

RECOMANACIONS DAVANT LES CITACIONS DE LA MUTUA

Quan les persones treballadores estem de baixa per malaltia comuna atorgada pel nostre metge de família, i la teva empresa té contractada la **gestió del control de la Incapacitat Temporal per Contingències Comunes**, et podran citar pels controls mèdics, per evitar limitar drets **recomanem**:

MÚTUES:

Seguiment de les contingències comunes

Arran del **RD 625 de 2014**, les Mútues col·laboradores amb la Seguretat Social a petició de la Direcció de l'empresa, poden fer el **seguiment de les contingències comunes des del primer dia de baixa**. Es obligatori consultar amb els representats legals de les persones treballadores. Les Mútues poden emetre un informe preceptiu però no vinculant.

Aquesta informació és per aclarir **com procedir davant una citació de la Mutua col·laboradora amb la Seguretat Social**:

01

CITACIONS

- Les citacions han de tenir una **antelació mínima de 4 dies laborables** (art. 9.3 del RD625/2014).
- Per evitar malentesos o errors d'interpretació, qualsevol informació que es rebi de la Mutua **hauria de ser per escrit**.

Per això i atès que la Mutua obté les nostres dades del sistema RED de la Seguretat Social, d'acord amb la REPD podem revocar a la mútua aquelles dades que no volem que utilitzin.

- Per això **no heu d'admetre cites o compromisos per via telefònica** (acudir a una cita concertada d'aquesta manera es pot entendre com un consentiment "tàcit" a aquesta via de contacte i comunicació telefònica).
- La **incompareixença sense justificació** pot suposar la suspensió o l'extinció de la prestació.
- Una **incompareixença estarà justificada**:
 - Aportant informe emès pel metge del servei públic de salut que dispensi de l'assistència sanitària per ser desaconsellable per a la nostra salut.
 - Quan la cita s'hagi fet amb un termini inferior a 4 dies hàbils.
 - Acreditar la impossibilitat d'assistir-hi per una altra causa suficient.



02 TRACTAMENTS I INFORMES MÈDICS

L'objectiu és un reconeixement mèdic per veure si el vostre estat de salut justifica la baixa.

La mutua té accés als informes mèdics de la Seguretat Social relatius a la nostra baixa, **no hi ha obligació de lliurar-los** (art.4 punt 3).

Només amb el **nostre consentiment explícit** ens poden aplicar un tractament, prova o intervenció quirúrgica. Abans d'acceptar qualsevol proposta és convenient que consulteu al vostre metge de la Seguretat Social.

Si ens presenten **documents per signar**, aconsellem que aquests es **legeixin amb deteniment** (molt sovint aquest consentiment està entre la "lletra petita").

03 PROPOSTA D'ALTA

La Mutua **NO ens pot donar l'alta**. La Mutua **SI** pot fer una **PROPOSTA D'ALTA MÈDICA** a la seguretat social.

En aquest cas, **us aconsellem contactar amb els delegats i delegades de la Secció Sindical de CCOO** per informar-vos com actuar.

04 RECLAMACIONS

Davant d'un **tracte inadequat o vulneració dels teus drets**, pots posar una **reclamació davant de la mutua**. També hi ha una **Oficina Virtual de Reclamacions, del Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions** on es poden registrar denúncies sobre actuacions de les Mútues.

→ <https://www.ovrmatepss.es/virtual/>

**SI NO ESTAS D'ACORD AMB LA
COMUNICACIÓ VIA TELEFÒNICA
ET RECOMANEM:**



- No t'identifiquis (poden gravar la trucada) i identifica qui et truca.
- Davant la pregunta "Vostè és Don/Donya...?" contesta sempre: "Qui truca? i per què?".
- També pots dir que el telèfon és d'ús compartit i que si es té la intenció de fer una comunicació formal optin sempre a fer-ho per escrit amb justificant de recepció.
- No convé revelar informació sensible de salut per telèfon.
- A la mutua és recomanable proporcionar l'adreça postal certificada amb justificant de recepció o burofax. Són preferibles aquestes vies de contacte a cedir el número de telèfon o correu electrònic.

Posa't en contacte amb les teves delegades i delegats de CCOO o bé escriu-nos als correus:

ccoo@viladecans.cat

Comptem amb cadascun i cadascuna de vosaltres!

PERQUÈ AMB TU SOM MÉS FORTS!



Per saber més sobre el procediment a seguir, contacta amb els teus delegats i delegades de CCOO.