestió de la funció pública a casa nostra*” amb la Federació de Sanitat i la Federació d'Educació, on exposem la situació de col·lapse greu dels serveis socials des de la crisi econòmica del 2008 i els diferents factors que han confluït per arribar al panorama actual; com s'ha treballat durant la pandèmia, a primera línia sense els recursos adequats i com el tercer sector social s'ha convertit en el principal proveïdor/operador dels serveis socials precaritzant, així, les condicions de treball i salarials i debilitant l'acció política que correspon a les diferents administracions públiques implicades; incidim en les reivindicacions que, des de la FSC, hem elaborat pels diferents àmbits del sistema de serveis socials remarcant la necessitat d'entomar a nivell confederal la defensa i millora dels serveis socials com la quarta pota de l'Estat del Benestar.

Qüestionem el paper dels poders públics posant-se de perfil quan tenen la responsabilitat de ser els garants del benestar de la ciutadania, de desenvolupar eines de supervisió i control per tal que els recursos públics s'utilitzin amb eficiència i eficàcia per garantir la millora de les condicions de treball del conjunt de professionals i els drets de ciutadania.

b) I Jornada de Serveis Socials de la FSC: *Cap a on anem? Condicions de treball i marc de finançament*. 2 de març de 2022.

Al novembre de 2021, i des del Grup de Serveis Socials de la FSC, comencem a treballar en en disseny i l'organització de la jornada prevista pel primer trimestre del 2022.



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CC OO
26-27 de març de 2025



Plantegem la jornada amb l'objectiu principal de generar un debat intern envers el *Contracte Programa dels Serveis Socials 2022-2025* i analitzar el seu impacte als serveis, les condicions de treball de les professionals del sector i al conjunt de la ciutadania.

Optem per un format híbrid per facilitar la participació d'afiliació i delegades de diferents territoris i dissenyem la jornada amb dues taules rodones i la presentació d'un estudi sobre condicions de salut psicosocial:

- Taula 1: *Condicions de treball. La precarietat com a element comú en els serveis socials*. Participa representants de l'Agrupació d'Atenció Domiciliària de CC OO, la Secció sindical de CC OO a l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, el Comitè d'empresa del Casal dels Infants per l'acció social als barris i el Comitè d'empresa d'ASISPA.
- Taula 2: *Aplicació pràctica del Contracte programa 2022-2025*. Participa el Director General de Serveis Socials del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, una Tècnica de l'Àrea de Continguts de l'Associació Catalana de Municipis, l'Alcaldeessa de Tàrraga com a Federació Catalana de Municipis i la Directora d'Acció Social i Pla d'Actuació de Sant Cosme de l'Ajuntament del Prat de Llobregat.
- Des del SAL avancen les conclusions del 1r estudi estatal sobre les condicions de salut psicosocial en els serveis socials de l'Administració Local convidant a Juanjo Regatos Andrés, Secretario General del Sector Estatal de la Administración Local. FSC-CC OO.

Van assistir-hi 83 persones i va estar representada la CONC. La participació va ser molt enriquidora i propositiva; ens va permetre compartir experiències des de diferents realitats i debatre amb els actors principals que van subscriure el *Contracte Programa*. Més internament ens va encoratjar per a continuar treballant en xarxa i en una mateixa línia.

**c) Mesa unitària en defensa del sector social i d'atenció a les persones.
Setembre 2022.**

Tractament de la proposta de manifest presentada per la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya i en la mateixa línia del manifest unitari del 2019.

Des de CC OO finalment valorem no subscriure el manifest donada la situació de bloqueig per la part patronal de diversos convenis col·lectius que afecten el sector, i tampoc compartim el to victimista del text.

d) Llei del Tercer Sector Social de Catalunya.



+ drets + democràcia + sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CCIOO
26-27 de març de 2025



Celebrem una assemblea de delegats i delegades del sector de la Intervenció social i atenció a les persones, sota el conveni de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc, i amb el grup de serveis socials del SAL, per abordar el plantejament de la FSC respecte de la proposta de la patronal La Confederació per a la concertació de serveis socials.

