



CONGRÉS

+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

Conferència del sector Telecomunicacions
Pla d'Acció



serveis a la ciutadania

PLA D'ACCIÓ DEL SECTOR TELECOMUNICACIONS 2025-2029

Connectem drets, impulsem el futur!!!

INTRODUCCIÓ

Comencem una nova etapa en la qual consolidem els canvis que està vivint la nostra societat, la classe treballadora i el sindicat en general. Després de tots els processos congressuals, després de fer balanç os presentem el següent pla d'acció per al futur.

CONTACT CENTER

En el nostre sector, el contact center, encara que amb poc pes afiliatiu, sempre ha estat de vital importància. Des de la constitució del sector de telecomunicacions de Catalunya, hem desenvolupat diverses iniciatives per coordinar tot el contact center. Continuarem mantenint un contacte fluid amb les empreses del sector per assessorar-les i aconseguir augmentar el nombre de persones afiliades i delegades en aquest sector. Seguirem donant-los assessorament i acompanyament en les modificacions i situacions que en un sector tan viu i amb tantes particularitats, es donen en aquestes empreses, tant en les actuals, com les que estan per venir.

Seguirem formant els nostres delegats perquè puguin participar de manera segura en les negociacions a les seves empreses, comptant amb tot el suport que per part de CCOO els podem oferir.

Tenim empreses dins del Contact Center com Abai, Atento, Golden Serveo..., molt actives i reivindicatives dins del sector, on han tingut diverses accions, tant participant en diferents manifestacions com havent de denunciar en diverses ocasions.

OPERADORES DE TELECOMUNICACIONS

Cadascun dels diferents operadors que conformen el sector té les seves pròpies particularitats. No obstant això, el que succeeix en un operador acaba afectant, d'una manera o altra, als altres.

Es preveu un mandat amb noves fusions de grans empreses i possiblement algun ERO, del qual haurem de ser protagonistes en la seva negociació, implicant a les persones afectades perquè participin activament en les mobilitzacions convocades per CCOO.

Hem de recuperar els comitès on hem perdut presència mitjançant un acompanyament constant a la nostra gent a les empreses, fent-los veure que la millor opció sempre són les CCOO.

PERSONES PREJUBILADES, JUBILADES I ATURADES

Moltes companyes i companys prejubilats i aturats continuen vinculats a les seccions sindicals d'origen. Aquestes persones s'enfronten a problemes que s'han de resoldre i, en molts casos, compten amb una experiència sindical que com a sindicat estem obligats a aprofitar.

Per això, volem crear un espai que permeti als qui es troben en situació de prejubilació, jubilació o a atur, tenir un referent dins del sector de telecomunicacions de Catalunya.

Aquest espai, tindrà com a objectiu atendre les seves inquietuds i dubtes, mantenir actualitzats els llistats d'afiliats i fomentar l'ús del correu electrònic entre aquest col·lectiu.

Tenim l'opció d'estar vinculats amb la secretaria de jubilats i pensionistes de CCOO sent un col·lectiu molt actiu i molt present en les activitats de la nostra federació.

TELEFÓNICA I EMPRESAS DEL GRUP TELEFÓNICA

Telefónica, com a empresa referent en el sector i principal operadora, ha de continuar treballant mitjançant els seus delegats i seccions sindicals per aprofitar la seva experiència en el sector.

Hem d'implicar-los més i fer-los partícips de les realitats fora de la seva empresa, on les condicions solen ser més precàries.

Les seves idees pioneres en negociació col·lectiva, com la reducció de la jornada laboral o la llei de prevenció aplicada abans de la seva existència oficial, són exemples que hem d'explotar.

EMPRESAS DEL SECTOR AMB ALTRES CONVENIS COL·LECTIUS

En empreses com CELLNEX, VERIZON, ORANGE DISTRIBUTION o DIGI SPAIN TELECOM i DIGI SALES FORCE, hem d'intentar aportar propostes en la negociació col·lectiva mitjançant els canals corresponents.

Lluitarem per convenis més específics al sector telecomunicacions i no genèrics que moltes vegades no reflecteixen la seva realitat laboral.

