





**PROTOCOL PER AL TRACTAMENT DE CASOS DE
DROGODEPENDÈNCIES**

AJUNTAMENT
SANT BOI
DE LLOBREGAT

 AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT	Protocol per al tractament de casos de drogodependències	Octubre 2025
		Versió: v.0

0. ÍNDEX

0. ÍNDEX	2
1. INTRODUCCIÓ.....	3
1.1. CANVIS AL DOCUMENT	3
2. OBJECTE I ABAST	4
3. DEFINICIONS	5
4. TIPOLOGIA DE SUBSTÀNCIES.....	7
5. EFECTES I RISCOS DE LES SUBSTÀNCIES	8
6. INDICADORS DE RISC.....	11
7. FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ DEL PERSONAL.....	16
8. FASES DEL PROTOCOL.....	17
9. DESENVOLUPAMENT DEL PROTOCOL.....	18
9.1.- DETECCIÓ I COMUNICACIÓ INTERNA DE LA SECCIÓ	18
9.2.- COMUNICACIÓ A SERVEI DE PERSONES I TALENT I GESTIÓ DEL CAS.....	18
9.3.- TRACTAMENT	19
9.4.- SEGUIMENT.....	19
10. TRACTAMENT I ORGANISMES.....	20
11. REINCORPORACIÓ LABORAL	20
12. RESPONSABILITATS	21
13. FLUXOGRAMA	23
14. CONFIDENCIALITAT	24
15. NORMATIVA DE REFERÈNCIA.....	25
16. RECURSOS	26
ANNEX 1.- MODEL DE COMUNICACIÓ	27

 AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT	Protocol per al tractament de casos de drogodependències	Octubre 2025
		Versió: v.0

1. INTRODUCCIÓ


El consum d'alcohol i altres drogues interfereix en el bon clima laboral i pot afectar la seguretat i la salut del personal treballador i també la productivitat. Segons el Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, (1981) de l'OIT, la salut, en relació amb el treball, abasta no només l'absència d'afeccions o de malaltia, sinó també els elements físics i mentals que afecten la salut i estan directament relacionats amb la seguretat i higiene a la feina.

A banda, els costos econòmics totals imputables al consum excessiu d'alcohol es valoren en 3.833 milions d'euros/any a Espanya. D'aquests, 2.460 milions d'euros/any corresponen a l'impacte sobre el medi laboral, o els anomenats costos indirectes. Les pèrdues de productivitat es calculen en 1.731 milions d'euros/any. Un total de 114.795 accidents laborals amb incapacitat transitòria es relacionen amb el consum excessiu d'alcohol, amb un cost sanitari global de 122 milions d'euros.

Atesa, doncs, la problemàtica que presenta el consum de substàncies addictives: alcohol, cannabis, opiàcis..., des de la perspectiva de la prevenció de riscos laborals i la seva manifesta incidència en la seguretat del personal treballador, juntament amb la dificultat de gestionar internament els casos i de coordinar les diverses fases i els agents que intervenen, s'elabora el present protocol d'acord amb la programació d'accions aprovada en el Comitè de Seguretat i Salut.

1.1. CANVIS AL DOCUMENT

Els canvis al document es veuen reflectits en el subratllat de color groc. Quan un punt és nou respecte el protocol anterior, es selecciona només el títol. La numeració també ha canviat respecte l'anterior protocol.

 AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT	Protocol per al tractament de casos de drogodependències	Octubre 2025
		Versió: v.0

2. OBJECTE I ABAST


Establir les pautes d'actuació per a la detecció, comunicació i gestió de les situacions en les quals el consum de substàncies addictives o drogues en la població treballadora municipal pugui afectar la seguretat i salut del personal treballador i, per extensió, a qualsevol altra persona que pugui quedar afectada.

Facilitar amb aquestes pautes d'actuació la tasca de les persones que han de detectar, comunicar i gestionar els casos, especialment en les mateixes seccions on es produeixen.

Eliminar l'exposició a l'accidentalitat per la causa del consum d'alcohol durant la jornada laboral o de la prestació de serveis sota els seus efectes.

Facilitar l'accés als recursos de deshabitació i seguiment del municipi i/o donant opcions de tractament al personal afectat, per a la seva rehabilitació.


El protocol s'activarà en els casos en que el personal municipal presenti símptomes de consum de drogues o substàncies addictives: alcohol, cannabis, opiàcis... en el grau suficient que es consideri pugui afectar a la seguretat i a la salut.

 AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT	Protocol per al tractament de casos de drogodependències	Octubre 2025
		Versió: v.0


3. DEFINICIONS

Per tal d'aclarir alguns conceptes que apareixen en aquest Protocol, s'exposen una sèrie de definicions:

- **Abús:** És el consum de substàncies que no han produït una dependència, però que pot produir amb el temps problemes per a la salut. Aquest tipus de consum té conseqüències negatives relacionades amb el deteriorament orgànic o de naturalesa psicosocial. Es considera abús quan se superen certes quantitats, es fan certes activitats o quan es tenen certes característiques personals
- **Adicció:** És una malaltia física i psicoemocional que crea una dependència o necessitat cap a una substància, activitat o relació. Es caracteritza per un conjunt de signes i símptomes, en què s'involucren factors biològics, genètics, psicològics i socials. Els trastorns addictius, químics i psicològics, compten amb dos components fonamentals: manca de control i dependència
- **Adicció sense substància:** Una addicció sense droga (joc, treball, noves tecnologies, exercici físic...) és aquella conducta repetitiva que resulta plaent, almenys en les primeres fases, i que genera una pèrdua de control a la persona, amb una interferència greu a la seva vida quotidiana a nivell social, laboral i familiar
- **Consum problemàtic:** Ús de substàncies que interfereix en la salut, les relacions socials o el rendiment laboral, sense arribar necessàriament a l'addicció
- **Craving (Ansietat de consum):** Impuls intens, persistent i difícil de controlar cap al consum d'una substància, que pot aparèixer en qualsevol fase del procés d'addicció o deshabitució. És un indicador de vulnerabilitat i risc de recaiguda, amb base neurobiològica i emocional
- **Deshabitució:** Procés terapèutic per a l'eliminació o la disminució d'una dependència i per a recuperar la salut física o mental, comprenent l'assistència tant sanitària com de serveis socials

 AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT	Protocol per al tractament de casos de drogodependències	Octubre 2025
		Versió: v.0

- **Desintoxicació:** Procés terapèutic orientat a la interrupció de la dependència física produïda per la substància psicoactiva exògena a l'organisme
- **Droga:** Tota substància que, introduïda en un organisme viu, pot modificar una o més de les funcions d'aquest, capaç de generar dependència, caracteritzada per la pulsio a prendre la substància d'una manera continuada o periòdica, a fi d'obtenir-ne els efectes i, de vegades, evitar el malestar de la seva manca
- **Drogodependència:** És un estat d'addicció física i/o psicològica que es produeix a conseqüència del consum habitual d'una substància que afecta el sistema nerviós central i provoca canvis en el comportament, el rendiment cognitiu i/o l'estat físic de la persona
- **Medicaments:** Són substàncies orientades a usos terapèutics, utilitzades per prevenir, i curar una malaltia o controlar ritmes biològics, sempre amb finalitats mèdiques i orientació sanitària. Entre aquests hi ha els tranquil·litzants, hipnòtics...
- **Recaiguda:** Tornada a un consum regular d'una substància o d'una activitat addictiva després d'haver-ne estat un temps sense consum
- **Reinserció:** És la integració de l'addicte a la societat de forma similar a qualsevol altre individu. Si bé la deshabituació i la reinserció tenen diferent significat solen superposar-se a la pràctica
- **Síndrome d'abstinència:** Quadre simptomàtic que apareix després de la interrupció brusca del consum de la substància addictiva. Implica dependència prèvia. La dependència física triga pocs dies a desaparèixer, però la dependència psíquica té una durada molt més llarga en el temps, sent la causant de les recaigudes
- **Sobredosis:** És l'estat induït a l'organisme per haver consumit una quantitat de substància més gran que la que pot processar. Hi ha substàncies i/o vies de consum capaces de provocar greus deterioraments físics i psicològics, inclosa la mort


 AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT	Protocol per al tractament de casos de drogodependències	Octubre 2025
		Versió: v.0

4. TIPOLOGIA DE SUBSTÀNCIES

Es poden classificar les substàncies addictives segons conceptes diferents. L'OMS té diferents classificacions en funció de:

- Pel seu origen: naturals o sintètiques
- Segons el seu estatus jurídic: legals o il·legals
- Classificació científica segons els seus efectes sobre el Sistema Nerviós Central (SNC):

CLASSIFICACIÓ	ACCIÓ	SUBSTÀNCIES
Depressores del SNC	Alenteixen la funció del SNC	Alcohol
		Opiacis (heroïna, morfina, metadona...)
		Ansiolítics
		Hipnòtics
		Dissolvents
Estimulants del SNC	Activen l'estat de vigília	Estimulant Majors: coacina i anfetamina
		Estimulants menors: nicotina
		Xantines: cafeïna, teobromina
Al·lucinògens	Distorcionen la funció del cervell donant lloc a alteracions perceptives com al·lucinacions, il·lusions...	LSD
		Fongs del gènere psilocibis

 AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT	Protocol per al tractament de casos de drogodependències	Octubre 2025
		Versió: v.0

		Drogues sintètiques: Èxtasi
		Ketamina
		Derivats del cannabis


5. EFECTES I RISCOS DE LES SUBSTÀNCIES

A continuació es llisten algunes substàncies, els possibles efectes que provoquen i els riscos derivats del consum d'aquestes:


SUBSTÀNCIA	VIA DE CONSUM	EFFECTE	RISCOS
Alcohol (legal) Cubates, xopets, priva, birres, botellot	Oral	Estimulant (en dosis baixes) Depressor Desinhibició Eufòria	Disminueix l'atenció i la coordinació. Provoca trastorns digestius i malalties cardiovasculars. Comporta riscos en la conducció de vehicles. Comporta el risc de patir un accident laboral. El consum d'alcohol durant l'embaràs pot comportar en el nadó
Amfetamines (il·legal) Speed, pichu	Esnifada, oral, fumada	Estimulant Excitació Eufòria Disminució de la sensació de fatiga	Poden originar trastorns físics (complicacions cardiovasculars, hepàtiques, hipertèrmia, etc.) i psiquiàtrics (trastorn de l'estat d'ànim, paranoia, al·lucinacions)
Bolets al·lucinògens (il·legal) Monguis, bolets del riure, bolets	Oral (ingerits frescos o secs)	Al·lucinogen En dosis baixes, riure i alteració suau de la percepció. En dosis altes, modificació de	Fan aparèixer problemes de salut mental temporals i/o permanents. Comporta riscos en la conducció de vehicles




SUBSTÀNCIA	VIA DE CONSUM	EFFECTE	RISCOS
màgics		l'estat de consciència i "viatge psicodèlic"	
Cocaïna (il·legal) Coca, farla, fatu, perica, farlopa, farina	Esnifada, fumada, injectada	Estimulant Eufòria Disminució de la fatiga Seguretat en un mateix	Comporta riscos en la conducció de vehicles Comporta riscos de patir un accident laboral. Genera una addicció ràpida. El consum durant l'embaràs provoca creixement deficient del fetus, complicacions durant la gestació a causa de l'acció vasoconstrictora
Cànnabis (il·legal) Porros, petes, mais, costo, maria, xocolata, haixix, herba	Fumada, esnifada, oral	Depressor Al·lucinogen (alguns tipus de marihuana) Riure Estimulació de la creativitat Intensificació de les sensacions Relaxació	Afecta l'atenció i la coordinació. Fa augmentar el risc de patir un accident de trànsit o laboral. Provoca baixades de tensió. El consum sovint va associat al tabac. A llarg termini pot incrementar el risc de patir problemes respiratoris i cardiovasculars, i diverses formes de càncer
Heroïna (il·legal)	Injectada, fumada, esnifada	Depressor Eufòria Plaer Relaxació Benestar	Comporta el risc de transmissió de malalties infeccioses (hepatitis víriques, tuberculosi, VIH/sida) quan es comparteixen o es reutilitzen estris de consum. Comporta riscos en la conducció de vehicles Genera una addicció ràpida.
Inhalants (legal)	Inhalada	Estimulants (en dosis baixes). Generen eufòria i desinhibició. Depressors. Alenteixen el funcionament del sistema nerviós	Augmenten el risc de patir trastorns físics importants (hepàtics, pulmonars, neurològics, circulatoris, etc.) i mentals (al·lucinacions, comportaments agressius, deliris, etc.) Generen una ràpida addicció.

 AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT	Protocol per al tractament de casos de drogodependències	Octubre 2025
		Versió: v.0

SUBSTÀNCIA	VIA DE CONSUM	EFFECTE	RISCOS
		central	
Ketamina (il·legal) Keta, special k, kit kat	Injectada, esnifada	Al·lucinogen dissociatiu En dosis baixes, sensació de borratxera i desequilibri. En dosis altes, desrealització (forta al·lucinació per efectes dissociatius, separació cos-ment)	Produeix moviments involuntaris dels ulls, tremolors, agitació i rigidesa. Genera problemes de salut mental (ansietat, depressió, paranoia). Comporta riscos en la conducció de vehicles
LSD (il·legal) Tripis, cartrons, àcids	Oral (paper impregnat)	Al·lucinogen En dosis baixes, riure i alteració suau de la percepció. En dosis altes, modificació de l'estat de consciència i "viatge psicodèlic"	Provoca paranoia i ansietat. Genera problemes de salut mental. Comporta riscos en la conducció de vehicles
Psicofàrmacs (legal)	Oral, injectada (segons el tipus)	Depenent de la dosi i el tipus de fàrmac, poden actuar com a ansiolítics (reducció de l'ansietat) o hipnòtics (inducció de la son)	En dosis elevades, provoquen somnolència, dèficits de memòria o manca de coordinació motora. L'ús sense control mèdic durant un temps perllongat induïx a l'aparició de tolerància i dependència

 AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT	Protocol per al tractament de casos de drogodependències	Octubre 2025
		Versió: v.0


