

## **III Conferència del Sector de Telecomunicacions de Catalunya**

# **RECONNECTEM!!!**

### **INTRODUCCIÓ**

Comencem una nova etapa que sens dubte marcarà un després de com s'han regulat les relacions laborals i la nostra tasca sindical tal i com l'havien conegut fins ara.

Des de març de 2020, la situació al món laboral i les nostres maneres de fer com a sindicat i com societat en general han estat inimaginables. La capacitat d'adaptació que hem tingut com a sector i com a sindicat ha estat a l'alçada.

Aquesta situació, previsiblement es tornarà a donar en un futur i aquesta vegada hem de tenir una planificació basada en la experiència adquirida. Les noves i no tan noves tecnologies ens han facilitat la nostra feina i el contacte amb la nostra gent.

Ara més que mai es fa absolutament imprescindible tenir al nostre abast totes les dades possibles de contacte digital amb els nostres afiliats i afiliades i sobretot els delegats i delegades.

La feina de recerca i actualització de correus electrònics, xarxes socials de les seccions sindicals tindrà una prioritat molt alta per poder seguir donant resposta quan no sigui possible fer-ho de manera presencial.

La renovació d'equipaments portàtils i la centralització d'arxius i eines informàtiques multiplataforma és vital per a que els nostres delegats puguin realitzar les seves tasques d'assessorament i suport en unes condicions dignes.

### **TELEMÀRketing**

Al nostre sector, el Telemàrketing, encara que amb poc pes afiliatiu sempre ha estat de vital importància. Portem des de l'inici del sector desenvolupant diferents iniciatives per coordinar tot el Telemàrketing i en aquest proper període caldria profunditzar més en aquest sentit. En la Comissió Coordinadora hi haurà una persona referent del sector, que potenciarà les tasques de coordinació i resolució de conflictes per donar major agilitat a l'acció sindical. Reforçarem el grup de treball propi del Telemàrketing per recollir i canalitzar les iniciatives que de manera comú es puguin aplicar en aquest àmbit.

És al Telemàrketig és on es desenvolupa una part molt important d'activitat sindical del nostre sector. Les licitacions, canvis de contracte, demandes, i precarització estan a l'ordre del dia i cal tenir una especial atenció a les companyes i companys que necessiten el nostre assessorament.

## **OPERADORES**

Cadascuna de les diferents Operadores que formen el Sector té les seves pròpies particularitats. Malgrat això, el que passa en una de les operadores, acaba afectant d'una manera o altra en les demés. Totes les patronals del sector, estan mirant com es resolen els expedients de regulació o els convenis col·lectius dels altres, per donar trasllat a les seves pròpies empreses. Tanmateix, els diversos processos d'externalització d'activitats ens obliga a vigilar cada situació a cada operadora amb la finalitat de mantenir les millors condicions pels treballadors externalitzats, alhora que suposa una oportunitat per aconseguir representació a les empreses contractants.

A dia d'avui tenim representació a TELEFONICA, TELEFONICA I+D, TELYCO, COLT, VODAFONE, ORANGE, TRADIA, TRADIA COLLSEROLA, RETEVISION i BT. L'objectiu d'aquest mandat és aconseguir representació a la totalitat d'operadores amb seu a Catalunya.

## **PREJUBILATS i ATURATS**

Moltes companyes i companys, prejubilats i aturats, encara continuen lligats a les seccions sindicals d'origen. Companyes i companys que tenen problemes que cal resoldre i en la majoria d'ocasions amb un bagatge sindical i una experiència que com a sindicat estem obligats a aprofitar.

Per això volem tenir un espai que ens permeti que les companyes i companys que es troben en situació de prejubilació o d'atur, tinguin un referent en el sector de les Telecomunicacions de Catalunya.

Aquesta àrea tindrà com a objectiu atendre les inquietuds i dubtes que puguin sorgir relacionades en aquest col·lectiu, tenir al dia els llistats de les persones afiliades, fent arribar la informació nova que vagi arribant i potenciant l'ús del correu electrònic entre aquest col·lectiu.

## **TELEFONICA i EMPRESES DEL GRUP TELEFONICA**

Telefònica com a empresa referent en el Sector i operadora més important ha de continuar treballant mitjançant els seus delegats i delegades i seccions sindicals per aprofitar la seva experiència en el Sector. Hem d'aprofitar els recursos sindicals que ens pot proporcionar per posar-los al servei de sector de les telecomunicacions.

Una vegada consolidat el Conveni de Empreses vinculades que inclou a Telefónica SAU, Telefónica Mòviles i Telefónica Soluciones es fa necessari crear un espai de col·laboració entre les diferents seccions sindicals per tal de posar en comú les estratègies per defensar els treballadors de les tres empreses i aprofitar per estendre a la resta d'empreses del grup els acords i millores que es vagin aconseguint.

## **EMPRESSES AUXILIARS**

Finalment dins del nostre sector hi ha infinitat d'empreses auxiliars que estan ubicades en altres federacions pel conveni col·lectiu d'aplicació o per tradició històrica, però que clarament estan desenvolupant tasques per a les operadores, com poden ser les empreses col·laboradores del cable o xarxa.