Des de la Secretaria de Polítiques Públiques de la CONC ens convoquen, amb les federacions de l'Àrea Pública, a una reunió per construir conjuntament el posicionament confederal i aportem les nostres conclusions com a Federació que, en resum, aborda:

- És exigible que la proposició de llei vingui acompanyada d'**informació econòmica** que justifiqui les afirmacions relatives a que el model de col·laboració públic-privat s'ha consolidat com un model eficaç envers la gestió directa dels serveis. En aquest sentit, hem d'exigir:
 - Auditoria de costos dels serveis socials comparant els de gestió directa amb les altres modalitats de gestió (delegada, concertada, conveniada, subvencionada)
 - Auditoria de les entitats proveïdores dels serveis de la cartera. Actualment existeix una alarmant manca de transparència de la gestió econòmica dels recursos públics.
 - Memòria econòmica de la Llei del Tercer Sector Social de Catalunya.
- Des de la FSC considerem que aquesta proposició de llei, tal qual, amenaça greument el paper dels poders públics en la seva responsabilitat en polítiques socials. La Taula del Tercer Sector Social pretén fiscalitzar l'acció de les administracions públiques en aquest àmbit. Ha de prevaler el principi de no substitució de funcions o serveis públics i considerem aquesta premissa del tot irrenunciable des de l'òptica sindical. El quart pilar de l'estat del benestar no pot estar en mans privades.
- Entenem que és necessària una llei que reguli el Tercer Sector Social de Catalunya per la seva innegable aportació al conjunt de la societat però, en cap cas, en els termes que planteja el text proposat.
- Hem d'aprofundir a l'articular del text per a elaborar quantes esmenes siguin necessàries per tal d'evitar el deteriorament dels serveis socials públics des de la defensa de la gestió directa sense confrontar la realitat dels serveis externalitzats en règim de gestió delegada o concertada que requereixen d'un finançament suficient i una fiscalització sindical per a garantir la transparència en la gestió i la millora de les condicions de treball equiparant les salarials al personal públic (Constitució d'una mesa tripartita similar al sector educatiu i el sanitari).



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CC00
26-27 de març de 2025



e) Mocions als Ajuntaments per a la millora dels serveis socials dels municipis de Catalunya.

A iniciativa de la secció sindical de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, donada la situació de la gestió dels serveis socials al municipi i les dificultats de finançament dels Contracte Programa per part del Govern i Govern Central i aprofitant la proximitat de les eleccions municipals del 2023, dissenyem una acció d'abast territorial consistent en la presentació de mocions als Ajuntaments per a la millora dels serveis socials dels municipis de Catalunya.

Ens coordinem amb els Secretaris Generals dels Sindicats Intercomarcals, la Secretaria de Relacions Institucionals, Coordinació Interna i Portaveu federal, la Secretària de Noves Realitats del Treball, Territori i Migracions de la CONC i la responsable de Noves Realitats del Treball, Territori i Migracions de l'Hospitalet de Llobregat per presentar les mocions allà on tinguem possibilitats.

Aquesta acció territorial ens permet visibilitzar la lluita de CC00 per dignificar les condicions de treball de l'àmbit dels serveis socials i posar de relleu la necessitat d'abordar la reforma del sistema català de manera integral.

f) Avantprojecte de llei d'instruments de provisió de la xarxa pública de serveis socials de Catalunya.

Des del Tercer Sector Social de Catalunya en els darrers anys venen impulsant una sèrie d'iniciatives legislatives a l'objecte de regular i consolidar el seu paper en la gestió de les polítiques públiques adreçades a les persones, especialment, a les que es troben en situació de vulnerabilitat o risc social.

Una de les propostes que ha anat agafant rellevància i ampli consens entre les forces polítiques i les patronals de les entitats del sector és la regulació d'un sistema de provisió de serveis que prioritzi com a operador el tercer sector davant les empreses mercantils.

Des de la FSC amb el grup de serveis socials preparem esmenes a l'avantprojecte que, posteriorment, presentem a la Secr. PP. PP. CONC.

A inicis de 2024 s'inicia el tràmit d'urgència de l'avantprojecte i ens obliga a accelerar el treball d'esmenes ja en el marc de la Comissió de Treball i Polítiques Socials del Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya (CTESC) on la FSC ocupem una plaça com a CONC juntament amb la Secretaria de Treball i Economia.

