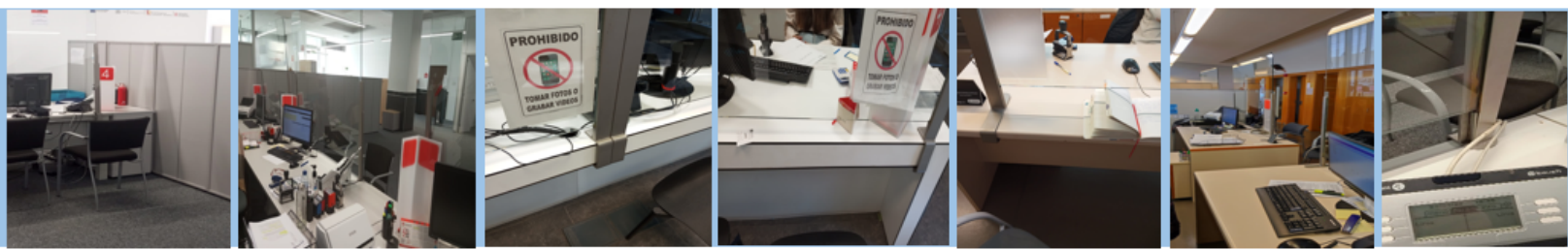


# Visites a Oficines d'Habitatge (OH) i els centres de Doctor Aiguader.



	Dimecres		Dimecres		Dimecres		Dimecres		Dimecres		Dimecres		Dimecres	
	24/01/2024		31/04/2024		07/02/2024		14/02/2024		21/02/2024		28/02/2024		06/03/2024	
CENTRE DE TREBALL	01 C.Vella	09 St.Andreu	02 Eixample	10 St.Martí	05 Sarrià-SG	04 Les Corts	06 Gràcia	03 Sants-M	08 Nou Barris	07 Horta-G	DA. 15	DA. 22-24	DA. 36, P01	DA. 36, P02
MAMPARES, Sí / No?:	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sols a recepció	No hi han	Sols a recepció	No hi han
- Protecció Física? / Sanitària?	Sí / Sí	Sí / Sí	Sí / Sí	Sí / Sí	Sí / Sí	Sí / Sí	Sí / Sí	Sí / Sí	Sí / Sí	Sí / Sí	Sí / Sí	-- / --	Sí / Sí	-- / --
- Accions sobre les mampares	Pujar les mampares i guanyar espai per treballar. Fer forats per millorar la comunicació.	----	Baixar l'alçada de totes les mampares o baixar-ne tres a mitja alçada.	Baixar l'alçada de les mampares i revisar la instal·lació. Manca espai a les taules per atendre.	----	----	----	----	Obrir els laterals de les mampares i/o fer forats per millorar la comunicació.	Oficina amb millores de so que no acaben de funcionar. Baixar l'alçada de totes les mampares.	----	----	----	----
OBSERVACIONS:	Manca de personal que afecta a l'organització de l'ofina i la qualitat en l'atenció.	Manca de personal d'oficina i personal d'informació.	Petició, de nou, per remodelar l'oficina. Al backoffice l'excés de soroll no permet treballar bé.	Filera d'armaris separadors que treu llum, visió i barren el pas al públic. Cablejat per arranjar.	----	Espais petits. Office mal acondicionat. Zona neteja no adient. PAE estret i sense ventilació.	----	Poc espai per treballar a les taules que són petites i el pas molt estret. Cablejat per arranjar.	----	Abans de modificar les mampares, demanar opinió de'un tècnic de so.	Registre: hi ha divers material en àrees que no pertoca. Back-Office: reorganitzar arxivadors.	22: Canvi dels filtres d'aire. Estan caducats fa dos mesos. 24: Inseguretat per manca de recepcionista.	Manca personal per treballar de manera correcta a tots els departaments.	El Dep. Tècnic es queixa de manca de personal. L'Arxiu feineja 3 serveis, amb 2 pax (1 eventual).

**CONCLUSIONS DE LES OFICINES HABITATGE:** L'opinió, per unanimitat, de totes les Oficines d'Habitatge és mantenir la presència de les mampares a les àrees d'atenció a la ciutadania per part dels frontals. El motiu és doble: d'una banda, com a barrera sanitària per evitar el contagi de malalties respiratòries; i de l'altra, com a prevenció de possibles intents d'agressions físiques. Algunes oficines demanen diverses accions per ajustar l'eficàcia de les mampares. L'aplicació d'aquestes mesures és particular a cada oficina per les característiques de cada instal·lació.

**CONCLUSIONS DELS CENTRES DR. AIGUADER:** Dr. A, 15: Es manté la mampara de recepció pels mateixos motius que en el cas de les OH. Al Registre, hi ha material que dificulta les sortides d'emergència i el pas. Dr. A, 22: El sistema de ventilació està funcionant malament. L'avís de canvi de filtres està encès, encara, des de desembre. Dr. A, 24: Manca la figura de Recepcionista permanent, el personal ha de repartir-se aquesta tasca. La situació genera inseguretat pel lliure accés i circulació a l'edifici. Dr. A, 36: Manifesta manca de personal a la majoria de serveis i departaments. A l'Arxiu, se suma, que tenen els expedients distribuïts i cal traslladar-los amunt i avall.