SUBSTÀNCIA	VIA DE CONSUM	EFFECTE	RISCOS
Tabac (legal)	Fumada	Estimulant	Augmenta el risc de patir càncer i malalties cardiovasculars i respiratòries Disminueix la resistència a l'exercici físic, altera els sentits del gust i l'olfacte; provoca l'envelliment prematur de la pell, i taca les dents i la pell de les mans i la cara
Èxtasi (il·legal) MD, MDMA, cristall, pirules, pastis	Oral	Estimulant Ganes de ballar Connexió amb un mateix, la música i la gent que hi ha al voltant	Fa augmentar el risc de patir un cop de calor (augment de la temperatura corporal) quan va acompanyat d'una activitat física prolongada Comporta riscos en la conducció de vehicles

 AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT	Protocol per al tractament de casos de drogodependències	Octubre 2025
		Versió: v.0


6. INDICADORS DE RISC

La detecció de situacions de risc vinculades al consum de substàncies es basa en l'observació d'un conjunt de senyals o alteracions –físiques, conductuals, emocionals i laborals– que poden manifestar-se com disfuncions en la vida quotidiana. Aquests indicadors no constitueixen un diagnòstic per si sols, però actuen com a senyals d'alerta que orienten sobre la possible presència d'un consum problemàtic o perjudicial. Poden ser percebuts per la pròpia persona, per companys de feina, responsables o familiars, sempre que estiguin mínimament sensibilitzats o formats. La seva presència sostinguda pot afectar greument el rendiment laboral (absentisme, baixes, errors, conflictes) i el benestar personal (relacions, salut física i mental, estabilitat econòmica). Reconèixer-los a temps permet activar el protocol de manera preventiva, reduir riscos i afavorir una intervenció respectuosa i eficaç.


Els indicadors següents poden ser detectats per diferents persones de l'entorn, tant laboral com personal, si estan mínimament instruïts, així com per la pròpia persona, i orientaran, com a “alerta”, ja que poden ser deguts a altres causes, sobre el tipus d'ús de substàncies que s'està fent, i si aquest és problemàtic o perjudicial per a la persona.

 AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT	Protocol per al tractament de casos de drogodependències	Octubre 2025
		Versió: v.0

BLOC FUNCIONAL	INDICADOR
Físics i de salut observables	Somnolència
	Tremolors
	Pupils dilatades o concretes
	Ulls envermellits
	Dificultat per parlar
	Dificultat per pensar
	Descoordinació motora
	Sudoració excessiva
	Taquicàrdia
	Deixadesa en la higiene personal
Rendiment laboral	Absentisme reiterat
	Impuntualitat
	Pèrdua de qualitat en la feina
	Disminució del rendiment
	Accidentalitat laboral reiterada
	Consultes mèdiques freqüents per problemes inespecífics
Psicosocials i personals	Problemes familiars
	Problemes de parella


 AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT	Protocol per al tractament de casos de drogodependències	Octubre 2025
		Versió: v.0

BLOC FUNCIONAL	INDICADOR
	Dificultats econòmiques greus
	Furts o conductes fraudulentess
	Aïllament social
Psicosocials i personals	Trencament de vincles laborals
	Sobrecàrrega de cures
	Aïllament social o invisibilització professional
	Historial de violència masclista o assetjament laboral
Conducta i risc institucional	Agressivitat
	Canvis bruscos d'humor
	Conductes de risc (conducció temerària, negligències, actes criminals)
	Desconfiança excessiva o actituds paranoiques
Dependència i consum persistent	Incapacitat de reduir el consum malgrat les conseqüències
	Ganes constants de consumir
	Consum en solitari o en contextos inadequats (ex. espais laborals)

 AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT	Protocol per al tractament de casos de drogodependències	Octubre 2025
		Versió: v.0

Físicament es poden observar una sèrie de símptomes variants en funció de la substància de consum:

DROGA	SÍMPTOMES
Substàncies estimulants	Dilatació de pupil·les
	Sudoració excessiva
	Taquicàrdia
	Tensió mandibular
	Lesions nasals
	Part prematur, retard del creixement fetal...
Cannabis	Alentiment de reflexos o psicomotricitat
	Ulls vermells o vidriosos
	Sequedat de boca
	Modificacions en el reg sanguini de la placenta i el fetus
Alcohol	Dificultat per parlar
	Dificultat per associar idees
	Descoordinació motora
	Síndrome alcohòlica fetal

 AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT	Protocol per al tractament de casos de drogodependències	Octubre 2025
		Versió: v.0

6.1 FACTORS DE RISC EN L'ÀMBIT LABORAL

Encara que el fenomen del consum d'alcohol i altres drogues és multicausal, hi ha factors laborals que poden influir en el consum de substàncies. A la següent taula es descriuen alguns factors organitzats en tres àmbits.