El CTESC emet el preceptiu dictamen amb varies de les nostres aportacions però el tràmit queda paralitzat davant la convocatòria d'eleccions autonòmiques. En tot cas, el treball realitzat per CC00 continuarà vigent quan es reactivi el tràmit parlamentari.



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CC00
26-27 de març de 2025



g) Plenaris de les Secr. PP. PP. CONC i de la FSC Estatal.

- a) Secr. PP. PP. CONC: Hem assistit a totes les reunions convocades al llarg del mandat i hem contactat permanentment quan ha estat necessari, participant activament i recolzant el treball de la Secretaria en l'exercici de les seves competències.
- b) Secr. PP. PP. FSC Estatal: No ha estat possible una relació fluïda ni hem pogut assegurar l'assistència a la totes les reunions per la manca de convocatòria amb temps suficient per organitzar l'agenda.

h) Plenaris de la Secretaria d'Economia i Treball de la CONC.

Periòdicament hem assistit a les convocatòries de la Secretaria on ens han presentat el pla de treball i s'han obert debats sobre:

- les polítiques de formació i qualificació,
- les polítiques actives d'ocupació,
- la Llei d'ocupació i la Llei de Formació pel treball,
- l'avaluació del Programa "Formació i Orientació" executat per la Fundació Paco Puerto,
- la gestió de la RGC i el traspàs de l'IMV,
- el traspàs a Catalunya de les competències de la gestió de l'Ingrés Mínim Vital.

Al gener de 2024 m'incorpo a la Comissió de Govern de la Renda Garantida de Ciutadania (RGC) en representació de la CONC juntament amb 2 companyes de la Secretaria de Treball i Economia. La Comissió duu a terme les funcions d'avaluació i seguiment de l'aplicació i el funcionament de la RGC.

i) Altre treball realitzat a l'àmbit de l'Àrea d'Acció Sindical i Negociació Col·lectiva Federal.

- **Negociació i assessorament col·lectiu.**
Plans d'igualtat a empreses sense representació sindical.
Protocols de prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe.
Conveni del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya.
Conveni de la Fundació Joan Miró.
Comitè d'empresa de SOM Fundació Catalana Tutelar Aspanias.
- **TLC.** Conciliació i mediació d'expedients adscrits a la FSC.



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CCOO
26-27 de març de 2025



DONES I POLÍTIQUES LGTBIQ+

Aquest mandat a la Secretaria de Dones i Polítiques LGTBIQ+ si per diverses casuístiques no ha esdevingut un mandat amb tota l'estabilitat necessària per poder dur a terme unes polítiques més perdurables i estables a llarg termini. Tot i això s'ha treballat partint d'uns eixos principals que giren al voltant de les desigualtats de gènere i l'eradicació de les violències masclistes.

Un dels eixos gira en vers les violències masclistes s'han programat varis actes. Començant amb un línia principal com es la lluita contra la violència vicària, es va donar a conèixer el projecte "latido mariposas", que neix d'un cas horrible i extrem com l'assassinat de dues menors a mans del seu progenitor. Aquest projecte busca l'eradicació de qualsevol violència masclista i promoure la igualtat de gènere i els drets humans, enfortint a la societat a través de l'educació. Actualment tenim una continuïtat de col·laboració amb aquest projecte donant suport a una ampla xarxa de dones de tota Catalunya i fins i tot de l'Estat espanyol que venen a la nostra seu portant papallones de forma altruista per poder seguir donant cobertura i visibilitat als diversos actes que segueix fent aquest projecte.

La nostra xarxa de dones i homes ha participat en actes arreu de Catalunya donant suport a diverses associacions que treballen l'eradicació de les violències masclistes, que encara avui en dia continuem enfortint aquest vincle.

Un altre dels eixos principals, ha estat la negociació col·lectiva mitjançant els dels plans d'igualtat. Partim de la base que s'ha dut a terme un treball col·laboratiu conjuntament amb els territoris i sectors amb l'implementació de mesures a través de documents vius de negociació col·lectiva que s'han adaptat a la nova legislació i a les noves realitats plantejades.

