

Mútua Universal  
Avd. Vallcarca 151  
Telf. 93 500 94 28  
(IMPD, IMH, IMMB, IMU, IMPUQV, IBE, ICB, IME, CBB)

ASEPEYO  
Avd. Augusta 18  
Telf. 93 444 64 00  
(IMI)

FREMAP  
C/ Madrazo 8  
Telf. 93 416 91 00  
(PMH)

MC MUTUAL  
c/ Provenza 321  
Tel. 93 405 12 44  
(ASPB)



"Salut i Seguretat  
comencen amb S,  
però, s'inicién amb

TU."

- causes de reclamació:

*mala praxis, esperes massa*

*llargues, mal tracte per part del*

*personal de la mútua..*

## Equip de treball de Salut Laboral CCOO

- Responsable; Sebastià Laporta
- Teresa Begué
- Alberto Lopez
- Juan Moreno
- Rafael Valenciano

### Contacta'ns



93 301 88 66



Francesc Cambó n17 3b  
08003 Barcelona



[w.fsc-ajbarcelona.ccoo.cat](http://w.fsc-ajbarcelona.ccoo.cat)



**federació serveis a la ciutadania  
secció sindical ajuntament de bcn**



**Salut Laboral CCOO  
Ajuntament de  
Barcelona**

Reclamacions sobre mutúes

## Què fer quan la mutua no vol donar-me la baixa ?

1. No volen donar-me la baixa per accident de treball (contingència professional) a la mutua i m'envien al metge de capçalera de la S.S. o PAMEM. Dir al metge de la mutua que t'aculls a l'**art. 156, núm. 2, apartat e, de la Llei General de la Seguretat Social**

2. Si no reconeixen l'accident laboral, anar al metge de capçalera de la S.S. o PAMEM, perquè ens doni la baixa, aquesta serà de contingència comuna. Indicant-li el nostre lloc de treball, la malaltia que patim i que la lesió ha estat a la feina.



## Abans de marxar de la mutua

### Documentar-se

Paral·lelament, abans de marxar de la mutua, si no volen reconèixer l'accident demanarem el full de reclamació de la Generalitat, la ompliren i ens quedarem còpia .

La còpia de reclamació ens servirà com a justificant de les gestions que es puguin derivar o per iniciar tràmits de denúncia contra la mutua, a la inspecció del treball, o altres administracions si s'escau.

### Història mèdic

Tenim dret al nostre historial mèdic i proves complementàries, si la mutua no ens les vol donar al moment les podem reclamar en un escrit amb signatura de rebut per part de la mutua invocant l'**art. 13 de la Llei 21/2000, sobre dret d'informació concernent a la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica.**

## Tràmits a fer per l'interessat

### Oficines de INSS

L'accidentat/da ha d'anar a una oficina de INSS i sol·licitar el formulari de "determinació de contingència" o canvi de contingència quan no hi estigui d'acord . Un cop omplert i registrat li han de donar còpia registrada. A partir d'aquest moment el circuit és similar: intervenen l' ICAM i la ITSS

### Cursar el cas a l'INSS via l'ICAM

- Declaració o reconeixement per part que l'empresa que l'accident és d'origen laboral, igualment es pot cursar sense aquest reconeixement.
- Part oficial d'accident de treball (en cas de recaiguda, alta indeguda, nova baixa d'origen anterior)
- Informe de la Inspecció del Treball (previa denúncia)
- Sentència judicial social reconeixement del dany com origen laboral