RELACIONATS AMB L'ORGANITZACIÓ DEL TREBALL	RELACIONATS AMB EL LLOC DE TREBALL I LA TASCA	RELACIONATS AMB L'AMBIENT DE TREBALL
Jornades de treball molt perllongades	Treballs repetitius i poc motivadors	Conflictivitat laboral
Rotació horària i treball de nit	Condicions de treball penoses	Inestabilitat laboral
Ritmes de treball massa intensos	Contaminació i toxicitat ambiental	Ambient competitiu
Sobrecàrrega de treball i alts nivells de tensió	Treballs aïllats sense contacte amb companys/es o caps	Presència de persones consumidores d'alcohol i altres drogues (cànnabis, cocaïna) i pressió cap al consum
Poques possibilitats per a la promoció professional	Treballs freqüents del lloc de treball	Dificultat per poder delegar càrregues de treball o responsabilitats
Alta exigència amb poc reconeixement i sou baix	Llocs de treball on hi ha més disponibilitat de substàncies (professionals de la medicina, infermeria, veterinària...)	Poca o baixa participació en la presa de decisions
Conflictes o ambigüitat del rol ocupacional o professional	Llargues absències de casa	Tolerància en el centre de treball respecte el consum d'alcohol i altres drogues (celebracions...)
Imprevisibilitat horària, irregularitats horàries (torns dobles, torns partits desmesuradament...)	Treballs dependents de les relacions socials	Manca d'informació d'hàbits de vida saludables
-	Exposició a agents físics o biològics	-
-	Feines on hi ha disponibilitat de consum d'alcohol o altres substàncies	-




AJUNTAMENT
SANT BOI
DE LLOBREGAT

Protocol per al tractament de casos de drogodependències

Octubre 2025

Versió: v.0


 AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT	Protocol per al tractament de casos de drogodependències	Octubre 2025
		Versió: v.0

7. FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ DEL PERSONAL

La formació de les addiccions a l'empresa també comença per la formació en addiccions i la influència que els factors de risc poden ocasionar sobre la salut en general i, sobre la possibilitat de generar addiccions en particular, i en l'adquisició i desenvolupament de competències per un millor exercici de les seves funcions.

És per això, que la formació del personal és una peça clau per garantir l'eficàcia del protocol en l'àmbit laboral. Capacitar els professionals en la identificació precoç de conductes de risc, en la comunicació empàtica i en l'aplicació correcta dels procediments establerts permet una intervenció més àgil, justa i respectuosa. A més, la formació contribueix a reduir l'estigmatització, reforça la confiança en el sistema institucional i promou una cultura preventiva centrada en la salut i el benestar. La sensibilització continuada afavoreix la corresponsabilitat entre els diferents actors implicats i assegura que el protocol no sigui només una eina reactiva, sinó un instrument de millora contínua. Aquesta formació podria incloure diversos aspectes:

- Detectar potencials indicadors d'ús i abús de substàncies i conductes addictives
- Informar sobre els factors de risc que puguin propiciar, augmentar i/o cronificar el consum, així com altres conductes addictives
- Facilitar informació real sobre el consum de substàncies i altres conductes addictives, quines en són les conseqüències i els riscos en l'àmbit laboral
- Afavorir l'entrenament d'habilitats socials per a una gestió adequada de situacions relacionades per les addiccions
- Elaborar campanyes de sensibilització i desestigmatització
- Promoure hàbits saludables i suport psicosocial


 AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT	Protocol per al tractament de casos de drogodependències	Octubre 2025
		Versió: v.0

8. FASES DEL PROTOCOL

El protocol s'estructura en diverses fases, cadascuna de les quals té diversos nivells bàsics als quals correspon actuacions concretes i persones implicades, amb les corresponents pautes d'actuació que disposa el protocol.

S'identifiquen quatre fases:

FASES	NIVELLS
Detecció, comunicació i gestió	Detecció del cas
	Comunicació de la situació a la persona superior immediata
	Paralització de les tasques laborals
	Gestió interna
Trasllat	Trasllat del responsable de la secció del Servei de Persones i Talent
	Gestió del cas per part del Servei de Persones i Talent
	Reunió amb treballador afectat
Derivació a tractament	Reunió amb el Servei Mèdic
	Tractament personalitzat
Seguiment del tractament	Seguiment Servei Mèdic - Altres organismes (CAP, CASD...)
	Departament de PRL
	Seguiment DPRL - Servei de Persones i Talent
	Informació a les reunions del Comitè de Seguretat i Salut

 AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT	Protocol per al tractament de casos de drogodependències	Octubre 2025
		Versió: v.0

9. DESENVOLUPAMENT DEL PROTOCOL

9.1.- DETECCIÓ I COMUNICACIÓ INTERNA DE LA SECCIÓ

Quan es detecti un cas de consum de drogues (alcohol, cannabis, opiàcis...) susceptible de l'aplicació del protocol, qualsevol treballador o treballadora farà la comunicació al superior immediat.

La persona superior immediata comprovarà la situació, paraitzarà les tasques que pugui estar fent el/la treballador/a afecta/ada i ho comunicarà a la persona responsable del Servei, que actuarà segons la situació:

- **Cas aïllat:** ho gestionarà internament
- **Cas repetitiu:** Farà trasllat al Servei de Persones i Talent


9.2.- COMUNICACIÓ A SERVEI DE PERSONES I TALENT I GESTIÓ DEL CAS

La comunicació de la persona responsable del Servei serà sempre per escrit dirigit¹ a la direcció del Servei de Persones i Talent. Aquest informe farà que s'obri un **expedient informatiu** al/a la treballador/a afectat/ada. Es concertarà una reunió entre el/la treballador/a afectat/ada, el/la Cap de Servei de Persones i Talent, i el/la Cap del Servei on s'hagi detectat el cas.