Conjuntament amb els sectors, territoris, seccions sindicals i serveis jurídics s'han interposat demandes que han servit per assentar unes bases en la interpretació dels Reials Decrets en vers als plans d'igualtat i la negociació col·lectiva, que han donat un suport ferm a les noves necessitats que han sorgit al llarg d'aquest temps

Un altres dels eixos que està lligat al la negociació col·lectiva ha estat la implementació dels protocols contra l'assetjament sexual i per raó de gènere. En aquest camp de treball s'han fet guies pròpies, cursos de formació propis amb especialització des de la besant técnico-jurídica, com per exemple el taller formatiu que es va impartir per part d'advocats penalistes especialitzats en aquesta matèria.

S'ha donat suport i assessoria individual a territoris, sectors, seccions sindicals, delegats i delegades en particular abordant els casos particulars que ha hagut al llarg d'aquest mandat referents a assetjament sexual i per raó de gènere. Aquest punt no ha estat menor, ja que hem arribat a tenir una mitjana de tres casos oberts per mes. La majoria dels quals



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CCOO
26-27 de març de 2025



els agressors han estat acomiadats de les empreses o amb mesures disciplinàries molt greus.

S'ha fet un treball exhaustiu en la lluita contra la violència de gènere implantant en la majoria dels nostres sectors protocols de protecció a les víctimes de violència de gènere que donen cobertura més enllà del marc legal previst.

Per finalitzar, però no menys important ha estat la implantació de diverses formacions, la majoria treballades de forma conjunta amb la secretaria de Formació, que s'ha implicat de manera molt activa amb aquesta secretaria donant suport a diferents cursos, com els relacionats amb el llenguatge inclusiu i la formació en matèria d'assetjament sexual.

COMUNICACIÓ

Durant el mandat 2021-2025, la Secretaria de Comunicació ha jugat un paper molt actiu en la difusió i consolidació de la comunicació interna i externa de la Federació de Serveis a la Ciutadania (FSC) de CCOO Catalunya. En un context de digitalització accelerada, s'ha treballat intensament per optimitzar canals, millorar la qualitat de la comunicació i garantir un accés eficient a la informació sindical.

Hem participat de la Comissió de Comunicació Integral de CCOO Catalunya, l'òrgan col·legiat de governança compartida que dirigeix els criteris i estratègies transversals de comunicació en la Comissió Obrera Nacional de Catalunya.

PRINCIPALS LÍNIES D'ACTUACIÓ

1. Comunicació estratègica, presència en mitjans i publicacions.

La difusió d'informació a través de butlletins, notes de premsa i mitjans de comunicació ha estat una prioritat per garantir la visibilitat i difusió externa dels conflictes de la Federació i els seus objectius.

- S'han enviat 417 notes de premsa, aconseguint un impacte directe en mitjans de premsa escrita, ràdio i televisió, amb un total de 1.045 impactes confirmats.
- S'ha consolidat el butlletí de notícies quinzenal amb 62 edicions, garantint una comunicació interna ordenada i eficient amb l'afiliació.
- La participació en el programa sindical de CCOO TV3 ha permès abordar temes clau com la defensa dels serveis públics, la seguretat en el transport i les condicions laborals sobretot de col·lectius feminitzats i precaritzats.
- La reducció d'enviaments massius de correus electrònics que fa la federació a l'afiliació ha disminuït un 50% la saturació informativa optimitzant la recepció de



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CCOO
26-27 de març de 2025



missatges, gràcies a la incorporació de la informació de l'àrea de formació i serveis en el Butlletí de notícies. Des de la secretaria de comunicació s'han enviat 305 correus a l'afiliació, la qual cosa suposa un total de 9,1 milions de correus electrònics.

- S'ha produït un increment en la participació del concurs de dibuix infantil anual gràcies a la gran participació de l'empresa Aigües de Barcelona.
- S'ha realitzat 1 plenari de comunicació i 7 documents informatius entre circulars i manuals de funcionament d'eines de comunicació. Respecte d'aquesta qüestió, segons l'experiència viscuda en aquest mandat, s'ha comprovat que la figura del plenari resulta ineficient per arribar a la base de les estructures, es valorarà el fet que pugui assistir tot l'actiu que dugui a terme tasques comunicatives als seus respectius àmbits i que es pugui apropar les reunions als àmbits territorials.