Els acompanyarem amb tot el suport que des del nostre sector i amb els recursos que disposem i els podem donar.

SECCIONS SINDICALS

Seguirem fomentant la creació de seccions sindicals on encara no existeixin. La secció sindical ha de ser l'eix central de la nostra acció sindical dins de les empreses. És fonamental garantir-ne la renovació quan sigui necessari i evitar que altres sindicats s'aprofitin dels nostres recursos.

Estarem vetllant perquè els nostres recursos siguin utilitzats pels nostres delegats i no siguin aprofitats per altres sindicats per al seu propi benefici.

ÒRGANS DE DIRECCIÓ

La Comissió Coordinadora estarà formada per cinc persones (incloent-hi una Coordinadora o Coordinador) i serà responsable de la gestió diària del sector.

Aquesta Comissió podrà designar persones col·laboradores segons sigui necessari per complir les seves tasques eficientment.

Es crearan grups de treball per poder fer el seguiment de les diferents àrees d'una manera eficaç i conjunta.

COMUNICACIÓ

Millorar la comunicació interna i externa serà clau per arribar a tothom. Crearem un equip dedicat a difondre les nostres activitats mitjançant xarxes socials, butlletins o revistes. Crearem un calendari d'accions a dur a terme al llarg de l'any.

ELECCIONS SINDICALS

És crucial potenciar la nostra capacitat en processos electorals des de l'inici.

Formarem delegats/des sobre els temes electorals per assegurar campanyes efectives i augmentar la nostra representació.

S'haurà d'intentar entrar a les empreses visitant-les i donant informació de tot el que representa estar afiliat i tenir una secció sindical que podrà vetllar pels interessos de la plantilla que coneixen per ser la seva empresa.

TELETREBALL

La pandèmia ens ha ensenyat noves formes de treballar que afecten tant el sector com a les persones treballadores. Aprofitarem aquesta oportunitat per organitzar assemblees virtuals més inclusives.

Ajudarem els nostres delegats a comunicar-se i guiar-se en les noves formes de relacionar-se amb els seus afiliats i amb la plantilla de les seves empreses amb les noves tecnologies i eines que poden tenir actives.

En aquests moments i de cara al futur s'està donant a les empreses el retorn a les seves plataformes de manera presencial, tema que ens portarà a tenir una atenció per part nostra sobre aquest procés.

PREVENCIÓ

Assessorarem les seccions sindicals en matèria de prevenció de riscos laborals en coordinació amb la Secretaria corresponent.

És un important mitjà de negociació amb l'empresa i seguirem intentant millorar tota la part d'acompanyament en la prevenció com en el seguiment i aplicació de les mesures que s'hagin detectat i consensuat amb l'empresa i treballadors.

Es prestarà especial atenció a poder donar suport a la prevenció amb vista de gènere.

FORMACIÓ

Garantirem formació bàsica per a tots els delegats/des nous i farem seguiment a aquells que encara no hagin completat aquests cursos.

La formació és un tema bàsic per poder participar d'una manera eficient en les negociacions amb l'empresa; apostem per una formació que s'adapti a les necessitats reals que es troben en el dia a dia a les seves empreses.

POLÍTIQUES DE GÈNERE I IGUALTAT

Promourem sensibilització sobre gènere i igualtat tant entre delegats/des com en empreses sense plans o protocols adequats.

Seguirem lleis sobre violència de gènere i igualtat, i impulsarem mesures inclusives com la contractació de majors de 45 anys o persones amb discapacitat.

Tenim un compromís amb tot el personal que forma part de les nostres empreses perquè puguin treballar en un espai segur lliure de qualsevol situació en què puguin veure amenaçada la seva integritat; per això estarem en la creació o renovació dels seus plans d'igualtat i dels seus protocols LGTBI+.

Concloem aquest Pla d'Acció amb la mateixa frase amb què el vam començar:

Connectem drets, impulsem el futur!!!

Barcelona 5 de febrer del 2025



+ drets + democràcia
+ sindicat + respostes

5è
Congrés

Girona, Sala d'Actes del local de
CCOO, 3 de febrer de 2025

CCOO
Serveis a la ciutadania
comarques gironines