

## DE L'IMPULSEM A L'ENFONSEM

CCOO, CGT i CSC –Intersindical

Els sindicats sotasignats volem posar de manifest el nostre desacord i posició crítica davant l'organització (o no organització) dels serveis socials bàsics, d'altres essencial i de retruc dels altres serveis que donen atenció a la ciutadania en àmbits socials específics i/o especialitzats.

La pandèmia del COVID-19 ha amplificat les carències estructurals dels serveis i ha posat en estat crític l'exercici professional i l'atenció a la ciutadania, desbordant totes les previsions de demanda de recursos bàsics que pateix la població, degut a l'aturada col·lateral de l'activitat econòmica i laboral en molts sectors. És temptador al·ludir a una pandèmia mundial com excusa per tot, però, totes sabem que portem anys alertant del que ara ha esclatat.

Una d'aquestes alertes ha estat històricament sobre la manca de planificació àgil, preventiva i executiva respecte les necessitats reals i punyents dels diferents barris de la ciutat.

Els centres de serveis socials bàsics (a partir d'ara CSS) s'estructuren igualitàriament a tots els districtes, seguint la ràtio professional/habitants establerta a la llei 12/2007, d'11 d'octubre de serveis socials, de la Generalitat de Catalunya, malgrat els desequilibris territorials exposats en nombrosos estudis, molts d'ells del propi consistori.

Des del 2017 es parla del projecte IMPULSEM i l'adequació dels centres a les diferents realitats territorials de la ciutat. Una de les propostes, no dutes a terme, és diferenciar els CSS en centres XS, XL..., incorporant ítems que atenguin a la complexitat de la tasca socioeducativa segons el territori. Aquesta remodelació havia de basar-se en un **principi d'equitat**, adequant els recursos a les problemàtiques que es pretenen abordar. La demora de més de dos anys en la seva implementació ha agreujat significativament les dificultats de la tasca de totes les professionals, especialment en les zones d'alta complexitat de la ciutat.

Aquest ja tradicional arrossegament, aquesta inacció en la reorganització provoca una atenció assistencialista que ha d'aturar el cop de necessitats bàsiques; els equips estan desbordats i **el treball social es desdibuixa, l'acompanyament integral i la promoció de l'autonomia personal queden cada vegada més llunyans de la nostra tasca, i els riscos psicosocials associats a la nostra feina estan assolint límits insuportables. Fins a on i fins a quan podrem sostenir el dolor de les nostres veïnes si no tenim futur que oferir, si no hi ha dignitat en el que fem?**

Menció especial requereixen d'una banda els riscos físics als que s'ha sotmet a la plantilla, especialment en les primeres setmanes de l'estat d'alarma, amb un sobredimensionament de treball presencial assenyalat reiteradament tant per sindicats com pels propis equips i que no només no s'ha atès sinó que hem hagut d'esperar més de dues setmanes per tenir una mínima resposta com a representants de les treballadores.

Així mateix, les constants mancances de seguretat i neteja en varis centres, així com les deficiències i fins i tot negligències en la gestió de confinaments, baixes i reincorporacions de personal, han suposat una exposició innecessària tant per a les treballadores com per a les seves famílies i la resta de la ciutadania.

A la plantilla se li ha demanat des dels inicis de la pandèmia la dedicació necessària per atendre, frenar i contenir els efectes immediats d'aquesta, agreujats pels índex de pobresa i precarietat que ja es pateixen a la ciutat. Creiem fermament que l'ètica i vocació professionals de la plantilla han estat sempre per davant de qualsevol altra consideració, i **la plantilla ha demostrat estar a l'alçada molt per damunt d'una organització que no ha sabut articular les respostes necessàries ni cap a la seva plantilla ni cap a la ciutadania.**

**Volem destacar la incapacitat i/o manca de voluntat per subministrar d'estrís telemàtics als serveis essencials, que fins i tot han hagut d'esperar per darrera d'altres no imprescindibles en la situació d'estat d'alarma, i que a dia d'avui segueixen esperant.** Ens sorprèn la celeritat i facilitat amb la que es poden organitzar i contractar campanyes publicitàries i concerts però ho dificultós que és dotar a les professionals dels mitjans necessaris per fer la seva tasca i poder atendre a la ciutadania més vulnerable. Això ha posat constantment en perill la seva protecció de dades i seguretat de la ciutadania i ha suposat un desgast extraordinari dels seus propis mitjans.

**Especial preocupació ens produeix, després de més de 6 mesos, la manca d'un protocol COVID d'atenció a la infància als serveis que hi treballen (EAIA, SSB, Educadores d'Escoles, SARA, ECEIA...), malgrat demanar-ho reiteradament i ser necessari des dels primers moments d'atenció presencial, que no ha cessat mai en varis d'aquests serveis.**

Pensem que cal estructurar unes polítiques socials i prestacions basades no només en les necessitats originades per la crisi de la COVID-19, sinó en les aprofundides per la mateixa. Les necessitats d'habitatge, de cobertura bàsica vital, l'atur, l'atenció a persones en situació administrativa irregular... requeriran d'una resposta valenta i contundent.