A més, s'ha treballat regularment en coordinació amb la CONC per tal de posar en contacte a delegats/des de les nostres estructures amb mitjans de comunicació ampliant d'aquesta manera els impactes mediàtics externs. D'aquesta tasca, la nostra federació ara compta un llistat de 75 periodistes de diferents àrees informatives.

L'estratègia de comunicació ha tingut un fort impacte en els mitjans tradicionals, assegurant la presència del sindicat en premsa, ràdio i televisió (fem una molt bona valoració de la incorporació de Mar Calpena en la coordinació del departament de premsa de la CONC).

2. Disseny gràfic i material de campanya

El disseny gràfic ha estat una eina clau per reforçar la identitat visual de la FSC i oferir materials atractius i accessibles per a la comunicació interna i externa.

- S'han produït 595 unitats de material gràfic personalitzat entre cartells, pancartes, fullets, i d'altres materials. Aquesta tasca a permès reforçar la identitat visual pròpia de la FSC.
- S'han imprès més de 134.834 còpies de material per eleccions sindicals i altres campanyes (a banda de les comandes a impremta). És una tasca que es fa d'una manera molt regular, especialment en períodes de concentració d'eleccions sindicals.
- La introducció de la plataforma CANVA ha proporcionat autonomia als delegats/des per crear els seus propis materials d'eleccions sindicals.
- S'han produït des de la secretaria 3 campanyes amb material gràfic propi: 2 d'afiliació i una d'assetjament sexual i per raó de gènere. També hem adaptat 4 campanyes estatals, 3 del sector local i 1 de la Generalitat de Catalunya.



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CCOO
26-27 de març de 2025



S'ha de valorar les habilitats tècniques i artístiques del company Ernest Priego en l'elaboració de contingut gràfic, sobretot en adaptacions de calendaris, campanyes personalitzades i dibuixos per cartelleria que reflecteixen i denuncien conflictes amb personalitat i originalitat.

3. Creació de contingut audiovisual

Els continguts visuals han estat un element fonamental per reforçar la difusió de missatges i millorar la presència del sindicat en diferents formats i plataformes. S'ha potenciat l'ús de material audiovisual per millorar l'impacte dels missatges sindicals. La creació d'un arxiu fotogràfic i la renovació constant de vídeos han estat elements clau per la comunicació i dinamització interna.

- S'han produït 128 videos, cobrint manifestacions, assemblees i campanyes.
- S'ha documentat 98 esdeveniments amb fotografies i vídeos per millorar la memòria històrica i comunicativa de l'FSC.
- L'arxiu fotogràfic s'ha ampliat en aquest mandat amb 5.097 imatges classificades per temàtica i data.

D'altra banda, és de destacar un paper molt actiu de la nostra secretaria per col·laborar fins en 10 ocasions amb treballs audiovisuals per la secretaria de comunicació de la CONC.

4. Xarxes socials i missatgeria instantània

La presència a les xarxes socials ha estat fonamental per arribar a l'afiliació i públic en general, amb un creixement constant en seguidors i interaccions.

- Augment progressiu en seguidors: X +489 (3.599), YouTube +21 (221) i Facebook +32 (652).
- Es va realitzar un mapatge de 193 perfils de xarxes socials de l'FSC, detectant un 40% de perfils inactius que es van recomanar tancar.
- Implementació de comunicació via WhatsApp i Telegram en 17 grups de difusió, millorant la proximitat amb l'afiliació.

Tot i el creixement constant en seguidors i activitat, encara hi ha molt marge de millora en l'ús estratègic de xarxes socials quant a segmentar millor el públic objectiu i augmentar l'impacte dels missatges. S'ha treballat per optimitzar la interacció i l'abast de les publicacions, però és important remarcar que seria cabdal una nova incorporació a la



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CCOO
26-27 de març de 2025



secretaria amb habilitats tècniques en la matèria per poder créixer en aquest àmbit, ja que no s'ha pogut generar contingut propi de la FSC, més enllà de les notes de premsa i suport a conflictes col·lectius.