No podem desdir-nos de la nostra condició de Representants dels Treballadors per un tecnicisme organitzatiu i hem de col·laborar amb aquells companys i companyes que encara que estiguin adscrits a un altre ram, vinguin a demanar la nostra ajuda com a sector.

## **SECCIONS SINDICALS**

Seguirem potenciant i afavorint la creació de seccions sindicals allí on encara no estiguin constituïdes. La Secció Sindical ha de ser l'eix de la nostra acció sindical a l'empresa. Hem de participar en els Comitès d'Empresa, deixant clara sempre la posició de la Secció Sindical de CCOO, inclosos aquells en els que som majoria o estem en solitari. És molt important que no es dilueixi el paper del nostre sindicat dins d'un Comitè, ja que hi poden haver altres sindicats que s'aprofiten dels nostres recursos i la nostra acció. Hem de fer una anàlisi de la situació de les Seccions Sindicals que ja estan constituïdes i renovar aquelles que el seu mandat hagi caducat.

## **ORGANS DE DIRECCIÓ**

La Comissió Coordinadora estarà formada per 4 persones més un Coordinador o Coordinadora i designarà d'entre els seus membres les responsabilitats diàries de funcionament del sindicat. La comissió coordinadora es reunirà una vegada al mes de manera ordinària i totes les que siguin necessàries de manera extraordinària. La Comissió Coordinadora serà la responsable de la gestió diària del sector.

Es convocarà un plenari sectorial, sempre que les circumstàncies ho requereixin, que estarà format per tants membres com siguin necessaris per garantir la pluralitat i representació de tot el sector de les telecomunicacions de Catalunya.

En aquest plenari han d'estar representades totes les seccions sindicals, i aquelles empreses que encara que no estiguin constituïdes com a Secció Sindical per la seva importància dins del Sector es determini que hi ha de ser, amb els límits establerts en els documents aprovats als diferents congressos.

## COMUNICACIÓ

La millora de la comunicació tant interna com externa serà la nostra principal aliada per poder arribar a tothom.

Seguirem dotant de continguts a la nostra pagina web, on inclourà la informació més important del sector estatal de les telecomunicacions, la Federació de Serveis a la Ciutadania i la informació pròpia que siguem capaços de generar nosaltres.

Igualment el Facebook i el twitter seguiran sent eines importants de comunicació.

## ELECCIONS SINDICALS

És important que recuperem la nostra capacitat d'intervenció a les empreses on puguem portar el procés electoral des de l'inici. L'equip d'eleccions sindicals de la FSC pot col·laborar en tasques més auxiliars, constitució de taules, facilitar models i actes, etc., però el procés l'hem de governar nosaltres des del començament. Els nostres delegats i delegades a les empreses es poden encarregar de les renovacions, però allà on puguem, hem d'intervenir activament per a que les treballadores, les delegades i els delegats ens identifiquin com a sector i puguem fer acció sindical des del primer dia.

## TELETREBALL

La pandèmia ens ha portat a aprendre noves maneres de treballar que ens afecten tant en la nostra estructura com a Sector com al conjunt dels treballadors i treballadores del nostre sector.

La majoria de les empreses han començat amb el treball a distància des del primer dia de la declaració de l'estat d'alarma.

El nostre objectiu és transformar aquest treball a distància o des de casa, en un teletreball, amb drets i garanties. Hem d'aconseguir les millores necessàries a totes les empreses per tal que temes tan importants com la desconexió digital siguin una realitat.

## PREVENCIÓ

Principalment és una activitat dinàmica d'ajuda directa a les delegades i delegats de Prevenió de **CCOO** de les diferents empreses del Sector. En aquest entorn la tasca principal que caldrà realitzar serà la d'assessorar a les diferents seccions sindicals en

matèria de Prevenció de Riscos Laborals (PRL) en coordinació amb la Secretaria corresponent de la FSC.

## **FORMACIÓ**

La formació sindical és una eina que hem de fer servir per tenir al dia als delegats i delegades. Haurem de fer un seguiment dels que encara no han fet el curs bàsic, per a poder-los iniciar a la seva tasca de representació.

Tanmateix hem de garantir que tots aquells delegats i delegades que surtin escollits per primera vegada tinguin accés als cursos de formació bàsics.

## **POLÍTIQUES DE GÈNERE I PLANS D'IGUALTAT**

Fomentar la sensibilització en matèria de gènere i impulsar una cultura d'igualtat, tant en els delegats perquè tinguem eines per fer la nostra tasca, com en aquelles empreses que encara no han realitzat els plans d'igualtat o protocol d'assetjament. Fer el seguiment i assessorament dels acords, saber revocar o millorar un pla d'igualtat ja existent, que no compleixi els requisits mínims.

Promoure l'ús del llenguatge no sexista, així com la contractació de treballadors amb discapacitats, els avantatges de la contractació dels majors de 45 anys i d'immigració.

Fer el seguiment i la divulgació de les noves lleis sobre violència de gènere e igualtat.

Cal que estem més units que mai i que remem tots en la mateixa direcció.

Acabem aquest document com el títol del document.... **RECONNECTEM!!!** i avancem en la nova realitat

Barcelona 8 d'abril de 2021