És per tot això, que **DEMANEM**

- **dotació urgent en el termini de 7 dies de recursos telemàtics i telefònics per al 100% de la plantilla dels serveis socials essencials i tots aquells que no sent essencials segueixen realitzant atenció a la ciutadania en teletreball**
- **adequació i racionalització dels CSS**, recursos assignats i personal dels barris i zones d'alta complexitat que acumulen alts índex de necessitats socials de tot tipus
- **contractació immediata en el termini de 7 dies de personal tècnic i administratiu, incloent psicòlegs**, no només per maquillar xifres de temps d'atenció
- **cobertura immediata en el termini de 7 dies de les baixes que es perllonguin més de 15 dies**
- **eliminació de la sobreprogramació d'entrevistes de primera atenció.** L'ansietat no es pot convertir en companya de feina.
- **reconeixement i increment del complement d'atenció a les professionals de la unitat de gestió administrativa**
- **eliminació del torn «back office» presencial durant la setmana de teletreball del personal administratiu dels CSS. CONTRACTIN PERSONAL JA!**
- **implementació d'un protocol específic de prevenció de riscos per les educadores d'escola**
- **reposició immediata de les funcions de cada categoria professional.** És incomprendible que s'estigui barrejant la tasca social, educativa i psicosocial per no contractar el personal necessari, desvirtuant cada dia el nostre servei i l'atenció que donem

- **definició urgent en el termini d'un mes del teletreball**, consensuada amb sindicats un cop escoltades les treballadores i que ha d'incloure necessàriament mesures de conciliació clares i respectuoses amb tota la plantilla
- **respecte escrupolós dels drets laborals i del conveni davant la manca d'altra normativa**
- **reconeixement immediat dels 4 dies de compensació horària per model de servei** a gaudir entre 01.10.20 i 31.03.21 tal com recull l'acord d'horaris vigent
- **compensació amb caràcter retroactiu per l'ús dels estris personals** que encara avui s'està realitzant
- **compensació a les professionals amb jornada reduïda que van fer jornada completa** la segona quinzena del març d'enguany
- **protocol COVID d'atenció a la infància i adolescència**
- **establiment urgent de canals i protocols eficaços de coordinació amb altres administracions** com el SEPE, Seguretat Social...
- durant l'estat d'alarma per COVID-19, reduir la presencialitat de la plantilla dels serveis socials essencials, amb flexibilització o retard de l'horari d'entrada per evitar hores punta al transport públic i reserva d'aparcaments propers als centres per evitar l'ús del transport públic on no hi hagi aparcament de manera normalitzada o sigui zona blava o verda.
- aportació a sindicats dels **registres on constin les hores extres que motiven el plus econòmic** concedit a 123 treballadores, amb total transparència en les dades, i **revocació immediata dels dies lliures extraordinaris concedits indiscriminadament als comandaments**
- **compromís amb el manteniment dels serveis de seguretat de manera permanent**
- **compromís amb el manteniment del reforç del servei de neteja durant tota la pandèmia**
- **cohesió política** dels partits per implementar polítiques socials compromeses, per afrontar les necessitats bàsiques de la ciutadania que han estat afectades pel declivi laboral agreujats en gran mesura per la Pandèmia COVID-19, sense discriminar a ningú ni crear ciutadans/es de segona categoria
- **planificació i promoció comunitàries** per a que la població es pugui relacionar de manera equitativa amb mitjans telemàtics (campanyes alfabetització digital, ampliació de la xarxa wi-fi...) i no afavorir tal com s'està fent la bretxa digital i les diferències d'atenció. Aquesta planificació haurà de contemplar necessàriament la dotació de mitjans i subministraments a les llars amb infants en edat escolar que així ho precisin
- **pla d'emergència habitacional** que inclogui, d'una banda, un fons extraordinari pel pagament de lloguers i relloguers des dels serveis socials essencials a persones i famílies la situació de les quals no ve detonada sinó aprofundida per la COVID-19, i d'una altra banda, un augment significatiu a curt termini del parc d'habitatge públic i l'execució contundent dels mecanismes que permet la llei per frenar l'especulació
- creació immediata d'una **taula tècnica d'emergència amb treballadores de base** de tots els serveis socials essencials, categories i districtes davant possibles escenaris de futur semblants al que encara vivim

**Vetllarem per uns Serveis Socials de qualitat, que siguin facilitadors, oberts i globals, no segmentats i discriminatoris; reals i adaptats, no tancats en paràmetres socials que ja no tenen sentit i que**

**eternament estan pendents de ser remodelats i readaptats amb projectes que no acaben d'arribar mai i si ho fan ja estan desfasats.**

**I vetllarem per la nostra plantilla, perquè cuidar-la és cuidar també a la ciutadania.**

CGT, CCOO, Intersindical- CSC