5. Web i digitalització

La renovació i optimització de les plataformes digitals ha permès centralitzar la informació i facilitar l'accés a materials i recursos per a l'afiliació. La secretaria de comunicació va arribar a l'acord amb el responsable del servei web app de DICONC per tindre un usuari amb més privilegis de gestió per dotar-nos d'autonomia i poder donar d'alta les pàgines web de la nostra Federació.

- La renovació de la web de l'FSC a optimitzat el posicionament a Google i la qualitat visual. L'anàlisi d'interacció en la web federal informa d'un total de 8.071 visites i una mitjana de visualització d'un minut trenta segons per usuari.
- S'ha fet la integració de webs sectorials en una estructura centralitzada, eliminant 9 webs ineficients. Mantenim les següents webs autònomes: Generalitat de Catalunya (i agrupacions), sector mar i sector d'administració local.
- Creació de 35 noves webs de seccions sindicals i alta d'11 aplicacions mòbils.
- La creació de la "Caixa d'Eines" que s'ubica a la web federal, ha estat un recurs per endreçar la documentació i eines de la secretaria la qual ha resultat ser una eina de comunicació molt accessible i valorada per a l'organització.

L'actualització i centralització de la informació en la web ha estat un avenç important per l'accessibilitat de la informació. En l'àmbit de les web app que es fa per les seccions sindicals, cal continuar treballant per garantir-ne el manteniment i evitar la inactivitat (de l'últim anàlisi s'ha observat que 17 seccions sindicals han deixat el manteniment de la web).

CONCLUSIONS I REPTES DE FUTUR

La Secretaria de Comunicació ha assolit una consolidació i professionalització destacable durant aquest mandat. La integració de nous canals, la millora de la qualitat comunicativa i l'optimització dels recursos han estat clau per a l'eficàcia del treball fet.

És important remarcar que la impossibilitat d'incorporar persones a l'equip de manera permanent i al 100%, ha dificultat l'assoliment d'objectius generals i de caràcter expansiu de les polítiques comunicatives, ja que hem hagut de estar inmersos en donar sortida a la altíssima demanda de peticions de caràcter bàsic i tècnic de les nostres estructures.

Tanmateix, es detecten alguns reptes a futur:



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CCOO
26-27 de març de 2025



- Articular un relat propi de la FSC i generar més contingut específic dels nostres àmbits sectorials. Alhora, en l'àmbit de la comunicació externa, cal entendre que l'abast dels relats no depen només de la secretaria, sinó que, per garantir l'èxit expansiu dels nostres missatges s'ha d'implicar a l'actiu sindical per aconseguir que la redifusió dels continguts sigui més activa i aconseguim traspasar els cercles habituals del sindicat.
- Potenciar encara més l'estratègia de xarxes socials amb continguts més segmentats i propis que apropin als col·lectius que encaixen en els nostres àmbits d'actuació sectorial.
- Millorar l'analítica digital per optimitzar l'impacte dels missatges i optimitzar els recursos.
- Donar més formació en eines digitals a delegats/des per reduir-ne la dependència en la secretaria de comunicació.
- Continuar garantint la dinamització de les webs sindicals per evitar la seva inactivitat així com potenciar l'eina APP i les seves funcionalitats.

Aquest balanç qualitatiu reflecteix el compromís i la tasca ingent d'un equip, malgrat no està correctament dimensionat de personal, ha aconseguit adaptar-se als nous reptes comunicatius i reforçar la presència de l'FSC CCOO Catalunya en tots els seus canals. El camí fet permet afrontar el futur amb solvència i capacitat de millora constant.

CONCERTACIÓ I PARTICIPACIÓ

Durant aquest mandat hem participat de 16 organismes amb 20 persones representants (4 dones i 16 homes)

NOVES REALITATS DEL MÓN DEL TREBALL

En aquest mandat hem treballat les noves realitats del treball i com impacta la digitalització en les administracions públiques.

Conjuntament amb la federació de serveis, hem organitzat sessions informatives per organitzar a treballadors de Glovo explicant els dos convenis sectorials, tant d'hostaleria com el de carretera i logística.