En aquesta reunió s'informarà del contingut del protocol a l'afectat/ada oferint-li la possibilitat de seguir un tractament com a via alternativa a les mesures disciplinàries que siguin d'aplicació.

Es donarà també el contacte amb el Servei Mèdic, amb el qui el/la treballador/a afectat/ada haurà de demanar cita per a la reunió inicial prèvia al tractament.

¹ Veure [Annex 1.- Model de comunicació](#)

 <p>AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT</p>	<p>Protocol per al tractament de casos de drogodependències</p>	<p>Octubre 2025</p>
		<p>Versió: v.0</p>

9.3.- TRACTAMENT


Previ contacte que haurà de fer el/la treballador/a afectat/ada amb el Servei Mèdic, es concertarà una reunió per a l'orientació i tutela de cara el tractament, i per informar de la línia d'actuacions que s'hauran de seguir a partir d'aquest moment.

El Servei Mèdic, després de la reunió, es posarà en contacte amb els organismes públics que intervindran en el tractament per concertar una visita amb el/la treballador/a afecta/ada i per programar l'inici del tractament.

9.4.- SEGUIMENT




Es tracta d'assolir un adequat estat de salut que faciliti la integració sociolaboral. Per a aconseguir tals fins es desenvoluparan les següents mesures.

Quan el tractament s'hagi de realitzar, total o parcialment, durant la jornada, es podran aplicar modificacions temporals en les condicions de la persona treballadora per a que pugui assistir a les sessions de rehabilitació. Si fos necessari, el Servei de Vigilància de la Salut intervindrà en l'adaptació del lloc de treball de la persona afectada.

 AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT	Protocol per al tractament de casos de drogodependències	Octubre 2025
		Versió: v.0


10. TRACTAMENT I ORGANISMES

Els organismes que, en principi, intervindran en l'aplicació d'aquest protocol poden ser:

- CASD (Centre d'atenció i seguiment de drogodependències). A Sant Boi de Llobregat, el CASD de referència és el **CASD Benito Menni**, de les Germanes Hospitalàries:
 -  c. Dr. Pujadas, 36 · 08830 · St. Boi de Llobregat (Barcelona)
 -  93.630.58.00
 -  casd.hbmenni@hospitalarias.es
- **CAP Molí Nou:**
 - Ronda Sant Ramon, 3-5
- **CAP Montclar:**
 - Francesc Pi i Margall, 115
- **CAP Vinyets Molí Vell:**
 - Ronda Sant Ramon, 187

11. REINCORPORACIÓ LABORAL

El Departament de Prevenció de Riscos Laborals, juntament amb el Servei Mèdic, vetllaran per la reincorporació de la persona afectada sempre i quan Vigilància de la Salut així ho disposi en els seus informes preceptius. En aquest cas, l'adaptació del lloc de treball podrà ser progressiva (en especial atenció a les persones especialment sensibles i dones embarassades o en període de lactància), amb canvi, modificació de tasques o que aquestes tasques estiguin exemptes de riscos per al consum de substàncies i/o conductes addictives.

 AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT	Protocol per al tractament de casos de drogodependències	Octubre 2025
		Versió: v.0

12. RESPONSABILITATS


És responsabilitat dels propis treballadors o treballadores afectats/ades, de les companyes i companys, de tota la línia jeràrquica del Servei, del Departament de Prevenció de Riscos Laborals i delegats i delegades de prevenció, dels responsables del Servei de Persones i Talent i del Servei Mèdic, en la mesura que pertogui en cada cas, el compliment d'aquest protocol i les actuacions de detecció, comunicació i gestió dels casos de drogodependències, per aconseguir el doble objectiu d'evitar l'afectació del consum a la seguretat i salut i aconseguir la rehabilitació de les persones que puguin estar afectades per consum de substàncies.

El personal treballador afectat tindrà la responsabilitat de seguir el tractament que sigui dissenyat pels professionals segons la situació, sense perjudici de la possible responsabilitat disciplinària en que hagi pogut incórrer.

El personal que detecta la situació té la responsabilitat de comunicar-ho a la persona superior immediata que, a la vegada, té la responsabilitat de valorar la situació i fer trasllat a/la Cap del Servei. El/la Cap del Servei té la possibilitat de gestionar el cas internament, només en els casos no repetitius, i la responsabilitat de comunicar-ho al Servei de Persones i Talent amb la redacció de l'informe corresponent i de participar a la reunió informativa d'inici del protocol al treballador o treballadora.