Col·laborem amb la CONC en la campanya laboralització, ja que consistia en reivindicar que els treballadors de Glovo, donat que són treballadors que reparteixen des de menjar,



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CC OO
26-27 de març de 2025



missatgeria, etc. eren falsos autònoms. Això els condemnava a situacions de precarietat adverses, no tenien conveni col·lectiu ni dret a la seva sindicalització.

En la situació generada de Glovo i arreu de la iniciativa del Ministeri de Treball favorable a la seva laboralització, impulsem mocions als ajuntaments instant a la Generalitat de Catalunya a fer complir la Llei Rider a la plataforma, promovent en la reflexió que la laboralització no només arribi als treballadors de Glovo sinó també a la resta de plataformes digitals.

Trobada amb l'agrupació de periodistes estatal:

L'agrupació de periodistes organitza una trobada a Barcelona a fi de treballar la situació dels periodistes en països en conflicte i sobre com començar a abordar els periodistes freelance. Col·laborem amb l'agrupació de periodistes en l'elaboració d'una enquesta per arribar a treballadors freelance, on s'analitza la situació actual d'aquests treballadors.

Moltes de les respostes anaven encaminades que molts d'aquests treballadors no són freelance perquè ho hagin volgut sinó perquè no han trobat una altra sortida en la seva professió.

Digitalització administracions públiques:

A inicis del mandat, que just acabem sortint d'una pandèmia que va fer que processos que podien sorgir més lents i amb l'impuls del teletreball i l'administració digital, amb la col·laboració de polítiques públiques de la CONC encetem dues jornades.

La primera jornada va ser per analitzar com estava afectant l'impacte de la digitalització en els treballadors públics. Vam tenir a Gemma Galdón, experta acadèmica on explica l'impacte dels algorismes en les administracions públiques, i també l'Ajuntament de Barcelona i la Generalitat de Catalunya on explicaven les mesures de digitalització que impulsaven les dues administracions.

La segona jornada la vam dedicar a l'administració digital on vam donar protagonisme a entitats de la societat civil; amb el Ceres vam elaborar un informe on es recullen les dificultats que tenen molts ciutadans i ciutadanes amb el maneig de les noves tecnologies, des de persones grans passant per persones amb diversitat funcional que reivindicaven una millora d'accessibilitat en les webs de l'administració, o la potenciació de les oficines d'atenció al ciutadà per acompanyar aquells ciutadans amb més problemes a l'hora de fer aquests tràmits.

En aquest informe també van col·laborar treballadors de diferents administracions públiques on exposaven les situacions en les quals es trobaven els treballadors públics.

Licitacions de centres especials de treball en les administracions públiques:



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CC OO
26-27 de març de 2025



En la secretaria de Polítiques Públiques de la FSC hem començat a detectar amb la Federació d'Educació, llicitacions de llocs de treball ocupats per persones amb diversitat funcional que en comptes d'estar en les cotes de reserva de llocs de treball són portats des dels centres especials de treball.

Hem començat a obrir una línia de treball on estem recollint diferents dades sobre quines són aquestes administracions públiques i trobem aquesta situació: Ajuntaments com el de Santa Coloma de Gramenet són administracions on s'ha subcontractat l'activitat a centres especials de treball.

Campanya d'algoritmes en empreses que utilitzen algoritmes:

La CONC en aquest últim període de mandat va impulsar una campanya d'empreses que estan fent servir la intel·ligència artificial a fi d'analitzar el seu impacte en les condicions laborals i fent ús també de la directiva europea de sol·licitar informació sobre la utilització d'algoritmes en les empreses.

En la FSC hem col·laborat aportant dues empreses, Amazon i eBay de telecomunicacions. També vam participar en una formació organitzada per la confederació del nostre sindicat, en l'estat sobre negociació col·lectiva en la digitalització amb eines bàsiques per ajudar en l'Acció Sindical. La nostra participació va ser amb persones de sanitat, carretera, telcos, etc.

Reorganització àmbit ONCE:

Arreu de les eleccions sindicals de l'ONCE durant la situació epidemiològica i el segrest de les seves candidatures, vam haver d'impulsar una gestora que va culminar amb la reorganització de l'àmbit de l'ONCE.

Democràcia econòmica:

Amb col·laboració de la plataforma per la democràcia econòmica vàrem impulsar dues jornades sobre el llibre 'Una empresa de tots'; una amb la fundació Cipriano García i un altre una conversa amb Carlos Díaz i Bruno Estrada sobre la participació dels treballadors en el Govern Corporatiu de les empreses.

DEFENSA DEL SERVEIS PÚBLICS I SOSTENIBILITAT

Bàsicament hem estat treballant en grups de treball conjuntament amb la CONC en dos grans temes, on ens hem reunit periòdicament amb els organismes oficials corresponents.

1. PLA NACIONAL D'INDÚSTRIA



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CCIOO
26-27 de març de 2025



És el segon que es negocia i compren els anys de 2022 a 2025

El document tracta de set àmbits però nosaltres, com FSC, tracten l'àmbit 4. Infraestructures i sòl industrial

A començaments d'any es va tancar definitivament l'acord perquè vam incloure algunes millores. S'estableix un pressupost entre 2.800 i 3200 milions d'euros en funció de la disponibilitat del fons

S'ha signat condicionat a cinc punts clau

1. Garantia, mitjançant un acord de govern, sobre el compromís pressupostari durant la vigència del pacte (via resolució del Parlament)
2. Governança i seguiment de la comissió executiva del consell amb reunions trimestrals
3. Compromís en la planificació del nou PNI al darrer any de vigència (2025)
4. Incloure el desplegament de renovables a la indústria. El govern haurà d'impulsar activament les mesures per l'acompliment de l'objectiu del PROENCAT 2050 i també projectes autoconsum col·lectiu
5. Un fons per a la transició justa dotat de deu milions addicionals al fons de transició nuclear

Un cop tancat i aprovat ara cal fer seguiments periòdics i anar revisant els avenços que es van fent.

2. TRANSICIÓ JUSTA:

A finales de l'any passat l'agència de residus de catalunya va presentar un pla de tancament de les incineradores que es durà a terme en un transcurs llarg de temps i acabarà a l'any 2035.

Per la nostra part els han presentat documents sobre el nostre posicionament en aquest pla de tancaments

A grans trets estem d'acord amb les mesures que es volen prendre per poder arribar a la normativa que demana la unió europea, on el principal objectiu és reduir el volum de brossa que es llença el contenidor de resta i potenciar la recollida selectiva.

Per la nostra part estem enfocats bàsicament a les plantilles afectades, tant les que han de desaparèixer (incineradores) com les que s'han d'ampliar (gestió de residus avançada) i per això hem de potenciar la transició justa, sobretot donant eines útils als treballadors i treballadores que estan directament afectats

FORMACIÓ



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CCOO
26-27 de març de 2025



La formació sindical oferida per la FSC s'ha incrementat des dels 541 alumnes a l'any 2021 fins els 852 de l'any 2024 (el que suposa un increment de prop del 60%).

Això es tradueix en un total de:

- 1225 alumnes de la formació bàsica de delegat de personal
- 1304 alumnes de cursos d'especialització
- 404 alumnes de formació en salut laboral.

SALUT LABORAL

- Assessorament a les delegades i delegats de prevenció, de tots els sectors que conformen la FSC, amb assistència a reunions dels Comitès de Seguretat i Salut, acompanyament a l'Inspecció de Treball per defensar les denúncies, revisió de documentació, redacció d'informes i documentació necessària
- Representacions Institucionals - des de la Secretaria participem (participo), com a membre del Grup de Treball de Salut Laboral del Consell de Relacions Laborals, que durant aquest mandat s'ha signat el Pla estratègic de Prevenció de Catalunya,
- També a la Comissió de Seguiment i Control de Mutua Egarsat, assistint a les reunions trimestrals,
- Plenaris de Salut Laboral - Participant i col·laborant en la preparació de criteris i documents per les federacions i delegats, jornades en les que hem participat com a ponents, preparació de tot el contingut de la formació de quadres de salut laboral.
- Participació en el grup coordinat entre federacions d'indústria/FSC i Ferroviari a nivell estatal de l'amiant.

Disposeu d'informació quantitativa més detallada a la memòria del mandat penjada a la web federal.



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è Congrés Barcelona, Sala d'actes de CCOO
26-27 de març de 2025