La Cap del Servei de Persones i Talent té la responsabilitat de convocar reunió amb la persona afectada i el/la Cap de Servei i d'informar del contingut del protocol al/la persona afectada i de la via del tractament.

El Servei Mèdic té la responsabilitat de concertar primera reunió amb la persona afectada i informarla de la via del tractament, i segona reunió en cas de que no estigui seguint el tractament, així com contactar amb els organismes que intervinguin i fer el seguiment que marca el protocol, informant al Servei de Persones i Talent del compliment o no del tractament per part de la persona afectada.

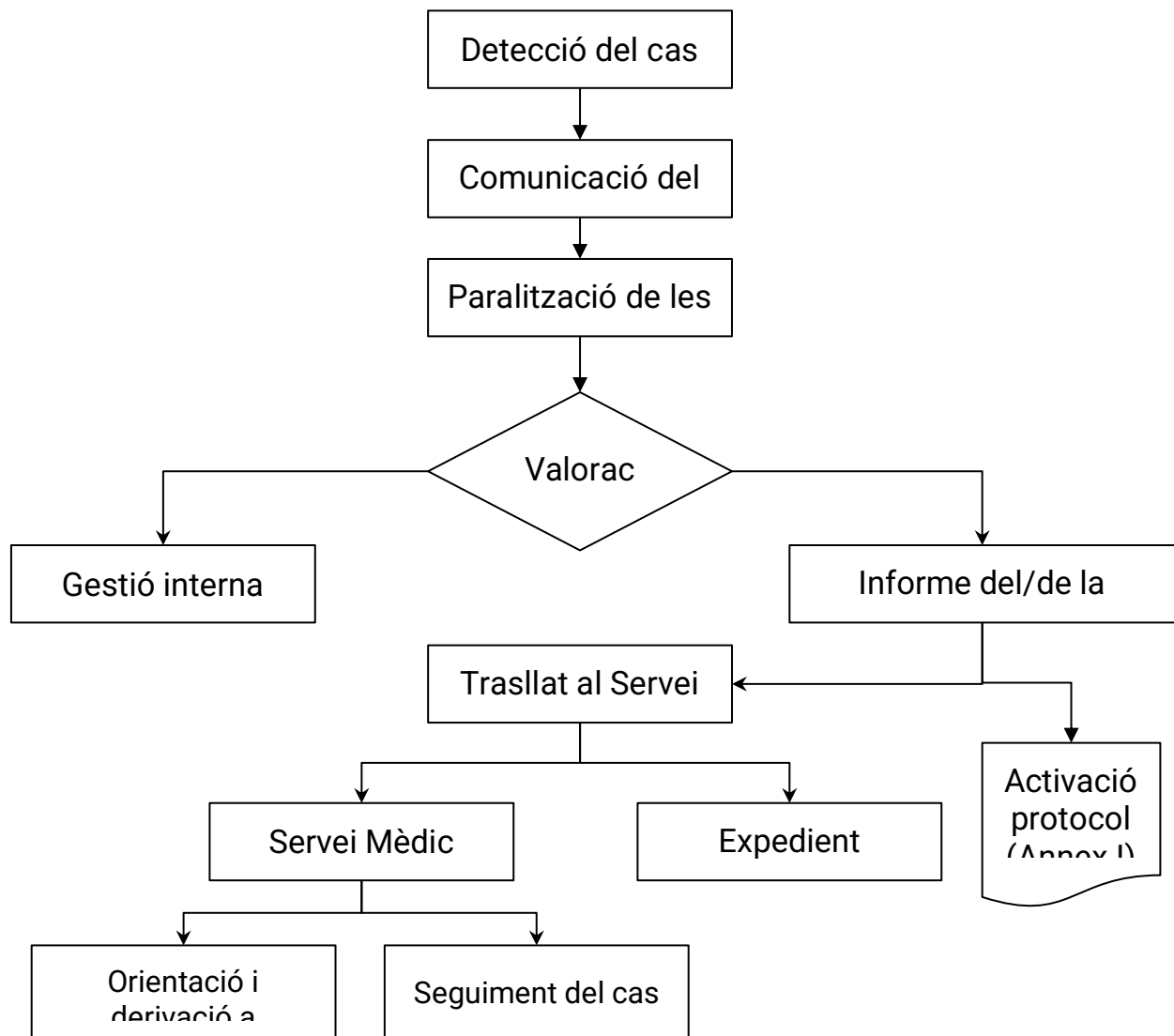
 <p>AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT</p>	Protocol per al tractament de casos de drogodependències	Octubre 2025
		Versió: v.0


El Departament de Prevenció de Riscos Laborals té la responsabilitat de vetllar per la coordinació de les actuacions i per mantenir l'arxiu dels casos objecte d'aquest protocol, i de fer d'intermediari entre el Servei Mèdic i la Cap del Servei de Persones i Talent pel flux d'informació.

Els Delegats de Prevenció i representants sindicals tenen la responsabilitat de vetllar pel compliment de les actuacions del protocol.



13. FLUXOGRAMA



 AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT	Protocol per al tractament de casos de drogodependències	Octubre 2025
		Versió: v.0

14. CONFIDENCIALITAT


Totes les persones que intervinguin en les diverses actuacions d'aquest protocol tenen el deure de la confidencialitat. La informació que es doni i es rebi, es limitarà estrictament al que disposa el protocol. Tal i com s'especifica en l'Article 22.4 de la Llei 31/1995, l'accés a la informació mèdica de caràcter personal ha de quedar limitat al personal mèdic i a les autoritats sanitàries que duguin a terme la vigilància de la salut del personal treballador, sense que pugui ser subministrada a l'empresari o a altres persones sense el consentiment exprés del personal treballador.

A més a més, segons la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i de garantia dels drets digitals, en el seu *Article 5. Deure de confidencialitat*, totes les persones que intervinguin en el tractament de dades personals estan subjectes al deure de confidencialitat, inclòs després de finalitzar la seva relació amb l'entitat

El Servei Mèdic d'empresa només rebrà dels organismes que intervinguin informació de si el treballador o treballadora afectat està seguint o no el tractament.

El Departament de Prevenció de Riscos Laborals només rebrà del Servei Mèdic d'empresa informació de si la persona afectada està seguint o no el tractament.

El/la Cap del Servei de Persones i Talent només rebrà del Departament de Prevenció de Riscos Laborals informació de si la persona afectada està seguint o no el tractament.

 AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT	Protocol per al tractament de casos de drogodependències	Octubre 2025
		Versió: v.0


15. **NORMATIVA DE REFERÈNCIA**

EUROPEA

- Reglamento (CEE) nº 302/93 por el que se crea el Observatorio Europeo de la Droga y las Toxicomanías
- Directiva marco 89/391 CEE del Consejo de 12 de junio de 1989, relativa a aplicación de medidas para promover la mejora de la seguridad y la salud de los trabajadores en el trabajo (DOCE 29.06.1989, núm. 1983/L)
- Convenio Nº. 155 de la OIT sobre seguridad y salud de los trabajadores y medio ambiente de trabajo


ÀMBIT ESTATAL

- Llei 20/1985, de 25 de juliol, de prevenció i assistència en matèria de substàncies que poden generar dependència
- Llei 10/1991, de 10 de maig, de modificació de la Llei 20/1985, de 25 de juliol, de prevenció i assistència en matèria de substàncies que poden generar dependència
- Llei 8/1998, de 10 de juliol, de segona modificació de la Llei 20/1985, de 25 de juliol, de prevenció i assistència en matèria de substàncies que poden generar dependència
- Conveni per a la prevenció i el tractament de les drogodependències en l'àmbit laboral, 2002
- Llei 28/2005, de 26 de desembre, de mesures sanitàries enfront del tabaquisme i reguladora de la venda, el subministrament, el consum i la publicitat dels productes del tabac
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i de garantia dels drets digitals

 AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT	Protocol per al tractament de casos de drogodependències	Octubre 2025
		Versió: v.0


16. RECURSOS

- [Sistema d'informació en prevenció sobre addiccions i altres comportaments de risc \(SIPA+\)](#)
- [Línia Verda](#) (Servei d'orientació sobre drogodependències)
- [Xarxa de recursos assistencials](#)
- [Llistat de Centres d'Atenció i Seguiment de Drogodependències \(CASD\)](#)
- [CASD Benito Menni](#)
- [Associació Benestar i Desenvolupament \(ABD\)](#)
- [Àmbit Prevenció Fundació](#)
- [Promoció i Desenvolupament Social](#)
- [Fundación de Ayuda contra la Drogadicción \(FAD\)](#)

 <p>AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT</p>	<p>Protocol per al tractament de casos de drogodependències</p>	<p>Octubre 2025</p>
		<p>Versió: v.0</p>

ANNEX 1.- MODEL DE COMUNICACIÓ

IDENTIFICACIÓ DE LA PERSONA DENUNCIANT
Nom i Cognoms:
Departament:
Lloc de treball:
Empresa (si no es empresa municipal):
IDENTIFICACIÓ DE LA PERSONA AFECTADA
Nom i Cognoms:
Departament:
Lloc de treball:
Empresa (si no es empresa municipal):
DESCRIPCIÓ DELS FETS

 AJUNTAMENT SANT BOI DE LLOBREGAT	Protocol per al tractament de casos de drogodependències	Octubre 2025
		Versió: v.0

IDENTIFICACIÓ DE LA PERSONA PRESUMPTAMENT RESPONSABLE		
Nom i Cognoms:		
Departament:		
Lloc de treball:		
Empresa (si no es empresa municipal):		
SOL·LICITUD D'ACTIVACIÓ DEL PROTOCOL		
Les persones sotasignants sol·liciten l'activació del <i>Protocol per al tractament de casos de drogodependències</i> de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat		
Signatura persona afectada	Signatura persona denunciant	Recepció de la comunicació